

Nr. 8497/28.04.2017

**S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.**  
**FURNIZARE GAZE NATURALE**

**CĂTRE**

**ANRE-DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIAȚĂ DE GAZE NATRALE**  
**PREȚURI ȘI TARIFE**

In atentia d-nei Daniela Dainoff

ANEXA Nr. 3  
 la standardul de performanță

**Modele de raportare a Standardului de performanță pentru Serviciul de**  
**Furnizare a gazelor naturale**

**A. Indicatori de performanță anuali: la 01.04.2016**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1- Procesarea cererilor de contractare	90%	3461/3461 100%
Art. 12 IPA2- Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	5/5 100%
Art. 13 IPA3- Reluarea furnizării	95%	0/0 100%
Art. 14 IPA4- Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	0/0 100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	3348
	noncasnici	113
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	2592
	noncasnici	100
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care si-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0



**Indicatori de performanță garantați (furnizare)**

Numărul articolului	Realizat
Art. 6 IPG1- Contractarea gazelor naturale	3461/2016 100%
Art. 7 IPG2- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la facturi	119/2016 100%
Art. 8 IPG3- Calitatea gazelor naturale furnizate	0/2016 100%
Art. 9 IPG4- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	5/2016 100%
Art. 10 IPG5- Penalități datorate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului	0/2016 100%

Cu stima ,

Director furnizare gaze naturale

Marian Iriza-Voinea

