

Nr. 50563 / 26.03.2018

**S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.**  
**FURNIZARE GAZE NATURALE**

**CĂTRE**

**ANRE-DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIAȚĂ DE GAZE NATRALE**  
**PREȚURI ȘI TARIFE**  
**ANEXA Nr. 3**

la standardul de performanță pentru Serviciul de Furnizare a gazelor naturale  
**A. Indicatori de performanță anuali: 2017**

| Numărul articolului  | Obiectiv | Realizat |
|--|----------|----------|
| Art. 11<br>IPA1- Procesarea cererilor de contractare                 | 90%      | 100%     |
| Art. 12<br>IPA2- Răspunsuri la solicitările consumatorilor           | 95%      | 100%     |
| Art. 13<br>IPA3- Reluarea furnizării                                 | 95%      | 100%     |
| Art. 14<br>IPA4- Informații cu privire la indicatorii de performanță | 100%     | 100%     |

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

|   |            |      |
|---|------------|------|
| Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale   | casnici    | 3779 |
|   | noncasnici | 222  |
| Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale  | casnici    | 3779 |
|   | noncasnici | 222  |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată  |            | 7    |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată   |            | 3    |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore |            | 2    |

**Indicatori de performanță garantați (furnizare)**

| Numărul articolului   | Realizat |
|---|----------|
| Art. 6<br>IPG1- Contractarea gazelor naturale   | 100%     |
| Art. 7<br>IPG2- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la facturi                                 | 100%     |
| Art. 8<br>IPG3- Calitatea gazelor naturale furnizate  | 100%     |
| Art. 9<br>IPG4- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale | 100%     |
| Art. 10<br>IPG5- Penalități datorate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului             | 100%     |

Cu stima ,

Director furnizare gaze naturale

Marian Iriza-Voinea

