

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr. / Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrica	
1.	Nume:	Nume:	
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/ Cod loc de consum		
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod postal:	Cod postal:	
6.	Tel./Fax:	Tel./Fax:	
7.	E-mail:	E-mail:	
Reprezentant legal :		Detalii:	
B. PLANGERE CLIENT FINAL			
I. PROBLEME RECLAMATE			
Data la care a aparut problema/.../..... (zi/luna/an)			
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:			
Plangere in legatura cu:		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA	
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrica	
	2.	Modalitate de facturare energie electrica	
	3.	Consumul si valoare facturii de energie electrica	
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat	
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	
	6.	Continuitatea in alimentare cu energie electrica	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Functionarea grupurilor de functionare	
	9.	Schimbarea furnizorilor	
	10.	Informarea clientilor finali	
	11.	Standarde de performanta furnizare energie electrica	
	12.	Altele	
II. Detalii cu privire la plangere			

III. Cerinte client final

Solicitare:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esalonare la plata facturilor de energie electrica 2. Compesatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica 3. Verificare contor energie electrica 4. 5. 	
	Alte tipuri de solicitari:	

IV. Documente anexate

Lista documente probatorii:	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 	
Data	Semnatura client final:	

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. inregistrare raspuns :	
Raspuns la plangere nr. :	
Sunt de accord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:	
Sunt partial de accord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata	Justificare legala:
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila	Cauza:
Resposabil furnizor:	
Data:	Semnatura: