

## ETAPELE DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI DE FURNIZARE

### ETAPA 1: Procesul de ofertare

În etapa 1, consumatorul final aplică pentru o ofertă-tip existentă sau solicită o ofertă de furnizare personalizată.

La intrarea unei cereri de ofertare, în termen de maxim 3 zile lucrătoare, se transmite solicitantului precizarea necesarului de informații și/sau documentele necesare în vederea emiterii unei oferte de furnizare, în situația în care acestea nu au fost transmise inițial. Informațiile necesare sunt:

- Consumul mediu lunar
- Adresa locului de consum

Ulterior punerii la dispoziție a informațiilor solicitate, se transmite oferta-tip de furnizare, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii.

### ETAPA 2: Procesul de consultare a ofertei

În etapa 2, se lamuresc diferite aspecte cu privire la oferta de furnizare transmisă sau la condițiile de furnizare.

### ETAPA 3: Acceptarea ofertei

În etapa 3, în situația în care consumatorul final acceptă oferta de furnizare propusă, i se comunică documente și informații necesare pentru încheierea contractului de furnizare:

- Acordului solicitantului exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;
- copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
- Factura recentă completă, în situația în care nu a pus-o la dispoziție la solicitarea ofertei;
- Declarației pe propria răspundere a solicitantului:
  - (i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirie, beneficiar rentă viageră etc.);
  - (ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit;
- Telefon de contact și adresa de e-mail (dacă există).

#### **ETAPA 4: Transmiterea contractului de furnizare**

In etapa 4, furnizorul transmite contractul de furnizare precum si anexele specifice spre semnare.

#### **ETAPA 5: Semnarea contractului si demararea procedurii de schimbare a furnizorului**

In etapa 5, dupa semnarea de catre consumatorul final a documentelor transmise, se introduc informatiile specifice in baza de date iar ulterior se demareaza Procesul de schimbare a furnizorului de energie conform Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrica.