

REGULAMENT COMERCIAL
"Schimba Furnizorul Online cu Buzdu "

Nr.Inreg.6974/04.04.2017

Art. 1. ORGANIZATOR

Organizatorul este **S.C. Restart Energy One S.R.L.** cu sediul în Timișoara, Pța. Alexandru Mocioni, 6, 300199, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J35/1297/2015, CIF: RO34583200, cont bancar RO78BTRLRONCRT0329369901, reprezentata de Armand Doru Domuta, in calitate de Administrator.

Art. 2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Promotia "Schimba furnizorul Online cu Buzdu" se desfășoară în perioada 04 Aprilie 2017 - 01 Iunie 2017 desfasurata in mediul online pe site-ul furnizorului. Solicitarile de incheiere a contractului de furnizare se pot trimite si pe una din adresele de mail puse la dispozitie de catre furnizor (clienti@restartenergy.ro ; contracte.el@restartenergy.ro)

Art. 3. DREPT DE PARTICIPARE

La campania promoțională poate participa orice persoană fizică, cu vârsta de minim 18 ani la data de începere a campaniei publicitare, cu domiciliul / reședința în Romania, care semneaza un contract de furnizare energie electrica/gaz natural cu organizatorul cu exceptia angajatilor organizatorului sau ai partenerilor, ai tertilor implicati în realizarea și implementarea materialelor dedicate promotiei sau ruda cu unul dintre angajații acestora până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, parinți, frați/surori, soț/soție);

Participarea la campania promoțională presupune cunoașterea și acceptarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament de desfășurare.

Prin participarea la campania publicitară, participanții își dau acordul cu privire la respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Participanții trebuie să corespundă cerințelor de mai sus, în caz contrar fiind descalificați.

Art. 4. MECANISMUL DE ACORDARE A SERVICIILOR PROMOȚIONALE

Organizatorul va acorda 3 tipuri de discount, **STANDARD, FAMILIE si SENIOR**, in felul urmator:

STANDARD	25 % din energia activa - pentru clientii care incheie doar pe energie electrica: 12.5% prima factura / 12.5% a 15-a factura
	50% din energia activa - pentru clientii care incheie energie si gaze naturale 25% prima factura / 25% a 15-a factura
FAMILIE	50 % din energia activa - pentru clientii care incheie doar pe energie electrica: 25% prima factura / 25% a 15-a factura
	100% din energia activa reducere pentru clientii care incheie energie si gaze: 50% prima factura / 50% a 15-a factura
SENIOR	50 % din energia activa - pentru clientii care incheie doar pe energie electrica: 25% prima factura / 25% a 15-a factura
	100% din energia activa reducere pentru clientii care incheie energie si gaze: 50% prima factura / 50% a 15-a factura

Nu este posibilă înlocuirea serviciilor oferite gratuit cu alte beneficii, iar beneficiarii nu pot solicita contravaloarea în bani a produselor.

Art. 5. ACORDARE SERVICII PROMOȚIONALE

Serviciile care din anumite motive nu vor putea fi acordate, vor rămâne la dispoziția Organizatorului, acesta putând dispune de ele după cum va considera.

Clienții care nu sunt valizi pentru că nu îndeplinesc condițiile de participare, nu pot solicita prin nici un mijloc atribuirea premiilor.

Discount-ul promotional se acorda **doar din energia activa !**

Art. 6. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru a participa la campania promoțională, participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- 1. Validitatea discountului este conditionata de indeplinirea conditiilor a contractului de furnizare a energiei electrice si/sau gazelor naturale.**
- 2. Acordarea discount-ului se face in functie de tipul de client si de tipul de contract/contracte incheiate.**
- 3. Promotia " Schimba furnizorul Online cu Buzdu " se valideaza doar la prezentarea cuponului de pensie sau a certificatului de nastere, dupa caz. Se pot prezenta doar copiile acestor documente.**
- 4. Promotia nu se cumuleaza cu alte promotii in desfasurare.**
- 5. Pentru a putea beneficia de promotie, este necesar ca serviciul de furnizare sa fie contractat online (site sau e-mail).**
- 6. Pentru discount-ul "FAMILIE" se prezinta certificatul de nastere al copilului.**
- 7. Pentru discount-ul "SENIOR" se prezinta cuponul de pensie.**
- 8. Discount-ul "STANDARD" se acorda fara prezentare de documente.**
- 9. Discount-ul promotional al campaniei se acorda doar din energia activa.**

Art. 7. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și clienți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente de la sediul Organizatorului.

Art. 8. TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigatori (daca este cazul), în conformitate cu Legea nr. 571/2003 privind Codul fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice alta natură, în legatură cu acestea, fiind in sarcina exclusivă a câștigătorului.

Art. 9. PRELUCRAREA ȘI STOCAREA DATELOR PERSONALE

Organizatorul este notificat la Autoritatea Națională pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal Organizatorul recunoaște participanților drepturile prevăzute de art. 12, 13, 14, 15, 17, 18 și anume dreptul la informare, de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul acestora de a nu fi supuși unei decizii individuale, dreptul de opoziție, de a se adresa justiției, de a solicita modificarea sau ștergerea datelor, printr-o cerere scrisă, datată, semnată, trimisă la sediul Organizatorului din Timisoara, Strada Piata Alexandru Mocioni, Nr.6, conform legii nr. 677/ 2001.

Înscrierea la loteria publicitară în scopul participării prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul participantului pentru clauzele acestuia.

Art. 10. FORȚA MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la campanie, în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

Art. 11. DIVERSE

Acest regulament oficial este întocmit de RESTART ENERGY ONE S.R.L. și va fi adus la cunoștință publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 04.04.2017 pe site-ul furnizorului. Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat în scris la adresa sediului social din Timisoara, Strada Piata Alexandru Mocioni, Nr.6, pe e-mail la adresa office@restartenergy.ro sau numărul de telefon 0356 414 175

Beneficiarii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani și nici nu pot solicita modificarea parametrilor campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a campaniei promoționale, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acesteia, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

Cu excepția cazurilor în care Regulamentul prevede altfel, toate și oricare dintre modificările Regulamentului vor intra în vigoare numai după ce ele sunt afișate la sediul Organizatorului din Timisoara, Strada Piata Alexandru Mocioni, Nr.6.

În cazul unor erori de tipar sau altfel de erori, Organizatorii și orice altă persoană fizică sau juridică implicată sunt exonerati de orice răspundere.

RESTART ENERGY ONE S.R.L.

Data

04.04.2017