



**CEZ DISTRIBUȚIE**

De la: CEZ Distribuție S.A.  
Adresa nr. RO/10/35872/1/15.06.2016

Catre: **Restart Energy One S.R.L.**

In atenta Domnului **Armand Doru DOMUTA - Administrator**

Timisoara, str. Piata Alexandru Mocioni, nr. 6, ap. 1, cam. 4, judetul Timis, cod postal 300199, e-mail office@restartenergy.ro, telefon 0356 414175, fax **0356 414173**

Craiova, 15.06.2016

Stimate Domn,

Va informam ca in conformitate cu prevederile art. 35 alin. (14) din Ordinul presedintelui ANRE nr. 11/2016 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, Operatorul de distributie are obligatia de a informa **trimestrial** utilizatorii rețelei electrice de distributie aflata in zona concesionata operatorului respectiv, asupra drepturilor acestora de a primi compensatii ca urmare a nerespectarii de catre Operatorul de distributie a prevederilor din Standardul de performanta, ce a intrat in vigoare incepand cu 18.04.2016.

In Standardul de performanta se precizeaza ca informarea se va realiza prin Furnizorul utilizatorului impreuna cu factura de energie.

Informatiile care trebuie puse la dispozitia consumatorului final le aveti specificate in cele doua Anexe atasate prezentei adrese:

- Anexa 1 – contine informatii referitoare la situatiile prevazute de Standard in care Operatorul de distributie este obligat sa acorde compensatii utilizatorului;
- Anexa 2 – contine valorile compensatiilor ce se acorda de catre Operatorul de distributie ca urmare a nerespectarii indicatorilor stabiliti prin Standardul de performanta.

In conformitate cu aceasta adresa si anexele atasate, avem rugamintea ca la prima factura de energie transmisa catre utilizatori sa fie atasate si anexele de informare obligatorie (in forma atasata), continuand cu informarea, pana la noi dispozitii ale ANRE, cel putin trimestrial, odata cu transmiterea facturilor catre utilizatori. Modalitatea de plata se stabileste de catre Furnizorul utilizatorului si Operatorul de distributie conform Contractului de Distributie.

Va multumim si va stam la dispozitie pentru orice informatie este necesara cu privire indeplinirea prevederilor din Ord. 11/2016 si va asiguram de intreaga noastra colaborare.

Cu stima,

Miron ALBA,  
Director Directia Strategie Dezvoltare Active  
CEZ Distribuție



Aurora RADUCANU  
Manager Departament Extindere Rețea  
CEZ Distribuție



**CEZ Distribuție**  
societate administrata in sistem dualist

Str. Calea Severinului, Nr. 97, parter, et. 2, 3, 4 Craiova, Jud. Dolj, Romania  
Fax: +40 251 215 004, e-mail: cez\_distributie@cez.ro, www.cez.ro  
Cod unic de inregistrare: RO 14497102  
Nr. de inregistrare: J16/148/2002

**CEZ GROUP**

Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție\*

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul studiului de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul fișei de soluție.	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului	90 zile calendaristice	100 RON la JT	100 RON la JT
5	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
6	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
7	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
8	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT
9	Răspuns la cererile /sesizările/reclamațiile, sau solicitările referitoare la alte cauze decât cele prevăzute explicit în prezentul standard	30 de zile calendaristice	90 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	90 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
10	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
11	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
12	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	5 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	130 RON	-
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW, sau în cazul unui client final casnic	130 RON	130 RON
14	Înlocuirea/reprogramarea contorului, la solicitarea titularului contractului de distribuție de schimbare a tipului de tarif, sau la schimbarea titularului contractului de furnizare	15 zile calendaristice	130 RON	130 RON
15	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	De la data intrării în vigoare a Standardului până la data de 31.12.2018: 8 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 18 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore - în condiții meteorologice deosebite	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT	
16	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT	
17	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi – mediu urban 8 întreruperi – mediu rural	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT	



**CEZ DISTRIBUȚIE**

Stimate client,

Pentru ca ne dorim ca informatia sa ajunga cat mai repede la dumneavoastra, va transmitem detalii referitoare la compensatiile acordate de Operatorul de Distributie a energiei electrice, in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta impusi de standardul de performanta aprobat prin ordinul ANRE nr.11/2016.

Astfel, **Operatorul de Distributie va acorda compensatii** in cazul nerespectarii prevederilor Standardului de performanta privind:

- continuitatea alimentarii cu energie electrica a utilizatorilor;
- calitatea tehnica a energiei electrice distribuite;
- calitatea comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice.

Prevederile Standardului de performanta se vor aplica etapizat incepand cu 1 Iulie 2016.

In cazul **nerespectarii indicatorilor de performanta privind calitatea tehnica a energiei electrice**, precum si **calitatea comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice**, compensatiile vor fi acordate de catre Operatorul de Distributie **in mod automat**, fara a fi necesara o solicitare din partea:

- utilizatorilor **racordati la retelele de energie electrica de medie si inalta tensiune**;
- utilizatorilor **racordati la retelele de energie electrica de joasa tensiune**.

In situatia in care Operatorul de Distributie nu a respectat indicatorii de performanta privind **continuitatea serviciului de distributie a energiei electrice**, pentru utilizatorii **racordati la retelele de energie electrica de medie si inalta tensiune**, Operatorul de Distributie va acorda compensatii in mod automat.

In situatia in care Operatorul de Distributie nu a respectat indicatorii de performanta privind **continuitatea serviciului de distributie a energiei electrice**, **la cererea utilizatorilor** racordati la retelele de energie electrica de joasa tensiune, acesta va oferi compensatii incepand cu 18.04.2016 (data intrarii in vigoare a Standardului) pana la data de 31.12.2016;

#### **Cum se acorda compensatiile?**

Compensatiile se acorda de catre Operatorul de Distributie in termen de 45 de zile de la nerespectarea indicatorului impus de Standard sau de la data transmiterii solicitarii utilizatorului de acordare a compensatiei.

Modalitatea de plata se stabileste de catre Furnizorul utilizatorului.

#### **Cat valoreaza compensatiile?**

Valoarea maxima a compensatiilor acordate lunar/anual de catre Operatorul de Distributie unui utilizator, pentru nerespectarea indicatorilor de performanta este stabilita conform prevederilor Standardului de performanta. Mai multe detalii gasiti in Anexa 2.

#### **Exceptii:**

Compensatiile in cazul nerespectarii Standardului de Performanta cu privire la procesul de distributie a energiei electrice nu se aplica in cazurile de:

- forta majora definita conform Standardului de performanta;
- intreruperile accidentale provocate de terti;
- functionare anormala a retelei de energie electrica determinata de catre Operatorul de Transport si Sistem, in conditiile in care operatorul de distributie a luat toate masurile pentru limitarea efectelor cauzei care determina functionarea anormala.

Pentru mai multe detalii, puteti consulta documentul „Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice” publicat pe website-ul CEZ Distributie SA, accesand link-ul:

[www.cez.ro/ro/despre-noi/distributia-energiei-electrice/legislatie/legislatie-secundara.html](http://www.cez.ro/ro/despre-noi/distributia-energiei-electrice/legislatie/legislatie-secundara.html)

Va asiguram in continuare de intreaga noastra deschidere fata de rezolvarea oricaror situatii care tin de distributia energiei electrice.

Echipele CEZ Distributie



**CEZ Distribuție**  
societate administrată în sistem dualist

Str. Calea Severinului, Nr. 97, parter, et. 2, 3, 4 Craiova, Jud. Dolj, România  
Fax: +40 251 215 004, e-mail: [cez\\_distributie@cez.ro](mailto:cez_distributie@cez.ro), [www.cez.ro](http://www.cez.ro)  
Cod unic de înregistrare: RO 14491102  
Nr. de înregistrare: J16/148/2002

**CEZ GROUP**



Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor racordați la rețeaua de joasă tensiune pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul studiului de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul fișei de soluție.	90 RON	40 RON
2	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	90 RON	90 RON
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	90 RON	40 RON
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului	90 zile calendaristice	100 RON	100 RON
5	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	90 RON	40 RON
6	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	90 RON	90 RON
7	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	70 RON	40 RON
8	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	130 RON	70 RON
9	Răspuns la cererile /sesizările/reclamațiile, sau solicitările referitoare la alte cauze decât cele prevăzute explicit în prezentul standard	30 de zile calendaristice	70 RON	40 RON
10	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	70 RON	40 RON
11	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	130 RON	90 RON
12	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	5 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	130 RON	-
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW, sau în cazul unui client final casnic	130 RON	130 RON
14	Înlocuirea/reprogramarea contorului, la solicitarea titularului contractului de distribuție de schimbare a tipului de tarif, sau la schimbarea titularului contractului de furnizare	15 zile calendaristice	130 RON	130 RON
15	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	De la data intrării în vigoare a Standardului până la data de 31.12.2018: 8 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 18 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore - în condiții meteorologice deosebite	30 RON / depășire	
16	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	30 RON / depășire	
17	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi – mediu urban 8 întreruperi – mediu rural	30 RON / depășire	



**CEZ DISTRIBUȚIE**

Stimate client,

Pentru ca ne dorim ca informatia sa ajunga cat mai repede la dumneavoastra, va transmitem detalii referitoare la compensatiile acordate de Operatorul de Distributie a energie electrice, in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta impusi de standardul de performanta aprobat prin ordinul ANRE nr.11/ 2016.

Astfel, **Operatorul de Distributie va acorda compensatii** in cazul nerespectarii prevederilor Standardului de performanta privind:

- continuitatea alimentarii cu energie electrica a utilizatorilor;
- calitatea tehnica a energiei electrice distribuite;
- calitatea comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice.

Prevederile Standardului de performanta se vor aplica etapizat incepand cu 1 Iulie 2016.

In cazul **nerespectarii indicatorilor de performanta privind calitatea tehnica a energiei electrice**, precum si **calitatea comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice**, compensatiile vor fi acordate de catre Operatorul de Distributie **in mod automat**, fara a fi necesara o solicitare din partea utilizatorilor **racordati la retelele de energie electrica de joasa tensiune**.

In situatia in care Operatorul de Distributie nu a respectat indicatorii de performanta privind **continuitatea serviciului de distributie a energiei electrice**, **la cererea utilizatorilor** racordati la retelele de energie electrica de joasa tensiune, acesta va oferi compensatii incepand cu 18.04.2016 (data intrarii in vigoare a Standardului) pana la data de 31.12.2016;

#### **Cum se acorda compensatiile?**

Compensatiile se acorda de catre Operatorul de Distributie in termen de 45 de zile de la nerespectarea indicatorului impus de Standard sau de la data transmiterii solicitarii utilizatorului de acordare a compensatiei.

Modalitatea de plata se stabileste de catre Furnizorul utilizatorului.

#### **Cat valoreaza compensatiile?**

Valoarea maxima a compensatiilor acordate lunar/anual de catre Operatorul de Distributie unui utilizator, pentru nerespectarea indicatorilor de performanta este stabilita conform prevederilor Standardului de performanta. Mai multe detalii gasiti in Anexa 2.

#### **Exceptii:**

Compensatiile in cazul nerespectarii Standardului de Performanta cu privire la procesul de distributie a energiei electrice nu se aplica in cazurile de:

- forta majora definita conform Standardului de performanta;
- intreruperile accidentale provocate de terti;
- functionare anormala a retelei de energie electrica determinata de catre Operatorul de Transport si Sistem, in conditiile in care operatorul de distributie a luat toate masurile pentru limitarea efectelor cauzei care determina functionarea anormala.

Pentru mai multe detalii, puteti consulta documentul „Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice” publicat pe website-ul CEZ Distribuție SA, accesand link-ul:

[www.cez.ro/ro/despre-noi/distributia-energiei-electrice/legislatie/legislatie-secundara.html](http://www.cez.ro/ro/despre-noi/distributia-energiei-electrice/legislatie/legislatie-secundara.html)

Va asiguram in continuare de intreaga noastra deschidere fata de rezolvarea oricaror situatii care tin de distributia energiei electrice.

Echipele CEZ Distribuție



**CEZ Distribuție**  
societate administrată în sistem dualist

Str. Calea Severinului, Nr. 97, parter, et. 2, 3, 4 Craiova, Jud. Dolj, România  
Fax: +40 251 215 004, e-mail: [cez\\_distributie@cez.ro](mailto:cez_distributie@cez.ro), [www.cez.ro](http://www.cez.ro)  
Cod unic de înregistrare: RO 14491102  
Nr. de înregistrare: J16/148/2002

**CEZ GROUP**