

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali

Având în vedere prevederile art. 10 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă:

a) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 74/2009 pentru aprobarea Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, publicat

în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 628 din 22 septembrie 2009;

b) anexa nr. 1 la Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, prevăzută în anexa nr. 2A, și anexa nr. 1 la Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, prevăzută în anexa nr. 2B la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, publicat în Monitorul

Oficial al României, Partea I, nr. 632 din 24 septembrie 2009, cu modificările ulterioare.

Art. 3. — Părțile din contractele de furnizare a gazelor naturale și operatorii de sistem au obligația să ducă la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de

resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora.

Art. 4. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2013.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Niculae Havrileş

București, 12 decembrie 2012.

Nr. 42.

REGULAMENT
privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Scop

Art. 1. — Prezentul regulament stabilește relațiile dintre furnizorul și clientul final de gaze naturale privind contractarea și condițiile de furnizare a gazelor naturale, precum și relațiile conexe ale furnizorului cu operatorii de sistem referitoare la derularea contractului de furnizare a gazelor naturale.

SECȚIUNEA a 2-a

Definiții

Art. 2. — (1) În înțelesul prezentului regulament, următorii termeni se definesc după cum urmează:

— *loc de consum* — amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea gazelor naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct;

— *istoric de consum* — consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă de un client final de gaze naturale;

— *servicii reglementate* — totalitatea activităților desfășurate, după caz, de operatorul de distribuție/operatorul de transport și de sistem/operatorul de înmagazinare subterană, în baza licențelor emise de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE, cu respectarea contractelor-cadru și a tarifelor reglementate de ANRE;

— *punct unic de contact* — punct central de informare pus la dispoziția clienților finali de către furnizorul de gaze naturale în vederea obținerii de informații cu privire la drepturile și obligațiile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor, în cazul unui diferend; punctul central va fi reprezentat de website-ul unic alături de un centru telefonic (call-center) și,

după caz, va asigura coordonarea punctelor de informare regională/locală, formând o rețea care furnizează informații uniforme.

(2) Termenii definiți la alin. (1) se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și în reglementările tehnice specifice aprobate de ANRE.

CAPITOLUL II
Contractarea

SECȚIUNEA 1

Alegerea regimului de furnizare a gazelor naturale

Art. 3. — (1) În funcție de utilizarea gazelor naturale, clienții finali se împart în:

- a) clienți casnici;
- b) clienți noncasnici.

(2) În condițiile prezentului regulament, în categoria clienților casnici se încadrează:

a) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală;

b) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune;

c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.

(3) În condițiile prezentului regulament, clientul noncasnic poate fi:

a) client industrial — clientul final al cărui consum anual de gaze naturale estimat la locul de consum, în baza tipului și debitelor aparatelor de utilizare a gazelor instalate, este de cel puțin 450.000 MWh; fac excepție centralele în cogenerare de înaltă eficiență cu o putere instalată mai mare de 10 MW, care produc energie termică destinată sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET), care sunt considerate clienți industriali, indiferent de nivelul consumului lor;

b) client secundar — clientul final al cărui consum anual de gaze naturale estimat la locul de consum, în baza tipului și debitelor aparatelor de utilizare a gazelor instalate, este mai mic

de 450.000 MWh și care utilizează gazele naturale pentru procese tehnologice în industrie, respectiv:

— producător de energie electrică și/sau termică — clientul final care utilizează gazele naturale pentru producerea de energie electrică și/sau termică în centralele electrice/termice/de cogenerare, cu excepția celui prevăzut la lit. a);

— client din industria chimică — clientul final care utilizează gazele naturale ca materie primă în industria chimică;

— alți clienți secundari — clientul final care utilizează gazele naturale pentru procese tehnologice în industrie, altele decât ca materie primă în industria chimică sau pentru producerea de energie electrică și/sau termică;

c) client comercial — clientul final care utilizează gazele naturale în sectorul comercial, restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultură sau pentru utilizări similare;

d) client terțiar — clienții finali, alții decât clienții industriali, secundari și comerciali — persoane juridice de drept privat fără scop lucrativ, instituții publice — unități de prestări de servicii din domeniile învățământ, sănătate, cultură, apărare națională, ordine publică, asistență socială, administrație publică, culte și altele asemenea.

Art. 4. — În funcție de numărul locurilor de consum, clienții finali de gaze naturale pot fi:

a) cu un singur loc de consum;

b) cu mai multe locuri de consum.

Art. 5. — (1) Furnizarea gazelor naturale se face numai în baza contractului de furnizare încheiat între clientul final și furnizor, cu respectarea legislației în vigoare.

(2) Furnizarea gazelor naturale se poate realiza în regim reglementat sau în regim negociat.

Art. 6. — Clientul final de gaze naturale poate să achiziționeze gaze naturale, la alegere, prin încheierea unuia dintre următoarele tipuri de contracte:

a) contract de furnizare reglementată a gazelor naturale, cu excepția situației prevăzute la art. 25 alin. (2) lit. c);

b) contract de furnizare negociată a gazelor naturale.

Art. 7. — (1) Clientul final de gaze naturale poate încheia pentru același loc de consum:

a) un contract de furnizare reglementată a gazelor naturale; sau

b) unul ori mai multe contracte de furnizare negociată a gazelor naturale.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1) situațiile în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți finali, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct, sau situațiile în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final.

(3) Prezentul regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum al clientului final.

Art. 8. — (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie cu respectarea prevederilor prezentului regulament și include cel puțin următoarele elemente:

a) identitatea și adresa părților contractante;

b) obiectul contractului — serviciile oferite;

c) durata contractului;

d) drepturile și obligațiile părților;

e) prețul, modalitățile și condițiile de plată a facturilor;

f) prelungirea, modificarea și încetarea contractului;

g) daune și penalități plătite de părțile contractante pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale;

h) modalitatea de soluționare a neînțelegerilor și litigiilor.

(2) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare a gazelor naturale se modifică și/sau se completează prin acte adiționale,

cu acordul părților, cu condiția ca acestea să nu contravină prevederilor legale în vigoare.

Art. 9. — Persoanele fizice sau juridice care solicită încheierea unui contract de furnizare pentru un loc de consum trebuie să prezinte furnizorului acte doveditoare cu privire la dreptul de folosință pentru respectivul loc de consum, valabile pe durata contractului.

Art. 10. — În vederea medierii neînțelegerilor apărute în procesul de perfectare a contractelor de furnizare a gazelor naturale, clientul final și furnizorul de gaze naturale au dreptul să se adreseze ANRE în vederea medierii neînțelegerilor precontractuale, conform procedurilor ANRE.

SECȚIUNEA a 2-a

Furnizarea reglementată a gazelor naturale

Art. 11. — (1) Furnizarea reglementată a gazelor naturale se face numai conform contractului comercial încheiat în baza contractelor-cadru de furnizare reglementată a gazelor naturale pentru clienții casnici sau, respectiv, noncasnici.

(2) Clauzele contractului comercial pot fi completate prin acordul părților, cu condiția ca aceste noi clauze să nu contravină prevederilor contractului-cadru și altor prevederi legale.

(3) Furnizarea reglementată a gazelor naturale se face la prețul final reglementat aferent categoriei de clienți în care este încadrat fiecare loc de consum al clientului final.

Art. 12. — (1) Clienții finali de gaze naturale care optează pentru furnizarea în regim reglementat vor încheia contractul de furnizare reglementată a gazelor naturale cu furnizorul care are această obligație, în baza licenței emise de ANRE.

(2) Furnizorul de gaze naturale prevăzut la alin. (1) are obligația să asigure furnizarea gazelor naturale cu servicii reglementate incluse.

(3) Serviciile reglementate incluse pot fi, după caz, de transport/distribuție/inmagazinare subterană al/a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile legale.

Art. 13. — În cazul în care clientul final care optează pentru furnizarea în regim reglementat are mai multe locuri de consum, contractul de furnizare reglementată a gazelor naturale poate fi încheiat pentru toate aceste locuri de consum, cu precizarea distinctă a elementelor care le individualizează, în conformitate cu prevederile contractului-cadru, sau distinct, pentru fiecare dintre acestea.

Art. 14. — Clientul final de gaze naturale se încadrează pentru fiecare loc de consum în una dintre următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Clienți finali conectați direct la sistemul de transport:

A.1. client cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh;

A.2. client cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh;

A.3. client cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh;

A.4. client cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh;

A.5. consumatori cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh.

B. Clienți finali conectați în sistemul de distribuție:

B.1. client cu un consum anual de până la 23,25 MWh;

B.2. client cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh;

B.3. client cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh;

B.4. client cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh;

B.5. client cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh;

B.6. client cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh.

Art. 15. — (1) Încadrarea clientului final într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de distribuție/operatorului de transport și de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de 365 de zile calendaristice, în intervalul 1 ianuarie—31 decembrie, astfel:

a) pentru clienții casnici, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent;

b) pentru clienții noncasnici, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:

— pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1—B3 sau A1;

— în funcție de graficul de furnizare pentru respectivul loc de consum, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4—B6 sau A2—A5.

(2) În cazul unui client final pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de distribuție/operatorul de transport și de sistem, astfel:

a) pentru clienții casnici, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum;

b) pentru clienții noncasnici, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de furnizare pentru respectivul loc de consum.

(3) În cazul clientului final care, în funcție de criteriile prevăzute mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:

a) clientul final conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat pentru client dintre cele practicate de furnizor pentru sistemul la care este conectat;

b) clientul final conectat direct în sistemul de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat pentru client dintre cele practicate de furnizor.

Art. 16. — (1) Furnizorul modifică încadrarea clientului final astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie—31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care clientul final este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii efective a echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie—31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care clientul final este încadrat.

(2) Începând cu data modificării încadrării, furnizarea gazelor naturale se face la prețul final reglementat aferent categoriei în care clientul final a fost reîncadrat.

(3) Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. (1) lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care clientul final ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

(4) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea clientului final.

Art. 17. — (1) În cazul modificării încadrării clientului final, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, având în vedere cantitatea de gaze naturale consumată până la data modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care clientul final a fost reîncadrat.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate în cazul în care acesta nu a avut aprobat pentru perioada respectivă un preț final reglementat pentru categoria în care clientul final a fost reîncadrat.

(3) Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

Art. 18. — (1) Prețul final reglementat al gazelor naturale aferent categoriei de clienți în care este încadrat fiecare loc de consum al clientului final este aprobat prin ordin al președintelui ANRE și se exprimă în lei/MWh.

(2) În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciilor pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar determinat prin citire directă/autocitire/estimare conform contractului, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale.

SECȚIUNEA a 3-a

Furnizarea negociată a gazelor naturale

Art. 19. — Furnizarea negociată a gazelor naturale se face în baza contractului comercial de furnizare negociată a gazelor naturale, la prețul și în condițiile negociate între furnizor și clientul final de gaze naturale.

Art. 20. — (1) Clientul final de gaze naturale care optează pentru furnizarea în regim negociat poate încheia contractul de furnizare negociată cu oricare dintre titularii licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE.

(2) Contractul de furnizare negociată poate fi încheiat în următoarele variante:

a) cu servicii reglementate incluse, prin includerea în prețul final, pe lângă prețul de furnizare negociată a gazelor naturale, a tarifelor aferente serviciilor prestate;

b) fără servicii reglementate incluse, numai pentru cantitatea de gaze naturale contractată la prețul de furnizare negociată.

(3) Încheierea, după caz, a contractelor pentru prestarea serviciilor reglementate revine furnizorului pentru clientul final, în situația prevăzută la alin. (2) lit. a), sau clientului final, în situația prevăzută la alin. (2), lit. b).

Art. 21. — În cazul în care clientul final care optează pentru furnizarea în regim negociat are mai multe locuri de consum, contractul de furnizare negociată a gazelor naturale poate fi încheiat pentru toate aceste locuri de consum, cu precizarea distinctă a elementelor care le individualizează, sau distinct, pentru fiecare din acestea.

CAPITOLUL III
Condiții de furnizare

SECȚIUNEA 1

Drepturi și obligații ale furnizorului de gaze naturale

Art. 22. — Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele drepturi:

a) să încaseze de la clientul final contravaloarea serviciilor prestate, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta;

b) să încaseze contravaloarea gazelor naturale furnizate în regim de furnizare de ultimă instanță, conform reglementărilor ANRE;

c) să solicite clientului final majorări de întârziere pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare;

d) să limiteze și/sau să sisteze furnizarea gazelor naturale la clientul final, în condițiile specificate în contractul de furnizare;

e) să încaseze de la clientul final tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

f) să solicite clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

g) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu clientul final, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Art. 23. — Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:

a) să desfășoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe bază de contracte comerciale încheiate cu clienții finali, în conformitate cu reglementările ANRE;

b) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza contractelor-cadru;

c) să pună la dispoziția clientului final, la solicitarea acestuia, pe baza informațiilor furnizate în mod gratuit de operatorul de sistem, datele relevante privind consumul, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar și anual de clientul final, exprimată în mc și MWh, pe o perioadă ce cuprinde cel puțin ultimii 5 ani;

d) să înființeze un punct unic de contact pentru informarea clienților finali cu privire la drepturile și obligațiile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor, în cazul unui diferend;

e) să permită clienților finali schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării, conform procedurii aprobate de ANRE;

f) să pună la dispoziția clienților finali cel puțin două modalități de plată a contravalorii consumului de gaze naturale și să permită acestora să opteze pentru oricare dintre acestea;

g) să răspundă la solicitările clientului final referitoare la desfășurarea activității de furnizare, conform reglementărilor în vigoare, și să le soluționeze;

h) să transmită operatorului de sistem solicitările clienților finali al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia;

i) să solicite operatorului de sistem întreruperea furnizării gazelor naturale, la cererea clientului final de gaze naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;

j) să informeze operatorul de sistem, în baza sesizării clientului final, în legătură cu defecțiunile constatate de acesta în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului de sistem, în vederea verificării și remedierii acestora;

k) să recalculeze contravaloarea facturii reprezentând serviciile prestate privind furnizarea gazelor naturale, în cazul în care se constată defectarea sistemului/mijlocului de măsurare, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

l) să notifice clientului final orice intenție de modificare a contractului și să îl informeze pe acesta, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

m) să reia furnizarea gazelor naturale limitată și/sau sistată ca urmare a neîndeplinirii obligației de plată la termenele prevăzute în contract, în termen de maximum 24 de ore de la data efectuării de către clientul final a plății integrale a facturilor scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere datorate conform prevederilor contractuale și, după caz, a tarifului aferent reconectării, cu condiția permiterii de către clientul final a accesului reprezentantului operatorului de sistem în vederea reconectării acestuia;

n) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu clientul final, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Art. 24. — (1) Furnizorul de gaze naturale emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale pentru fiecare loc de consum al clientului final sau, cu acordul părților, a consumului total al clientului final, în cazul clientului cu mai multe locuri de consum.

(2) Factura emisă de furnizor clientului final trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței facturii, indexul vechi și nou, cu precizarea dacă indexurile sunt citite sau estimate, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale facturată exprimată în mc și MWh, prețul unitar, modalitatea de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinse în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată.

(3) Furnizorul de gaze naturale răspunde pentru transmiterea în timp util a facturilor la clienții finali de gaze naturale, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței, precum și a altor documente pe care are obligația să le notifice acestora.

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturi și obligații ale clientului final de gaze naturale

Art. 25. — (1) Clientul final de gaze naturale are, în principal, următoarele drepturi:

a) să își aleagă furnizorul și să negocieze direct contracte de furnizare cu acesta;

b) să fie alimentat cu gaze naturale, în baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu furnizorul, în conformitate cu reglementările ANRE;

c) să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

d) să solicite și să primească de la furnizor toate datele relevante privind propriul consum, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar și anual, exprimată în mc și MWh, pe ultimii 5 ani, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

e) să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării, conform procedurii aprobate de ANRE;

f) să i se pună la dispoziție de către furnizor cel puțin două modalități de plată, care să îi permită să își îndeplinească obligațiile de plată a facturii prevăzute în contract;

g) să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii sau ale operatorului de sistem;

h) să solicite furnizorului/operatorului de sistem să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor survenite în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;

i) să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

j) să fie notificat de către furnizor în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

k) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

(2) Clientul final de gaze naturale nu are dreptul:

a) să vândă gazele naturale;

b) să deruleze simultan un contract de furnizare reglementată și un contract de furnizare negociată pentru același loc de consum;

c) să schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizare negociată la furnizare reglementată.

Art. 26. — Clientul final de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:

a) să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta;

b) să achite majorările de întârziere solicitate de furnizor pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare;

c) să achite furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligației de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

d) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii indexului echipamentului de măsurare, în situația în care acesta este amplasat pe proprietatea sa;

e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;

f) să sesizeze imediat furnizorul/operatorul de sistem în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului sistemului la care este racordat, amplasate pe proprietatea sa, și să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la acestea, în vederea verificării și remedierii defecțiunilor survenite;

g) să constituie în favoarea furnizorului de gaze naturale o garanție financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel

indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

h) să respecte limitele zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea sa, conform legislației în vigoare;

i) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea periodică a acestora, în conformitate cu reglementările în vigoare;

j) să efectueze modificarea instalației de utilizare cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

k) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la instalațiile de utilizare pentru verificarea informațiilor referitoare la debitele instalate, modificările efectuate, precum și ori de câte ori este necesară intervenția în scopul menținerii siguranței în funcționare a acestora;

l) să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua, contra cost, verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;

m) să permită accesul reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;

n) să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse de către operatorii economici autorizați, conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 luni înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;

o) să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;

p) să suporte cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor constatate în urma verificărilor/reviziilor tehnice la instalațiile de utilizare și înlocuirii elementelor defecte de către operatorii economici autorizați de ANRE;

q) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare;

r) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;

s) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

t) să notifice furnizorului orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului;

u) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

SECȚIUNEA a 3-a

Calitatea activității de furnizare a gazelor naturale

Art. 27. — (1) Furnizorul este responsabil în relația cu clientul final pentru calitatea activității de furnizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare.

(2) Calitatea activității de furnizare cuprinde:

a) calitatea comercială;

b) calitatea gazelor naturale furnizate;

c) continuitatea în furnizarea gazelor naturale contractate.

Art. 28. — (1) Calitatea comercială reflectă relația dintre furnizorul de gaze naturale și clientul său final în legătură cu serviciile aferente furnizării gazelor naturale.

(2) Furnizorul de gaze naturale are obligația să asigure clientului final calitatea tuturor serviciilor pe care le efectuează în relația cu acesta.

(3) Furnizorul de gaze naturale are obligația să acționeze permanent în sensul creșterii calității serviciilor prestate în relația cu clientul final de gaze naturale.

(4) Furnizorul are obligația să stabilească un sistem de comunicare permanentă cu clienții finali, care să asigure transmiterea și rezolvarea sesizărilor și reclamațiilor acestora, cu respectarea drepturilor și obligațiilor fiecărei părți.

(5) Criteriile de calitate comercială sunt definite prin indicatori de performanță care stabilesc nivelurile minime de performanță pentru prestarea de către furnizor a serviciilor aferente furnizării gazelor naturale și pentru a căror nerespectare furnizorul va plăti penalități clientului final afectat, în cuantumul și condițiile prevăzute în legislația în vigoare.

(6) Furnizorul are dreptul să își recupereze de la operatorii de sisteme penalitățile plătite clientului final în situația în care cauzele care au generat plata acestora sunt independente de capacitatea furnizorului de a acționa și sunt datorate acestor operatori.

Art. 29. — Furnizorul are obligația de a furniza gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate a gazelor naturale prevăzute în legislația în vigoare.

Art. 30. — (1) Furnizorul are obligația de a asigura clienților finali continuitatea în furnizarea gazelor naturale contractate, cu excepția clienților întreruptibili, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Furnizorul are obligația să asigure înmagazinarea gazelor naturale, conform reglementărilor ANRE, și să încheie contracte de achiziție a gazelor naturale, astfel încât să asigure acoperirea consumului pentru clienții săi.

(3) În situația retragerii licenței de furnizare în cursul desfășurării activității sau în orice altă situație identificată de ANRE în care clienții finali nu au asigurată furnizarea gazelor naturale din nicio altă sursă, ANRE va desemna pentru clienții finali în cauză un furnizor de ultimă instanță, conform reglementărilor emise de ANRE.

Art. 31. — (1) Întreruperile în furnizarea gazelor naturale pot fi:

a) întreruperi planificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la clienții finali este întreruptă temporar, ca urmare a necesității efectuării de către operatorul de sistem a unor lucrări de întreținere și/sau de reparații conform unui program planificat, cu notificarea prealabilă a clienților finali;

b) întreruperi neplanificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la clienții finali este întreruptă temporar, ca urmare a unei situații de urgență sau a altei cauze neplanificate;

c) întreruperi pentru nerespectarea de către client a obligațiilor sale.

(2) Operatorul de sistem are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale a clientului final în următoarele cazuri:

a) la cererea clientului final, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;

b) în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreținere și reparații, cu anunțarea prealabilă a clienților finali;

c) pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor intervenite la instalațiile operatorului de sistem;

d) în cazul nepermitterii accesului reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a monta/a demonta, a sigila, a întreține, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica și de a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea clientului final, pe baza unei înștiințări scrise transmise clientului final;

e) în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului final, conform legislației în vigoare;

f) în cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

g) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

h) în cazul în care aparatele/instalațiile de utilizare nu respectă prevederile legislației în vigoare și pot pune în pericol securitatea persoanelor și integritatea bunurilor, după certificarea neconformităților de către un operator economic autorizat de ANRE, altul decât operatorul de sistem;

i) în cazul neasigurării de către clientul final a condițiilor impuse de legislația în vigoare pentru funcționarea în condiții de siguranță și securitate a instalațiilor de utilizare;

j) în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;

k) alte cazuri specificate în contractele de furnizare a gazelor naturale.

(3) Clientul final nu poate solicita penalități furnizorului/operatorului de sistem pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute la alin. (2).

SECȚIUNEA a 4-a

Măsurarea gazelor naturale

Art. 32. — Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat de ANRE.

Art. 33. — (1) Clientul final de gaze naturale care optează pentru furnizarea în regim negociat și care își asigură necesarul de gaze naturale de la 2 sau mai mulți furnizori are obligația să încheie cu aceștia o convenție privind alocarea cantităților furnizate lunar de fiecare dintre furnizori și să o transmită operatorului sistemului la care este racordat cu cel puțin 5 zile calendaristice anterior perioadei de livrare.

(2) În cazul în care cantitățile de gaze naturale furnizate înregistrează variații față de programele stabilite și părțile nu încheie convenția prevăzută la alin. (1), alocarea cantităților furnizate lunar de fiecare furnizor se face proporțional, conform principiului pro-rata.

Art. 34. — În cazul în care se constată defectarea sistemului/mijlocului de măsurare, recalcularea consumului de gaze naturale se va face în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale.