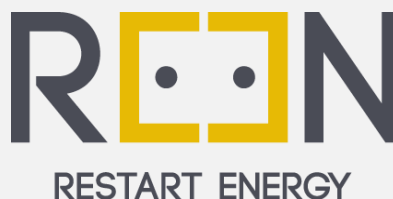


# Regulamentul Campaniei "Energie Gratuita de la Restart Energy pentru tine si prietenii tai !"

RESTART ENERGY ONE

Furnizor de energie electrica  
si gaze naturale



Prezentul act este in totalitate proprietatea companiei Restart Energy One iar editarea, completarea si stergerea prevederilor din prezentul regulament se face numai de catre personal autorizat din cadrul companiei, cu aprobarile de rigoare.

Data  
intocmire  
01.02.2018

**Regulamentul comercial Campania  
"Energie Gratuita de la Restart Energy pentru tine si prietenii tai ! "**

**Art. 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul este **S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.** cu sediul în Timișoara, Pța. Alexandru Mocioni, 6, 300199, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J35/1297/2015, CIF: RO34583200, cont bancar RO78BTRLRONCRT0329369901, reprezentata de Armand Doru Domuta, in calitate de Administrator.

**Art. 2. DURATA si LOCUL DESFASURARII CAMPANIEI PROMOTIONALE**

2.1.Campania promoțională " **Energie Gratuita de la Restart Energy pentru tine si prietenii tai** " pe o perioada de 6 luni in mediul online, pe site sau e-mail sau la agentii de vanzari ai furnizorului

2.2.Perioada desfasurarii campaniei poate fi redusa la mai putin de 6 luni.

2.3.Data de incepere a campaniei este 01.02.2018

**Art. 3. DREPT DE PARTICIPARE**

La campania promotionala poate participa orice persoana care incheie un contract nou de furnizare cu Restart Energy One.

**Art.4 PASII DE CONTRACTARE**

Se consulta Anexa 1 a prezentului act.

**Art.5 VALOARE DISCOUNT-URI**

**5.1 Persoana care recomanda:**

**25KWh discount din energia activa la factura, pentru fiecare persoana recomandata.**

**5.2 Persoana recomandata:**

**25KWh discount din energia activa la prima factura.**

**Art. 6. Mod de acordare a discountului promotional**

Pentru persoanele care recomanda, discount-ul promotional se acorda dupa plata primei facturi a contractului recomandat, discount acordat in baza anexei referitoare la discount-ul promotional al campaniei.

Pentru persoanele recomandate, discount-ul promotional se acorda la primirea primei facturi de energie electrica, in baza cererii tip, de recomandare, in care este specificat discount-ul promotional.

Discountul se acorda o singura data in primele 6 luni dupa ce recomandarea a fost concretizata in contract.

## **Art. 7. CONDIȚII DE VALIDITATE DISCOUNT**

### **7.1.Persoana care recomanda:**

7.1.1.Se valideaza discount-ul dupa plata primei facturi a clientului recomandat

7.1.2.Daca nu inregistreaza sold precedent.

7.1.3.Daca nu trec mai mult de 30 de zile de la data intrarii in furnizare a contractului recomandat

7.1.4.Daca nu beneficiaza de alta campanie promotionala.

7.1.5.In baza Anexei de discount

7.1.6.Daca informatiile referitoare la persoanele recomandate sunt corecte si valide.

### **7.2.Persoana recomandata:**

7.2.1. In cazul neachitarii uneia din primele 2 facturi de energie, se va factura cantitatea de discount de 25KWh din energia activa, ulterior intr-o factura urmatoare, discount-ul fiind anulat.

7.2.2. Pentru persoanele care contracteaza serviciile Restart Energy One prin agentii de vanzari : acestia trebuie sa specifice in cererea de schimbarea furnizorului numele complet al persoanei care a recomandat.

7.2.3. Pentru persoanele care contracteaza serviciile Restart Energy One prin email si sunt recomandati de clientii Restart Energy One: in momentul trimiterii documentelor prin email, trebuie specificat numele persoanei de care au fost recomandate.

## **Art.9 TERMEN DE RASPUNS**

Termenul de raspuns pentru solicitari este pana la maxim 3 zile lucratoare pentru contractele solicitate in mediul online ( email )

## **Art.10. DISCOUNT NEACORDAT**

Pentru un discount neacordat din motive operationale, se pun la dispozitie de catre clientul care a facut recomandarea, documentele doveditoare de recomandare si specificarea la cerere a datelor de identificate cat si a datelor din contractul de furnizare a clientului/clientilor recomandat/recomandati.

## **Art. 11. FORȚA MAJORĂ**

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la campanie, în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

## **Art. 12. DIVERSE**

Acest regulament oficial este întocmit de S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L. și va fi adus la cunoștință publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 01.02.2018 pe site-ul furnizorului, [www.restartenergy.ro](http://www.restartenergy.ro). Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat și pe e-mail la adresa [contracte.el@restartenergy.ro](mailto:contracte.el@restartenergy.ro)

Beneficiarii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani și nici nu pot solicita modificarea parametrilor campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a campaniei promoționale, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acesteia, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

Cu excepția cazurilor în care Regulamentul prevede altfel, toate și oricare dintre modificările Regulamentului vor intra în vigoare numai după ce ele sunt afișate pe site-ul organizatorului.

În cazul unor erori de tipar sau altfel de erori, Organizatorii și orice altă persoană fizică sau juridică implicată sunt exonerati de orice răspundere.

**RESTART ENERGY ONE S.R.L.**

**Data**

**01.02.2018**

## ANEXA 1

### **Procedura privind Recomandarea**

### **Campania promotionala " Energie Gratuita de la Restart Energy pentru tine si prietenii tai !"**

#### **1. Metode de Incheiere contract prin recomandare**

1. Prin intermediul Aplicatiei Online de pe site-ul organizatorului – [www.restartenergy.ro](http://www.restartenergy.ro)
2. Pe adresa de email a furnizorului
3. Prin intermediul agentilor de vanzari

#### **2. Documente necesare incheierii contractului de furnizare:**

- Copie buletin titular
- Copie factura completa
- Acte de spatiu

Ulterior, furnizorul sau agentul de vanzari va intocmi urmatoarele documente:

- Cerere de incheiere
- Anexa de acordare discount
- Notificare
- Declaratie de conformitate
- Contract de furnizare

#### **3. Documente necesare incheiate si completate**

- Contractul de furnizare
- Notificare
- Declaratie de conformitate
- Anexa de acordare discount ( 1 exemplar completat )

#### **4. Documente anexate - documentele mentionate la punctul 2.**

#### **5. Pasii de contractare**

Pentru intocmirea contractului de furnizare impreuna cu restul anexelor, se vor prezenta de catre client documentele mentionate la punctul 2. Se vor completa de catre furnizor sau de catre agentul de vanzari documentele necesare, urmand sa fie semnate de catre client. La restituirea documentelor semnate, furnizorul se va ocupa de finalizarea procesului de schimbare a furnizorului oferind discountul promotional daca conditiile sunt indeplinite.