ASIGURARE "ENERGY PLUS"
Asigurarea aparaturii electrocasnice si electronice din locuinta
- Conditii generale de asigurare -

I. DEFINITII

Asigurator: GOTHAER Asigurari Reasigurari S.A.;
Asigurat: persoana fizica titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in Certificatul de asigurare;
Beneficiar: Asiguratul mentionat in Certificatul de asigurare;
Broker de asigurare: INTER BROKER DE ASIGURARE, cu sediul social in Municipiul Oradea, Str. George Enescu, nr. 21, Jud. Bihor, CUI: 28647300, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J05/1228/2011, cod RBK-690;
Bunurile asigurate: aparatura electrocasnica si electronica aflate la locuinta mentionata in Certificatul de asigurare;
Furnizor de energie: S.C. RESTART ENERGY ONE SRL, cu sediul social in Municipiul Timisoara, Piata Alexandru Mocioni nr. 6, incaperea 4, ap. 1, Jud. Timis, CUI: 34583200, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J35/1297/2015, autorizat de Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), Licenta nr. 1816 / 29.07.2015 pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
Certificat de asigurare: (Certificatul): document emis de Asigurator in baza unei Polite cadru de asigurare, pentru fiecare Asigurat in parte si pentru fiecare loc de consum mentionat in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu furnizorul de energie electrica, care atesta acoperirea prin asigurare pentru Bunurile precizate mai jos la Capitolul II;
Consumator: orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;
Contractant: persoana juridica care incheie contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunurile apartinand altei persoane si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Certificatului de asigurare, respectiv S.C. RESTART ENERGY ONE SRL, cu sediul social in Municipiul Timisoara, Piata Alexandru Mocioni nr. 6, incaperea 4, ap. 1, Jud. Timis, CUI: 34583200, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J35/1297/2015, autorizat de Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), Licenta nr. 1816 / 29.07.2015 pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
Contract de asigurare (Contract): din contractul de asigurare fac parte integranta: Certificatul de asigurare, conditiile generale de asigurare, eventualele clauze speciale/suplimente de asigurare/ acte aditionale incheiate ulterior emiterii politei precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului;
Contract de furnizare a energiei electrice: contractul incheiat intre furnizorul de energie electrica si Asigurat, pentru locul de consum mentionat in Certificatul de asigurare, incheiat in conformitate cu prevederile legislative in vigoare;
Dauna: paguba materiala produsa bunurilor asigurate, ca urmare a aparitiei/producerii evenimentului asigurat;
Dauna partiala: dauna produsa bunurilor asigurate astfel incat, prin reparare, reconditionare, restaurare sau inlocuire a unor parti componente, acestea pot fi aduse in starea anterioara producerii/aparitiei evenimentului asigurat, iar costul implicat este mai mic decat suma asigurata;
Dauna totala: distrugerea in intregime a bunurilor asigurate ori intr-un asemenea grad incat refacerea prin reparare, reconditionare, restaurare sau inlocuire nu mai este posibila sau costul reparatiilor mai putin uzura (daca aceasta se aplica), este egal sau depaseste suma asigurata la data producerii/aparitiei evenimentului asigurat;
Despagubire: suma datorata de Asigurator Asiguratului/Beneficiarului, in cazul aparitiei/producerii evenimentului asigurat;
Evenimentul asigurat: producerea, in timpul perioadei de asigurare, in mod imprevizibil si accidental a riscului asigurat, generator de dauna, in urma careia se naste dreptul la despagubire; toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 48 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluiasi eveniment;
Eveniment colectiv: toate pagubele materiale inregistrate de catre Asigurati diferiti, preluati in asigurare prin polite diferite, pagubele reprezentand consecinte ale aceleiasi cauze (din riscuri asigurate). Toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 48 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluiasi eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur eveniment asigurat colectiv.
Indiferent de numarul locatiilor afectate si numarul asiguratilor cuprinsi in asigurare, in baza politelor de asigurare cu acelasi obiect de asigurare, Asiguratorul limiteaza despagubirile la maxim 10.000 euro/eveniment;
Interes asigurabil: cerinta esentiala pentru valabilitatea contractului de asigurare si care justifica interesul Asiguratului/Contractantului in plata primelor de asigurare aferente asigurarii in cazul producerii evenimentului asigurat;
Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprevizibila la data incheierii contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;
Fransiza temporala: perioada de timp/asteptare pentru care Asiguratul nu este indreptatit sa primeasca despagubirea;
Limita maxima a despagubirii pentru un singur eveniment colectiv asigurat: despagubirea maxima precizata in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare (10.000 Eur), ce poate fi acordata de catre Asigurator pentru toate pagubele materiale inregistrate la toate locuintele unde se afla bunurile asigurate afectate ca urmare a producerii unui singur eveniment asigurat in perioada de asigurare a fiecarei polite cadru/certificat de asigurare in parte.
Limita maxima de despagubire individuala, pentru fiecare loc de consum **/contract de furnizare energie:** reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului precizata in polita cadru de asigurare /Certificatul de asigurare, pentru fiecare loc de consum /contract de furnizare energie electrica in parte in cazul producerii/aparitiei evenimentului asigurat.
Locul de consum conform contractului de furnizare energie electrica: locuinta unde se afla bunurile asigurate, mentionata in Certificatul de asigurare, respectiv locul de consum mentionat in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat de Asigurat cu furnizorul de energie electrica;
Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei evenimentelor asigurate;
Perioada de asteptare: reprezinta perioada in care raspunderea Asiguratorului nu este angajata si Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru orice eveniment asigurat produs in acesta perioada de asteptare;
Polita cadru de asigurare: documentul semnat de parti, care atesta existenta contractului cadru de asigurare;
Prima de asigurare: suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in polita cadru de asigurare / Certificatulde asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspunderea sa plata despagubirii in cazul producerii/aparitiei riscurilor asigurate;
Riscul asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, numit in prezentele conditii de asigurare si

pentru care valideaza acoperirea in asigurare, conform precizarilor din polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare;
Suma asigurata: suma pentru care a fost incheiat contractul de asigurare, reprezentand limita maxima pana la care Asiguratorul isi asuma raspunderea in cazul producerii/aparitiei evenimentului asigurat in cadrul perioadei de asigurare.

II. CE TIP DE APARATURA ELECTROCASNICA SI ELECTRONICA ACOPERIM PRIN ASIGURARE

Prin aparatura electrocasnica si electronica din locuinta intelegem urmatoarele (enumerarea nefiind limitativa):
a) bunuri electrocasnice (televizoare, sisteme audio, frigidere, congelatoare, cuptoare electrice, masini de spalat, aspiratoare, aparate de aer conditionat/climatizare etc.);
b) computere, sisteme de securitate, sisteme de ventilatie, generatoare de curent electric, sisteme de incalzire.
Aceste bunuri se pot prelua in asigurare daca la momentul incheierii politei de asigurare nu intra sub incidenta excluderilor mentionate la capitolul V din cadrul conditiilor de asigurare, si daca indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
a) sunt in stare de functionare;
b) se afla la locuinta precizata in Certificatul de asigurare (aceeasi cu locul de consum mentionat in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice);
c) vechimea bunurilor este de maxim 5 ani de la data achizitiei.

III. CE APARATURA ELECTROCASNICA SI ELECTRONICA NU ACOPERIM PRIN ASIGURARE SI NU ACORDAM DESPAGUBIRI

Nu cuprindem in asigurare, indiferent de vechimea acestora, urmatoarele:
a) telefoane mobile, notebook-uri, e-readere, tablete;
b) bunuri care din cauza deteriorarii nu mai pot fi folosite in conformitate cu destinatia initiala sau a caror stare de intretinere nu este corespunzatoare;
c) instalatia electrica aferenta cladirii, inclusiv tabloul de distributie a energiei electrice;
d) sisteme de energie alternativa (panouri solare termice, panouri fotovoltaice, turbine eoliene, instalatii de energie geotermala si altele asemenea);
e) unelte electrice, masini de gaurit, polizor unghiular, fierastrau electric, masini de tuns iarba si altele asemenea;
f) bunuri cu o vechime mai mare de 5 ani de la data achizitiei, la momentul preluarii in asigurare.

IV. CE ACOPERIM (RISCURI ASIGURATE)

Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumei asigurate pentru pagubele materiale (avarieri/distrugeri) produse aparaturii electrocasnice si electronice din locuinta, direct de/ca o consecinta directa a riscurilor de:
a) supratensiune, suprasarcina, scurtcircuit;
b) arcuri electrice;
c) intrerupere de curent, variatii de tensiune

V. CE NU ACOPERIM (RISCURI EXCLUSE)

a) intreruperea alimentarii cu energie electrica ca urmare a neplatii de catre Asigurat a facturilor sau nerespectarii altor obligatii prevazute in contractul de furnizare energie electrica;
b) daune cauzate de uzura, variatii de temperatura, umiditate, inghet;
c) daune produse bunurilor asigurate, pentru care producatorul/ furnizorul/prestatorul de servicii al acestora este raspunzator conform legii sau prevederilor contractului incheiat cu Asiguratul;
d) daune cauzate pieselor sau partilor care prin intrebuintare si/sau natura lor sufera un grad mare de uzura, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detasabile, tuburi electronice si lampi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibra optica), sigurante si alte elemente de protectie, agenti frigorifici sau de racire, coroziune si orice alte influente chimice sau atmosferice continue;
e) pagube produse cu ocazia efectuarii unor lucrari de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montare gresita;
f) pagube produse in timpul operatiilor de omologare, probe/testare, experimentelor sau supraincarcarii intentionate;
g) cheltuieli ocazionate de revizii, reparatii sau lucrari de intretinere curente sau periodice;
h) daune produse obiectelor/produselor aflate in interiorul aparaturilor electrocasnice (ca de exemplu, dar nu limitat: deteriorarea de alimente dintr-un congelator);
i) daune cauzate de deficiente care existau deja la incheierea asigurarii si care trebuiau sa fie cunoscute de Asigurat;
j) daune produse bunurilor care se aflau in afara locuintei mentionate in Certificatul de asigurare, la data producerii evenimentului asigurat;
k) costuri in legatura cu transformarea/perfectionarea/ imbunatatirea bunurilor asigurate in comparatie cu starea acestora anterioara producerii evenimentului asigurat, precum si costurile aferente reparatiilor nereusite;
l) prejudicii produse direct/indirect prin sau in legatura cu incapacitatea oricarui calculator/echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele; suporturi externe de date, datelor/refacerii acestora, chiar daca au fost pierdute ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;atacurile informatice (hacker), virusi informatici, incalcari ale securitatii datelor etc.
m) Asiguratorul nu acorda despagubiri in baza prezentului contract de asigurare pentru accidente sau pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- *i)* razboi (declarat sau nu), razboi civil, invazie sau actiune a unui dusman extern, conflicte armate, insurectie, revolutie, rebeliune, razvratire / rascoala, lovitura de stat, uzurpare a puterii, conspiratie, dictatura militara, lege martiala sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauza care determina proclamarea sau mentinerea legii martiale sau a starii de asediu;
- *ii)* confiscare, expropriere, nationalizare, rechizitionare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau al oricarei autoritati publice;
- *iii)* explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;
- *iv)* terorism – asa cum este definit in legea interna sau in tratatele / conventiile internationale, sabotaj;
- *v)* greve, revolte, tulburari civile;
- *vi)* poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza, inclusiv orice dauna consecinta si costuri de depoluare/ decontaminare etc;
- *vii)* pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului) inainte de data intrarii in vigoare a contractului de asigurare;
- *viii)* pagubele/prejudiciile produse/favorizate/agravate cu intentie de catre Asigurat/membrii familiei/ Beneficiari/ persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati;

ix) acte/fapte comise de Asigurat din intentie sau culpa, frauda, rea-intentie sau rea-credinta a Asiguratului.

VI. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1 Contractul de asigurare se incheie, pentru o perioada de 12 luni.

6.2 Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului bunurilor asigurate, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un contractant, altul decat Asiguratul, sau daca despagubirea, in caz de dauna, este cesionata in favoarea unei terte persoane, alta decat Asiguratul, pe baza manifestarii de vointa a acestuia din urma. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

6.3 Daca interesul amintit la art. 6.2 nu exista, contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

6.4 Daca interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra bunurilor asigurate, va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea contractului de asigurare, acesta constituind o imprejurare esentiala privind riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

VII. SUMA ASIGURATA/ LIMITA MAXIMA DE DESPAGUBIRE

7.1 Suma asigurata reprezinta limita maxima de despagubire acordata de Asigurator in cazul producerii evenimentului asigurat.

7.2 Suma asigurata este mentionata expres in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare.

7.3 Polita cadru de asigurarede asigurare se incheie in baza principiului „**prim risc" fara aplicarea proportionalitatii,** respectiv in cazul in care suma asigurata a bunurilor asigurate este inferioara valorii de asigurare la momentul producerii daunei, cuantumul daunei nu se reduce corespunzator raportului dintre suma asigurata prevazuta in polita cadrude asigurare/Certificatul de asigurare si valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat.

7.4 In cazul producerii unui eveniment asigurat, expunerea maxima colectiva/limita raspunderii Asiguratorului pentru toate pagubele materiale inregistrate de catre Asigurati diferiti (toate locatiile unde se afla bunurile asigurate afectate) in cadrul perioadei de asigurare este de maxim **10.000 Eur**.

VIII. PRIMA DE ASIGURARE

8.1 Prima de asigurare se plateste anticipat, integral la data precizata in polita cadru de asigurare sau anexele acesteia.

8.2 Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

IX. PERIOADA DE VALABILITATE A ASIGURARII

9.1 Perioada de asigurare este mentionata in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare.

9.2 Raspunderea Asiguratorului pentru cerificatele de asigurare se va angaja incepand cu ora 0^{00} a primei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita cadru de asigurare / Certificatul dar nu mai devreme de expirarea unui termen de **20 zile** de la data inceperii furnizarii energiei electrice si de la data inceperii perioadei de asigurare mentionata in certificatul de asigurare, la locuinta in care se afla bunurile asigurate, conform contractului incheiat de Asigurat cu furnizorul de energie electrica.

9.3 Asigurarea inceteaza:

a) la ora 24^{00} a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-a platit prima de asigurare;

b) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii contractului de asigurare cu acordul partilor;

c) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de despagubire, ca urmare a efectuarii platii despagubirilor de catre Asigurator;

d) la data instrainarii bunurilor asigurate catre o alta persoana, daca nu s-a convenit altfel intre parti prin emiterea unui act aditional la contractul de asigurare;

e) la data suspendarii sau incetarii valabilitatii autorizatiei sau licentei de furnizare energie electrica.

X. PERIOADA DE ASTEPTARE

10.1 Pentru primul an de asigurare, perioada de **20 zile** prevazuta la art. 9.2 reprezinta o perioada de asteptare, in care raspunderea Asiguratorului nu este angajata si Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru orice eveniment asigurat produs in perioada de asteptare.

XI. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT

11.1. In calitate de Asigurat aveti urmatoarele obligatii:

a) sa comunicati in scris Asiguratorului, de indata ce ati luat cunostinta, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare**, orice modificari ale conditiilor care influenteaza riscul (ex: modificari ale instalatiei electrice, schimbarea locatiei bunurilor asigurate etc.), sa intretineti si sa mentineti bunurile asigurate in bune conditii, conform legii/recomandarilor producatorului/constructorului, in scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;

b) sa luati masuri de prevenire a evenimentelor asigurate daca locuinta in care se afla bunurile asigurate ramane nelocuita pentru o perioada de cel mult 60 zile consecutive, cum ar fi intreruperea alimentarii cu energie electrica, cu exceptia instalatiilor care se impun a fi utilizate pentru mentinerea locuintei in buna stare;

c) sa pastrati starea de fapt a bunurilor asigurate in urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite Asiguratorului sa evalueze paguba/investigheze cauzele producerii evenimentului;

d) sa puneti la dispozitia Asiguratorului toate documentele doveditoare privind achizitia sau provenienta bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitante, alte documente etc.);

e) sa faceti dovada interesului dvs. cu privire la bunurile asigurate, la momentul producerii unui risc asigurat;

f) sa puneti la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de autoritatile competente, documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii bunurilor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii cuvenite.

11.2. Sunteti obligat **inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare** precum si in timpul derularii acestuia:

a) sa aveti incheiat in mod valabil un contract cu furnizorul de energie electrica SC RESTART ENERGY ONE SRL

b) sa declarati existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;

c) sa luati pe seama dumnevoastra, potrivit cu imprejurarile, toate masurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii/aparitiei unor daune;

d) sa notificati, in scris, Asiguratorul in termen de maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat;

11.3. Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris si se va inregistra doar la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din Certificatul de asigurare sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, prin e-mail la adresa avizari@gothaer.ro, sau pe fax la nr. 021 200 0098. Orice informare transmisa si/sau

inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.

11.4. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata despagubirii.

XII. CUM SE STABILESC SI SE ACORDA DESPAGUBIRILE

12.1 Despagubirea cuvenita nu poate depasi cuantumul pagubei, limita maxima de despagubire/loc de consum - inscrisa in Certificatul de asigurare - si nici valoarea de asigurare a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.

12.2 Daunele produse in interiorul perioadei de 20 zile ce reprezinta perioada de asteptare in care Asiguratorul nu poarta raspundere in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se vor despagubi.

12.3 Asiguratorul va achita despagubirea in termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii de la Asigurat a documentelor justificative necesare pentru instrumentarea dosarului de dauna.

12.4 In caz de **dauna totala,** despagubirea acordata reprezinta valoarea de achizitie de pe piata a unor bunuri similare ca tip, calitate, performante, parametrii constructivi si functionali din momentul producerii evenimentului asigurat.

12.5 In caz de **dauna partiala** despagubirea acordata reprezinta costul la data daunei al reparatiilor, refacerii, reconditionarii, restaurarii sau inlocuirii partilor avariate/distruse, pentru aducerea bunurilor la starea in care se aflau inainte de producerea evenimentului asigurat (new for old).

12.6 Reparatiile bunurilor asigurate avariate/distruse pot fi facute prin unitati specializate pe baza de devize de lucrari, devize care vor fi verificate de catre Asigurator prin comparare cu datele consemnate in procesul verbal de constatare a daunelor si cu normele legale.

12.7 La cererea scrisa a Asiguratului reparatiile/reconditionarile/ restaurarile Bunurilor asigurate pot fi executate si in regie proprie. In acest caz, costul acestora se stabileste pe baza documentatiei privind platile efectiv facute si a evaluarii agreate de Asigurator.

12.8 Preturile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piata locala rezultand din facturi sau bonuri fiscale, iar pentru ora de manopera cele uzuale pe piata locala. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestata in regim exceptional (exemple: adaosuri datorate muncii in regim de ore suplimentare, zile libere sau sarbatori legale, transport rapid sau aerian, alte prestatii in regim de urgenta).

12.9 Valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta si valorifica se determina de Asigurator pe baza preturilor practicate pe piata locala.

12.10 In cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia in considerare numai inlocuirea /repararea partilor componente care au fost avariate, chiar daca in cadrul reparatiei se inlocuieste/repara intregul ansamblu/ subansamblu. Face exceptie de la aceasta prevedere situatia in care, la reparatie, piesa/partea componenta avariata nu se poate inlocui individual ci numai impreuna cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

12.11 Reparatiile / restaurarile / reconditionarile / inlocuirile partilor avariate care nu sunt in legatura cu aparitia/producerea evenimentului asigurat, de exemplu imbunatatiri, extinderi ale dimensiunilor sau reparatii ale daunelor existente inainte de producerea riscului asigurat, nu sunt despagubite.

12.12 In cazul procurarii din strainatate a unor piese/parti componente, despagubirea se va calcula avand in vedere contravaloarea facturii de cumparare (inclusiv taxe vamale, cheltuieli de transport, TVA), exprimata in valuta convertibila, luandu-se in calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data facturarii, inclusiv cheltuieli aferente (taxe vamale, accize, transport); cuantumul despagubirii nu va putea depasi pretul fixat de reprezentantele din Romania ale pieselor/partilor componente respective.

12.13 Despagubirea pentru un singur eveniment asigurat nu poate depasi Limita maxima de despagubire colectiva, respectiv 10.000 Euro in total pentru toate Politele emise pentru locatiile (locuintele) in care se afla bunurile asigurate avariate si nici pretul de achizitie al fiecarui bun asigurat.

12.14 Prin plata oricarei despagubiri, Limita maxima colectiva a despagubirii (10.000 Euro) pe eveniment se reduce corespunzator cu valoarea despagubirilor platite in cadrul aceluiasi eveniment. Se va tine cont si de avizarile de daune inregistrate de Asigurator in ordine cronologica si care sunt aferente bunurilor asigurate apartinand asiguratilor mentionati in politele de asigurare.

12.15 In cazul in care valoarea tuturor pagubelor materiale depaseste Limita maxima colectiva a raspunderii pe eveniment (10.000 Euro), Asiguratorul va acorda despagubiri proportional cu valoarea Bunurilor asigurate, astfel incat nu se va depasi in niciun caz Limita maxima a raspunderii, respectiv 10.000 Euro in total.

XIII. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

13.1 Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva prin pe cale amiabila intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

13.2 Eventualele petitii, in vederea rezolvarii pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

13.3 In cazul in care petitiile dumneavoastra nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

13.4 SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: http://www.salfin.ro/

13.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.
b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.
c) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO

XIV. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

14.1. Conform legislatiei fiscale in vigoare:
a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.
14.2. Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

XV. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea incheiata potrivit prezentelor conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

XVI. FONDUL DE GARANTARE

16.1 In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolvabilitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.
16.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completata cu Norma nr. 16/2015.

XVII. DISPOZITII FINALE

17.1 De comun acord, partile pot aduce modificari contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.
17.2 Daca notificarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Certificatul de asigurare, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la domiciliu/resedinta/sediu si/sau al expirarii termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
17.3 Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui contract de asigurare.
17.4 Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.
17.5 Prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale conditiilor speciale si clauzelor aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.
17.6 Toate comunicarile cu privire la executarea prezentului contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:
i) Cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa **clienti@gothaer.ro** sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia, asa cum rezulta din Certificatul de asigurare sau modificarile succesive inscrise, conform legii, la Registrul Comertului;
ii) Cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicarilor, ulterior incheierii contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.
17.7 Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.
17.8 Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.
17.9 In orice situatie, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca evenimentul reclamat constituie risc asigurat. Sarcina probei incumba Asiguratului.

~~~~~~~
~~~~~~~