

## CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIE ELECTRICE la consumatori noncasnici mici

### Terminologie

Art. 1. Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1.

### Obiectul contractului

Art. 2. Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la consumatori noncasnici mici completează prevederile contractului de furnizare energie electrică încheiat de către consumator cu furnizorul (contractul), stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre consumator, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice (consumator, client, cumpărător), RESTART ENERGY ONE SRL, în calitate de furnizor (furnizor, vânzător), autorizat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) și operatorul de rețea/operatorul de măsură din zona locului de consum. Furnizorul publică pe site-ul propriu forma actualizată a condițiilor generale de furnizare a energiei electrice și le pune în mod gratuit la dispoziția consumatorului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie, conform solicitării consumatorului.

Art.3. Punctul de delimitare dintre instalațiile consumatorului și cele ale Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în *Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare* al consumatorului.

### Condiții de derulare a contractului

Art. 4. - (1) Cantitatea de energie consumată se determină conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice.

(2) Consumatorul plătește furnizorului energia electrică consumată la prețul de contract definit și calculat conform contractului.

(3) Consumatorul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.

(4) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu prevederile în vigoare.

Art.5. - (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(2) Părțile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori" în vigoare.

### Modalități de plată

Art.6. - (1) Contravaloarea energiei electrice tranzacționată se determină în conformitate cu prevederile din contract.

(2) Modalitățile de efectuare a plăților sunt:

- prin ordin de plata, direct debit sau transfer în contul Furnizorului nr. RO78BTRLRONCRT0329369901, deschis la Banca Transilvania ;

- prin ordin de plata, direct debit sau transfer în contul Furnizorului nr. RO87BRDE360SV04300923600, deschis la B.R.D. ;

- prin ordin de plata, direct debit sau transfer în contul Furnizorului nr. RO81RNCB0249152861980001, deschis la BCR ;

- prin intermediul echipamentelor procesatoare de numerar din agențiile băncii Transilvania;

- mandat poștal la oficiile Poștei Române;

- prin punctele de încasare PayPoint, PayZone, ZebraPay și UnDoi;

- prin alte mijloace puse la dispoziție de către Vânzător.

(3) Factura emisă de furnizor poate fi contestată de către consumator în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestățiile vor fi soluționate de furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) La încetarea contractului, în situația în care cumpărătorul are debite față de vânzător, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către vânzător, în termen de 42 zile de la încetarea contractului, și plata acesteia de către consumator în termen de 5 (cinci) zile financiare de la emiterea facturii și în conformitate cu alin. (6)-(7).

(5) La încetarea contractului, în situația în care vânzătorul are debite față de cumpărător, ca urmare a efectuării de către cumpărător a unor plăți în avans sau a unui consum de energie electrică mai mic decât cel prezumat, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de stornare/regularizare de către vânzător, în termen de 42 zile de la încetarea contractului. Consumatorul are obligația de a transmite contul bancar Vânzătorului sau solicitarea de trimitere a sumei prin mandat poștal, în maximum 20 zile de la data emiterii facturii prin care se comunică suma de returnat, iar vânzătorul va returna suma în termen de 30 zile calendaristice de la solicitare.

(6) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin intermediul modalităților de plată puse la dispoziție de către furnizor. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al vânzătorului.

(7) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci cumpărătorul va plăti o majorare la suma datorată în lei în condițiile stabilite prin contract.

**Obligații și garanții**

Art.7. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(4) Prin semnarea prezentului contract, consumatorul împuternicește pe furnizor să obțină acces integral la baza de date a Operatorului de Transport și de Sistem / Operatorului de Distribuție pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

**Drepturile și obligațiile părților****Art. 8. Obligațiile furnizorului**

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure cumpărătorului energia electrică în termenii prezentelor condiții și ale contractului de furnizare și în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de transport și distribuție;
- c) furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Consumatorului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa;
- d) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;
- e) să informeze cumpărătorul despre întreruperile în furnizarea energiei electrice programate și comunicate de către operatorii de transport și distribuție;
- f) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a cumpărătorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a cumpărătorului de instalația de alimentare;
- g) să asigure prin preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- h) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- i) să factureze cumpărătorului energia electrică la prețul de facturare calculat pe baza prețului de contract;
- j) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță;
- k) să acorde despăgubiri în conformitate cu prevederile prezentelor condiții și ale contractului, precum și ale reglementărilor legale în vigoare, pentru daunele provocate cumpărătorului, de întreruperi în alimentare ce depășesc perioada prevăzută în standardul de performanță / contractul de distribuție a energiei electrice / convenția de exploatare, sau supratensiuni accidentale;
- l) să încheie contractele de transport și distribuție a energiei electrice;
- m) să furnizeze consumatorului informații privind eventualele penalități aplicate consumatorului, care decurg din întârzieri în plata facturilor;
- n) alte obligații menționate în Regulamentul de furnizare a energiei la clienți finali, în vigoare.

**Art. 9. Drepturile furnizorului**

- a) să sisteze furnizarea energiei electrice în condițiile contractului și condițiilor generale și ale reglementărilor în vigoare;
- b) să solicite Consumatorului constituirea unor garanții financiare în situația în care devine rău platnic (se consideră rău platnic consumatorul care este deconectat cel puțin o dată pentru neachitarea la termen a facturilor); valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 75 de zile
- c) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Consumator menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Consumatorului de la rețea
- d) să aibă acces în incinta cumpărătorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale.
- e) să primească contravaloarea serviciilor prestate la tarifele stabilite conform contractului
- f) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice 123/2012 și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori

**Art. 10. Obligațiile consumatorului**

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de vânzător, în condițiile contractului;

- b) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și / sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale cumpărătorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să se conformeze dispozițiilor Distribuitorului și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare;
- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Consumatorului racordate la SEN;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe prezentului contract, de distribuție și transport a energiei electrice;
- h) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea acestora; de asemenea, cumpărătorul va permite accesul reprezentanților companiei de măsurare la echipamentul de măsură (acolo unde este cazul);
- i) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- j) să constituie garanțiile necesare conform art. 9 lit. b) și c);
- k) să comunice în scris vânzătorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la producerea acestei modificări;
- l) să suporte orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- m) să acorde despăgubiri pentru daunele produse din cauza cumpărătorului în instalațiile vânzătorului și/sau operatorului de transport și/sau operatorului de distribuție, dovedite de vânzător;
- n) să respecte prevederile contractelor conexe prezentului contract pentru serviciile de transport și distribuție;
- o) să notifice vânzătorului intenția de reziliere a contractului în condițiile prevăzute în contract și condițiile generale;
- p) să notifice vânzătorului pierderea calității de consumator eligibil în maxim 3 (trei) zile calendaristice de la pierderea acestei calități.
- q) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- r) să asigure datele necesare realizării de către furnizor a prognozei consumului de energie electrică conform reglementărilor în vigoare
- s) să suporte contravaloarea costurilor de deconectare/reconectare când aceste proceduri sunt datorate culpei sau neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către cumpărător;
- t) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.
- u) să suporte costurile cu măsurile de preavizare luate în vederea evitării deconectării pentru neplata la termen a facturilor.
- v) să achite costuri conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri/deconectări/reconectări la cererea consumatorului, etc.) și alte costuri auxiliare datorate opțiunilor consumatorului privind transmiterea facturii și a altor documente.
- (u) Sa faciliteze vanzatorului in propriile spatii comerciale, la sediu si in punctele de lucru cu titlu gratuit spatiu pentru afisarea de afise publicitare precum si distributia de pliante publicitare cu oferta Restart Energy One SRL. Sa foloseasca in comunicarea de marketing online si offline in locuri vizibile sintagma "Powered by Restart Energy" folosind un design grafic aprobat in prealabil de catre vanzator. Sa permita vanzatorului folosirea informatiilor din acest contract in scopuri de marketing. Sa realizeze un testimonial si filmare video dupa un scenariu aprobat de Vanzator privind beneficiile acestuia in calitate de consumator al furnizorului Restart Energy One SRL.

#### **Art. 11. Drepturile consumatorului**

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului și ale condițiilor generale de furnizare aferente;
- b) să beneficieze contra cost de serviciile vânzătorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- c) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract în prezenta delegatului împuternicit al vânzătorului;
- d) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de distribuție;
- e) să racordeze la instalații proprii, în condiții legale, cu avizul distribuitorului, cumpărători de energie electrică (subconsumatori);

- f) să solicite operatorului de distribuție/operatorului de transport măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețelele de distribuție/transport;
- g) să solicite vânzătorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din vina acestuia, în condițiile prevăzute în contract și condițiile generale de furnizare a energiei;
- h) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare/certificatului de racordare și a prevederilor legale în vigoare
- i) să solicite vânzătorului corectarea facturii emise în baza unui index estimat în situația în care consumul înregistrat de contor este diferit cu mai mult de 30% de cel facturat.

#### **Modificarea circumstanțelor**

Art.12. - (1) Prin "modificare de circumstanțe" se înțelege intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice prevedere legală (inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau reînnoirea acesteia) sau modificarea condițiilor tehnico-economice valabile la data semnării contractului.

(2) Orice modificare a circumstanțelor va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către furnizor a costurilor suplimentare.

(3) Pretul de contract se modifică în funcție de extraopțiunile selectate de consumator conform ofertei și contractului de furnizare împreună cu anexele aferente.

#### **Durata contractului. Rezilierea**

Art.13. (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă minimă de 5 ani de la data la care începe să își producă efectele.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data menționată în contractul de furnizare, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică, dacă e cazul.

(3) Contractul de furnizare se va prelungi automat cu perioade succesive de timp egală cu durata minimă stabilită la alineatul (1), dacă niciuna dintre părți nu va notifica celeilalte părți încetarea contractului la termen, cu cel puțin 21 de zile înainte de expirarea perioadei minime inițiale.

(4) La fiecare 12 luni de contract precum și în situația unor modificări legislative și/sau a condițiilor tehnico-economice, furnizorul are dreptul de a actualiza pretul de contract fără amendarea contractului de furnizare. Intenția de actualizare cu propunerea noului pret va fi adusă la cunoștința clientului cu cel puțin 21 zile înainte de data la care își va produce efectele.

Art.14.-(1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa vânzătorului se poate face în următoarele cazuri:

- a) în caz de consum fraudulos sau sustragere de energie electrică;
- b) în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/transport;
- c) pentru neplata facturii de energie, dacă au trecut mai mult de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice în condițiile art.22;
- d) pentru neplata repetată a contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite; (Se consideră „neplată repetată” atunci când Consumatorul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică.)
- e) consumatorul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;
- f) dacă consumatorul refuză noul pret propus de furnizor în condițiile articolului 13 alin. (4). În acest caz, consumatorul va transmite în scris către furnizor intenția de încetare a contractului cu cel puțin 21 de zile înainte de împlinirea celor 12 luni.
- g) încetarea dreptului de folosință al consumatorului final asupra locului de consum;
- h) dacă consumatorul nu constituie în termen de 10 zile. calendaristice de la solicitarea furnizorului, garanțiile conform art.9 lit b), c).
- i) în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Rezilierea contractului din inițiativa cumpărătorului se face cu un preaviz de 21 (douazecisuna) zile calendaristice înaintea vânzătorului, în conformitate cu prevederile legale și cu prevederile contractului.

(3) Pentru denunțarea unilaterală a contractului de către consumator înainte de termen, dacă consumatorul a beneficiat de o reducere promoțională sau discount comercial, acesta va achita către furnizor, cu titlu de compensație, a unei sume echivalente cu contravaloarea energiei electrice pentru 2 luni de consum, conform contractului, pentru fiecare loc de consum pentru care se solicită denunțarea anticipată. Compensația menționată anterior nu se plătește în cazul în care încetarea contractului se produce ca urmare a pierderii dreptului legal de folosință asupra spațiului care face obiectul contractului aferent locului de consum sau a restrângerii activității consumatorului. În cazul în care se emite o factură conform acestui articol, aceasta va fi achitată în termen de 5 zile de la data emiterii.

(4) În cazurile prevăzute la alineatele (1), (2) și (3), contractul se consideră desființat de drept, fără a mai fi necesară orice altă formalitate prealabilă.

#### **Forța majoră**

Art. 15. (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-i îndeplinească în totalitate

sau în parte obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractual fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

#### **Răspunderea contractuală**

Art. 16. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

Art. 17. În cazul în care pentru furnizorul de energie electrică este în curs procedura de suspendare/retragere a licenței de furnizare, consumatorul poate opta pentru a fi sau a nu fi de acord să fie alimentat cu energie electrică de Furnizorul de Ultimă Opțiune desemnat de ANRE, până la alegerea altui furnizor de energie electrică licențiat, cu condiția respectării prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă opțiune a energiei electrice. Astfel fiind, în exercitarea dreptului său la opțiune, consumatorul este de acord cu preluarea sa de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în domeniul energiei în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin Ordinul nr.12/2017, emis de ANRE.

Art. 18. Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru daunele cauzate de întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cea prevăzută în prescripțiile de proiectare

Art. 19. Furnizorul nu răspunde pentru daunele produse de întreruperi cauzate de consumator.

Art. 20. Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite, produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

Art. 21. Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse subconsumatorilor săi, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

#### **Întreruperea furnizării**

Art. 22. Furnizorul poate solicita Distribuitorului întreruperea alimentării cu energie electrică a consumatorului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- a) consumul de energie electrică cu un contract expirat sau lipsit de valabilitate;
  - b) consumul de energie electrică cu depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;
  - c) dacă factura nu a fost achitată de consumator în termenul de scadență; în cazul plăților parțiale efectuate de către consumator, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
  - d) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/furnizorului de a monta, a verifica, a înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator;
  - f) consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de racordare la rețea, a altor lucrări în instalațiile operatorului de rețea sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
  - g) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu operatorul de rețea/furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
  - h) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
  - i) racordarea unui subconsumator de către consumator la instalația proprie fără acordul furnizorului și al operatorului de rețea;
- Art. 23. Distribuitorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără preaviz, în următoarele cazuri:
- a) consumul fraudulos de energie electrică;

- b) împiedicarea repetată a accesului furnizorului/operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- c) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/operatorul de rețea în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- d) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu operatorul de rețea;
- e) punerea în pericol a vieții, sănătății sau integrității corporale a oamenilor sau a integrității bunurilor materiale;
- f) necesitatea prevenirii unor daune sau limitarea producerii lor;
- g) pentru lucrări de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperea furnizării serviciului.

#### **Cesiunea contractului**

**Art.24.** Consumatorul este de acord ca Furnizorul poate cesiona partial sau total drepturile si obligatiile decurgand din Contract, in conformitate cu reglementarile emise de autoritatea competentă, fara obtinerea in prealabil a acordului scris al Consumatorului. Creanțele pe care Vânzătorul le are în contra Cumpărătorului, izvorâte din prezentul contract, pot fi cesionate unui terț în condițiile Codului civil

#### **Litigii**

Art.25. Litigiile decurgând din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

#### **Dispoziții finale**

Art.28. Contractele conexe de transport și/sau distribuție a energiei electrice, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreate de parti care nu contravin prevederilor reglementarilor in vigoare fac parte integranta din contract.

Art.29. Furnizorul se obliga sa informeze consumatorul asupra oricaror modificari si/sau completari ale prezentelor conditii, prin afisarea pe site-ul propriu si prin transmiterea prin email catre consumator a formei actualizate a acestora, la solicitarea acestuia.

Art.30 Prin semnarea Contractului de furnizare energie electrică, consumatorul își exprimă acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către furnizor și împuterniciții acestuia atât în scopul încheierii și derulării contractului de furnizare energie electrică cât și pentru a primi informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor furnizorului și a partenerilor acestuia, prin orice mijloc de comunicare, fiind aplicabile prevederile legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație acestor date.

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informație referitoare la Consumator, cuprinse în Condițiile Speciale ale contractului de furnizare energie electrică, în cererea de încheiere contract și în orice alt document referitor și în legatura cu furnizarea energiei electrice.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către furnizorul, presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea adaptarea ori modificarea extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

Datele înregistrate sunt utilizate de furnizor, companiile din grupul furnizorului și partenerii contractuali ai furnizorului, cu bună credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii ilegale sau accidentale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală. Conform legii 677/2001, Consumatorul beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, consumatorul poate adresa o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă la adresa de email : [clienti@restartenergy.ro](mailto:clienti@restartenergy.ro). Un eventual refuz al consumatorului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării în scop de marketing, reclamă și publicitate, măsurarea gradului de mulțumire a clientului față de serviciile prestate de furnizor. Refuzul nu se va aplica în ceea ce privește executarea contractului de furnizare energie electrică, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, scopuri statistice, distribuirea de corespondență către consumator

#### **Alte clauze**

Art.31 In cazul in care consumatorul nu isi alege calea de transmitere a facturii prin bifarea unei optiuni din contract, se va trimite automat prin serviciul postal, taxat cu 1 leu/ factura.

Art.32. Reducerea promotionala X2 este valabila doar pe parcursul derularii simultane a contractelor de furnizare a energiei electrice si a gazelor naturale. Aceasta reducere isi pierde valabilitatea in cazul incetarii unuia dintre contracte.

FURNIZOR,

**RESTART ENERGY ONE S.R.L.**



CONSUMATOR,

\_\_\_\_\_  
(denumirea consumatorului noncasnic)

\_\_\_\_\_  
(semnătura și ștampila consumatorului noncasnic)



## DEFINIȚII

Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
Cerința legală	Orice lege, reglementare, licența sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă.
Codul de măsurare	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare.
Consumator eligibil	Consumatorul de energie electrică care, are dreptul să-și aleaga furnizorul și să contracteze direct cu acesta energie necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție.
Contracte la distanță	Reprezintă orice contract încheiat între vânzător și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a vânzătorului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
Convenție de exploatare	Act juridic, încheiat între operatorul de rețea și un consumator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc
Contract "eFlex" și "EnergyFlex"	Contract de furnizare cu abonament lunar și regularizare după fiecare lună de consum în funcție de citire sau în funcție de estimarea primită de la operatorul de distribuție
Energie electrică	Energie electrică activă
Extraopțiune	Serviciu adițional prestat de furnizor
Contract "Flux"	Contract de furnizare cu facturare după luna de consum în funcție de citire sau datele de consum primite de la operatorul de distribuție cu regularizare la maxim 6 luni.
Furnizor de energie electrică	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui sau mai multor consumatori pe baza unui contract de furnizare
Interval bază de Decontare (IBD)	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României până la sfârșitul acesteia
Interval bază de decontare/Inteval orar	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României, până la sfârșitul acesteia
Loc de consum	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare.
Lună contractuală	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Operator comercial	Entitatea operațională a C.N. TRANSELECTRICA S.A. care asigură (mijlocește), pe piața energiei, încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la pret.
Operator de Distribuție	Persoana juridică titulară de licența pentru distribuția energiei electrice, în proprietatea căreia se află instalațiile pentru distribuția energiei electrice aflate în amonte de punctul de delimitare a consumatorului
Operator de transport și de sistem	Persoana juridică titulară de licența pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem
Operatorul Pieței de Echilibrare	Operator de piață care asigură înregistrarea Participanților la Piața de Echilibrare precum și colectarea și verificarea formală a Ofertelor pe Piața de Echilibrare. Operatorul Pieței de Echilibrare este C.N. Transelectrica S.A.
Operatorul Pieței de Energie Electrică – OPEE	Persoană juridică ce asigură tranzacționarea cantităților de energie pe piața de energie electrică și care determină prețurile pe Piața pentru Ziua Următoare, îndeplinind funcțiile prevăzute de prezentul Cod Comercial Operatorul Pieței de Energie Electrică este S.C. Opcom S.A.
Piața angro de energie electrică	Cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori în vederea revanzării
Reducere "X2"	Reducere promoțională acordată de furnizor cumpărătorului pentru derularea simultană a contractelor de furnizare energie electrică și gaze naturale de către comparator.
Reducere promoțională	Reducere acordată de furnizor cumpărătorului
Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori	Documentul care stabilește relațiile dintre furnizorul de energie electrică și consumator precum și relațiile conexe ale furnizorului cu operatorul de transport și cel de distribuție, referitoare la derularea contractului de furnizare.
Rețea electrică de distribuție (RED)	Rețeaua electrică prin care se transportă în zonele de consum energia electrică, distribuind-o la sau spre consumatori
Rețea electrică de transport (RET)	Rețeaua electrică buclată de înaltă tensiune la 220 kV și mai mult, prin care se transportă la distanță puteri electrice importante
Contract "SimpluFix" și "EnergyFix"	Contract de furnizare cu abonament lunar factura în luna de consum, având regularizarea la maxim 6 luni.
Sistemul Electroenergetic Național – SEN	Ansamblul instalațiilor electroenergetice inter-conectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.
Standard de performanță	Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare al energiei electrice
Tarif monom simplu	Tarif format din pretul pentru energia electrică consumată
Zi de Livrare (ziua D)	Ziua calendaristică imediat următoare unei Zile de Tranzacționare
Zi de Tranzacționare	Orice Zi calendaristică
Zi financiară	Orice zi în care bancile prin care operează partile sunt deschise pentru operațiuni financiare