

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 1 anul 2019

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1	1	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	753	677	76
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	210	155	55
4.	Prin intermediul formularului on-line	60	53	7
5.	Prin fax	6	5	1
6.	Prin posta	3	3	0
TOTAL:		1033	894	139