

ANEXA 1 - Indicatori de performanță generali privind calitatea activității de furnizare

Nr. crt.	Indicator de performanță general*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I 2015	Sem.II 2015	An 2015	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1.	Durata medie de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. a)	casnic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mic											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		noncasnic mare											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		total											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
2.	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. b)	casnic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mic											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		noncasnic mare											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		total											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
3.	Numărul de contestații justificate privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare											0	0	0	0	0	0
		total											0	0	0	0	0	0
4.	Numărul de contestații justificate privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic										0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
		noncasnic mic										0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
		noncasnic mare											0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		total											0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
5.	Durata medie de soluționare a contestațiilor privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. b)	casnic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mare											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		total											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
6.	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în cel mult 4 ore-art. 9 alin. (3) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare											0	0	0	0	0	0
		total											0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în mai mult de 4 ore-art. 9 alin. (3) lit. b)	casnic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare											0	0	0	0	0	0
		total											0	0	0	0	0	0
8.	Numărul de solicitări de modificare a tarifului reglementat de către clienții casnici soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare-art. 10 alin. (3)	casnic										0	0	0	0	0	0	
9.	Numărul de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1), reprezentând o contestație justificată - art.11 alin (3) lit.a)	casnic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare											0	0	0	0	0	0
		total											0	0	0	0	0	0
10.	Durata medie de răspuns la petițiile prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (3) lit. b)	casnic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mare											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		total											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
11.	Durata medie de transmitere către OR a sesizărilor primite prin e-mail - art. 13 alin. (1) lit. a)	casnic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mare											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		total											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
12.	Durata medie de transmitere a sesizărilor primite în scris de la CF, prin postă, fax sau direct la sediul furnizorului, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea - art. 13 alin. (1) lit. b)	casnic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mic										0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	
		noncasnic mare											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
		total											0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
13.	Numărul de linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul - art. 14 alin. (2) lit. a)	total										2	2	2	0	2	2	

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I 2015	Sem.II 2015	An 2015
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		noncasnic mic	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		noncasnic mare	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		total	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic										0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic										0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)	casnic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic										0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare										0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de	casnic										0	0	0	0	0	0

	informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)	noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin (5) lit. d)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR – art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	25	0	0	25	25
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	25	25
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare								0	0	0	0	0	0	
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	1	27	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27	0	0	0
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									1	26	0	0	27	27
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26	0	0	27	27
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0

	<i>electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)</i>	noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)</i>	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									1	27	27	0	27	27
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27	27	0	27
30.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)</i>	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									1	27	27	0	27	27
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27	27	0	27
31.	<i>Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)</i>	casnic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic									0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare									0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32.	<i>Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)</i>	casnic									0,000	0,000	0,000	0	0	0
		noncasnic mic									0,120	8,326	16,613	0	25	25
		noncasnic mare									0,000	0,000	0,000	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	17	0	25