

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada Semestrul 2 anul 2018

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1.	Contractarea energiei	2	2	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	163	163	0	0
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	488	488	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Functionarea grupurilor de functionare	74	74	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	129	129	0	0
	TOTAL :	856	856	0	0
	din care: intemeiate	657	657	0	0
	neintemeiate	196	196	0	0
	nesolutionabile	3	3	0	0