



Regulamentul comercial Campania „Mezeluri cu energie”

Art. 1. ORGANIZATORI

Organizatorii acestei campanii sunt:

S.C. Restart Energy One S.R.L. cu sediul în Timișoara, Pța. Alexandru Mocioni, 6, 300199, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J35/1297/2015, CIF: RO34583200, cont bancar RO78BTRLRONCRT0329369901, reprezentata de Armand Doru Domuta, in calitate de Administrator.

S.C. C+C S.A. cu sediul in Resita 320001, Str. Poneasca nr. 17, Caras-Severin, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J11/294/1991, CIF 1062303, reprezentata de Cocora Andreea, in calitate de Director General.

Art. 2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională „Mezeluri cu energie” se desfășoară între 9 octombrie și 9 decembrie, cu posibilitate de prelungire.

Art. 3. DREPT DE PARTICIPARE

La campania promotionala pot participa persoanele fizice care incheie un contract de furnizare energie electrică cu Restart Energy One folosind codul promoțional de pe eticheta produselor C+C incluse în această campanie.

Art. 4. PASII DE CONTRACTARE

Se consulta Anexa 1.

Art. 5. VALOAREA PREMIILOR

Fiecare client care contractează cel puțin un abonament de energie și în perioada desfășurării campaniei primește o lună de energie gratuită și intră automat în tragerea la sorți pentru cele 3 premii mari de un an, 6 luni si 3 luni de energie gratuită.

Art. 6. CONDIȚII DE ACORDARE PREMII

- a) **Discountul de o lună de energie gratuită se va acorda în procentaj de 50% în prima lună de furnizare și 50% în luna a 13-a de furnizare si va fi acordat pentru energia activă din factură, în limita a 150 kWh.**
- b) Tragerea la sorți pentru premiile cele mari de 1 an, 6 luni si 3 luni de energie gratuita va fi efectuată după data de încheiere a campaniei.

Art. 7. TERMEN DE RASPUNS

Termenul de raspuns pentru solicitari este pana la maxim 3 zile lucratoare.

Art. 8. FORȚA MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la campanie, în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

Art. 9. DIVERSE

Acest regulament oficial este întocmit de RESTART ENERGY ONE S.R.L. și va fi adus la cunoștință publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 03.04.2017 pe site-ul furnizorului, www.restartenergy.ro. Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat în scris la adresa sediului social din Timisoara, Strada Piata Alexandru Mocioni, Nr.6, pe e-mail la adresa contracte.el@restartenergy.ro sau numărul de telefon al Departamentului de Contractare **0356 172 220**

Beneficiarii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani și nici nu pot solicita modificarea parametrilor campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a campaniei promoționale, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acesteia, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

Cu excepția cazurilor în care Regulamentul prevede altfel, toate și oricare dintre modificările Regulamentului vor intra în vigoare numai după ce ele sunt afișate la sediul Organizatorului din Timisoara, Strada Piata Alexandru Mocioni, Nr.6

În cazul unor erori de tipar sau altfel de erori, Organizatorii și orice altă persoană fizică sau juridică implicată sunt exonerati de orice răspundere.

RESTART ENERGY ONE S.R.L.
C+C S.R.L.

Data
09.10.2017

ANEXA 1

Procedura privind campania promotionala „Mezeluri cu energie”

1. Metode de Incheiere contract:

1. Prin intermediul Aplicatiei Online de pe site-ul organizatorului – www.restartenergy.ro
2. Prin intermediul Aplicatiei Online de pe Facebook Messenger <https://www.messenger.com/t/RestartEnergyOne>
3. Pe adresa de email a furnizorului

2. Documente necesare incheierii contractului de furnizare:

- **Copie buletin titular**
- **Copie factura completa**
- **Acte doveditoare de spatiu**

Ulterior furnizorul sau agentul de vanzari va intocmi urmatoarele documente:

- **Cerere de incheiere**
- **Anexa de acordare discount**
- **Notificare**
- **Declaratie de conformitate**
- **Contract de furnizare si conditii generale**

3. Documente necesare incheiate si completate

- **Contractul de furnizare**
- **Notificare**
- **Declaratie de conformitate**
- **Anexa de acordare discount (1 exemplar corect completat)**

4. Documente anexate - documentele mentionate la punctul 2.

5. Pasii de contractare

Pentru intocmirea contractului de furnizare impreuna cu restul anexelor, se vor prezenta de catre client documentele mentionate la punctul 2. Se vor completa de catre furnizor documentele necesare, urmand sa fie semnate de catre client. La restituirea documentelor semnate, furnizorul se va ocupa de finalizarea procesului de schimbare a furnizorului oferind discountul promotional daca conditiile sunt indeplinite.