

**ASIGURARE "ENERGY PLUS"**  
**Asigurarea aparaturii electrocasnice si electronice din**  
**locuinta**  
*- Conditii generale de asigurare -*

## I. DEFINITII

**Asigurator:** GOTHAER Asigurari Reasigurari S.A.;

**Asigurat:** persoana fizica titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in Certificatul de asigurare;

**Beneficiar:** Asiguratul mentionat in Certificatul de asigurare;

**Broker de asigurare:** INTER BROKER DE ASIGURARE, cu sediul social in Municipiul Oradea, Str. George Enescu, nr. 21, Jud. Bihor, CUI: 28647300, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J05/1228/2011, cod RBK-690;

**Bunurile asigurate:** aparatura electrocasnica si electronica aflate la locuinta mentionata in Certificatul de asigurare;

**Furnizor de energie:** S.C. RESTART ENERGY ONE SRL, cu sediul social in Municipiul Timisoara, Piata Alexandru Mocioni nr. 6, incaperea 4, ap. 1, Jud. Timis, CUI: 34583200, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J35/1297/2015, autorizat de Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), Licenta nr. 1816 / 29.07.2015 pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

**Certificat de asigurare (Certificatul):** document emis de Asigurator in baza unei Polite cadru de asigurare, pentru fiecare Asigurat in parte si pentru fiecare loc de consum mentionat in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu furnizorul de energie electrica, care atesta acoperirea prin asigurare pentru Bunurile precizate mai jos la Capitolul II;

**Consumator:** orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

**Contractant:** persoana juridica care incheie contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunurile apartinand altei persoane si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Certificatul de asigurare, respectiv S.C. RESTART ENERGY ONE SRL, cu sediul social in Municipiul Timisoara, Piata Alexandru Mocioni nr. 6, incaperea 4, ap. 1, Jud. Timis, CUI: 34583200, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J35/1297/2015, autorizat de Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), Licenta nr. 1816 / 29.07.2015 pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

**Contract de asigurare (Contract):** din contractul de asigurare fac parte integrante: Certificatul de asigurare, conditiile generale de asigurare, eventualele clauze speciale/suplimente de asigurare/ acte aditionale incheiate ulterior emiterii politei precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului;

**Contract de furnizare a energiei electrice:** contractul incheiat intre furnizorul de energie electrica si Asigurat, pentru locul de consum mentionat in Certificatul de asigurare, incheiat in conformitate cu prevederile legislative in vigoare;

**Dauna:** paguba materiala produsa bunurilor asigurate, ca urmare a aparitiei/producerii evenimentului asigurat;

**Dauna partiala:** dauna produsa bunurilor asigurate astfel incat, prin reparare, reconditionare, restaurare sau inlocuire a unor parti componente, acestea pot fi aduse in starea anterioara producerii/aparitiei evenimentului asigurat, iar costul implicat este mai mic decat suma asigurata;

**Dauna totala:** distrugerea in intregime a bunurilor asigurate ori intr-un asemenea grad incat refacerea prin reparare, reconditionare, restaurare sau inlocuire nu mai este posibila sau costul reparatiilor mai putin uzura (daca aceasta se aplica), este egal sau depaseste

suma asigurata la data producerii/aparitiei evenimentului asigurat;

**Despagubire:** suma datorata de Asigurator Asiguratului/Beneficiarului, in cazul aparitiei/producerii evenimentului asigurat;

**Evenimentul asigurat:** producerea, in timpul perioadei de asigurare, in mod imprevizibil si accidental a riscului asigurat, generator de dauna, in urma careia se naste dreptul la despagubire; toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 48 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluiasi eveniment;

**Eveniment colectiv:** toate pagubele materiale inregistrate de catre Asigurati diferiti, preluati in asigurare prin polite diferite, pagubele reprezentand consecinte ale aceleiasi cauze (din riscuri asigurate). Toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 48 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluiasi eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur eveniment asigurat colectiv.

Indiferent de numarul locatiilor afectate si numarul asiguratilor cuprinsi in asigurare, in baza politelor de asigurare cu acelasi obiect de asigurare, Asiguratorul limiteaza despagubirile la maxim 10.000 euro/eveniment;

**Interes asigurabil:** cerinta esentiala pentru valabilitatea contractului de asigurare si care justifica interesul Asiguratului/Contractantului in plata primelor de asigurare aferente asigurarii in cazul producerii evenimentului asigurat;

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprevizibila la data incheierii contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

**Franzisa temporală:** perioada de timp/asteptare pentru care Asiguratul nu este indreptatit sa primeasca despagubirea;

**Limita maxima a despagubirii pentru un singur eveniment colectiv asigurat:** despagubirea maxima precizata in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare (10.000 Eur), ce poate fi acordata de catre Asigurator pentru toate pagubele materiale inregistrate la toate locuintele unde se afla bunurile asigurate afectate ca urmare a producerii unui singur eveniment asigurat in perioada de asigurare a fiecarei polite cadru/certificat de asigurare in parte.

**Limita maxima de despagubire individuala, pentru fiecare loc de consum /contract de furnizare energie:** reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului precizata in polita cadru de asigurare /Certificatul de asigurare, pentru fiecare loc de consum /contract de furnizare energie electrica in parte in cazul producerii/aparitiei evenimentului asigurat.

**Locul de consum conform contractului de furnizare energie electrica:** locuinta unde se afla bunurile asigurate, mentionata in Certificatul de asigurare, respectiv locul de consum mentionat in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat de Asigurat cu furnizorul de energie electrica;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei evenimentelor asigurate;

Perioada de asteptare reprezinta perioada in care raspunderea Asiguratorului nu este angajata si Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru orice eveniment asigurat produs in aceasta perioada de asteptare;

**Polita cadru de asigurare:** documentul semnat de parti, care atesta existenta contractului cadru de asigurare;

**Prima de asigurare:** suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspunderea sa plata despagubirii in cazul producerii/aparitiei riscurilor asigurate;

**Riscul asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, numit in prezentele conditii de asigurare si

pentru care valideaza acoperirea in asigurare, conform precizarilor din polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare;

**Suma asigurata:** suma pentru care a fost incheiat contractul de asigurare, reprezentand limita maxima pana la care Asiguratorul isi asuma raspunderea in cazul producerii/aparitiei evenimentului asigurat in cadrul perioadei de asigurare.

## II. CE TIP DE APARATURA ELECTROCASNICA SI ELECTRONICA ACOPERIM PRIN ASIGURARE

Prin aparatura electrocasnica si electronica din locuinta intelegem urmatoarele (enumerarea nefiind limitativa):

**a)** bunuri electrocasnice (televizoare, sisteme audio, frigidere, congelatoare, cuptoare electrice, masini de spalat, aspiratoare, aparate de aer conditionat/climatizare etc.);

**b)** computere, sisteme de securitate, sisteme de ventilatie, generatoare de curent electric, sisteme de incalzire.

Aceste bunuri se pot prelua in asigurare daca la momentul incheierii politei de asigurare nu intra sub incidenta excluderilor mentionate la capitolul V din cadrul conditiilor de asigurare, si daca indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

**a)** sunt in stare de functionare;

**b)** se afla la locuinta precizata in Certificatul de asigurare (aceeasi cu locul de consum mentionat in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice);

**c)** vechimea bunurilor este de maxim 5 ani de la data achizitiei.

## III. CE APARATURA ELECTROCASNICA SI ELECTRONICA NU ACOPERIM PRIN ASIGURARE SI NU ACORDAM DESPAGUBIRI

Nu cuprindem in asigurare, indiferent de vechimea acestora, urmatoarele:

**a)** telefoane mobile, notebook-uri, e-readere, tablete;

**b)** bunuri care din cauza deteriorarii nu mai pot fi folosite in conformitate cu destinatia initiala sau a caror stare de intretinere nu este corespunzatoare;

**c)** instalatia electrica aferenta cladirii, inclusiv tabloul de distributie a energiei electrice;

**d)** sisteme de energie alternativa (panouri solare termice, panouri fotovoltaice, turbine eoliene, instalatii de energie geotermala si altele asemenea);

**e)** unelte electrice, masini de gaurit, polizor unghiular, fierastrau electric, masini de tuns iarba si altele asemenea;

**f)** bunuri cu o vechime mai mare de 5 ani de la data achizitiei, la momentul preluarii in asigurare.

## IV. CE ACOPERIM (RISCURI ASIGURATE)

Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumei asigurate pentru pagubele materiale (avarieri/distrugerii) produse aparaturii electrocasnice si electronice din locuinta, direct de/ca o consecinta directa a riscurilor de:

**a)** supratensiune, suprasarcina, scurtcircuit;

**b)** arcuri electrice;

**c)** intrerupere de curent, variatii de tensiune

## V. CE NU ACOPERIM (RISCURI EXCLUSE)

**a)** intreruperea alimentarii cu energie electrica ca urmare a neplatii de catre Asigurat a facturilor sau nerespectarii altor obligatii prevazute in contractul de furnizare energie electrica;

**b)** daune cauzate de uzura, variatii de temperatura, umiditate, inghet;

**c)** daune produse bunurilor asigurate, pentru care producatorul/furnizorul/prestatorul de servicii al acestora este raspunzator conform legii sau prevederilor contractului incheiat cu Asiguratul;

**d)** daune cauzate pieselor sau partilor care prin intrebuintare si/sau natura lor sufera un grad mare de uzura, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detasabile, tuburi electronice si lampi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibra optica), sigurante si alte elemente de protectie, agenti frigorifici sau de racire, coroziune si orice alte influente chimice sau atmosferice continue;

**e)** pagube produse cu ocazia efectuarii unor lucrari de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montare gresita;

**f)** pagube produse in timpul operatiilor de omologare, probe/testare, experimentelor sau supraincarii intentionate;

**g)** cheltuieli ocazionate de revizii, reparatii sau lucrari de intretinere curente sau periodice;

**h)** daune produse obiectelor/produselor aflate in interiorul aparaturii electrocasnice (ca de exemplu, dar nu limitat: deteriorarea de alimente dintr-un congelator);

**i)** daune cauzate de deficiente care existau deja la incheierea asigurarii si care trebuiau sa fie cunoscute de Asigurat;

**j)** daune produse bunurilor care se aflau in afara locuintei mentionate in Certificatul de asigurare, la data producerii evenimentului asigurat;

**k)** costuri in legatura cu transformarea/perfectionarea/imbunatatirea bunurilor asigurate in comparatie cu starea acestora anterioara producerii evenimentului asigurat, precum si costurile aferente reparatiilor nereusite;

**l)** prejudicii produse direct/indirect prin sau in legatura cu incapacitatea oricarui calculator/echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele; suporturi externe de date, datelor/refacerii acestora, chiar daca au fost pierdute ca urmare a producerii unui eveniment asigurat; atacurile informatice (hacker), virusi informatici, incalcari ale securitatii datelor etc.

**m)** Asiguratorul nu acorda despagubiri in baza prezentului contract de asigurare pentru accidente sau pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

*i)* razboi (declarat sau nu), razboi civil, invazie sau actiune a unui dusman extern, conflicte armate, insurectie, revolutie, rebeliune, razvratire / rascoala, lovitura de stat, uzurpare a puterii, conspiratie, dictatura militara, lege martiala sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauza care determina proclamarea sau mentinerea legii martiale sau a starii de asediu;

*ii)* confiscare, expropriere, nationalizare, rechizionare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau al oricarei autoritati publice;

*iii)* explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;

*iv)* terorism – asa cum este definit in legea interna sau in tratatele / conventiile internationale, sabotaj;

*v)* greve, revolte, tulburari civile;

*vi)* poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza, inclusiv orice dauna consecinta si costuri de depoluare/decontaminare etc;

*vii)* pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului) inainte de data intrarii in vigoare a contractului de asigurare;

*viii)* pagube/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intentie de catre Asigurat/membrii familiei/ Beneficiarii/ persoane legal autorizate sa il/i reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati;

ix) acte/fapte comise de Asigurat din intentie sau culpa, fraudă, rea-intentie sau rea-credinta a Asiguratului.

## VI. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**6.1** Contractul de asigurare se incheie, pentru o perioada de 12 luni.

**6.2** Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului bunurilor asigurate, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un contractant, altul decat Asiguratul, sau daca despagubirea, in caz de dauna, este cesionata in favoarea unei terte persoane, alta decat Asiguratul, pe baza manifestarii de vointa a acestuia din urma. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

**6.3** Daca interesul amintit la art. 6.2 nu exista, contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

**6.4** Daca interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra bunurilor asigurate, va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea contractului de asigurare, acesta constituind o imprejurare esentiala privind riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

## VII. SUMA ASIGURATA/ LIMITA MAXIMA DE DESPAGUBIRE

**7.1** Suma asigurata reprezinta limita maxima de despagubire acordata de Asigurator in cazul producerii evenimentului asigurat.

**7.2** Suma asigurata este mentionata expres in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare.

**7.3** Polita cadru de asigurare de asigurare se incheie in baza principiului „**prim risc**” fara aplicarea **proportionalitatii**, respectiv in cazul in care suma asigurata a bunurilor asigurate este inferioara valorii de asigurare la momentul producerii daunei, cuantumul daunei nu se reduce corespunzator raportului dintre suma asigurata prevazuta in polita cadru de asigurare/Certificatul de asigurare si valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat.

**7.4** In cazul producerii unui eveniment asigurat, expunerea maxima colectiva/limita raspunderii Asiguratorului pentru toate pagubele materiale inregistrate de catre Asigurati diferiti (toate locatiile unde se afla bunurile asigurate afectate) in cadrul perioadei de asigurare este de maxim **10.000 Eur**.

## VIII. PRIMA DE ASIGURARE

**8.1** Prima de asigurare se plateste anticipat, integral la data precizata in polita cadru de asigurare sau anexele acesteia.

**8.2** Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

## IX. PERIOADA DE VALABILITATE A ASIGURARII

**9.1** Perioada de asigurare este mentionata in polita cadru de asigurare / Certificatul de asigurare.

**9.2** Raspunderea Asiguratorului pentru certificatele de asigurare se va angaja incepand cu ora 0<sup>00</sup> a primei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita cadru de asigurare / Certificatul dar nu mai devreme de expirarea unui termen de **20 zile** de la data intrarii in furnizare a contractului de energie electrica si de la data inceperii perioadei de asigurare mentionata in certificatul de asigurare, la locuinta in care se afla bunurile asigurate, conform contractului incheiat de Asigurat cu furnizorul de energie electrica.

**9.3** Asigurarea inceteaza:

- a) la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-a platit prima de asigurare;
- b) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii contractului de asigurare cu acordul partilor;
- c) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de despagubire, ca urmare a efectuării plății despagubirilor de către Asigurator;
- d) la data instrainării bunurilor asigurate către o altă persoană, dacă nu s-a convenit altfel între părți prin emiterea unui act adițional la contractul de asigurare;
- e) la data suspendării sau încetării valabilității autorizației sau licenței de furnizare energie electrică.

## X. PERIOADA DE AȘTEPTARE

**10.1** Pentru primul an de asigurare, perioada de **20 zile** prevazuta la art. 9.2 reprezinta o perioada de asteptare, in care raspunderea Asiguratorului nu este angajata si Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru orice eveniment asigurat produs in perioada de asteptare.

## XI. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT

**11.1.** In calitate de Asigurat aveti urmatoarele obligatii:

- a) sa comunicati in scris Asiguratorului, de indata ce ati luat cunostinta, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare**, orice modificari ale conditiilor care influenteaza riscul (ex: modificari ale instalatiei electrice, schimbarea locatiei bunurilor asigurate etc.), sa intretineti si sa mentineti bunurile asigurate in bune conditii, conform legii/recomandarilor producatorului/constructorului, in scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- b) sa luati masuri de prevenire a evenimentelor asigurate daca locuinta in care se afla bunurile asigurate ramane nelocuita pentru o perioada de cel mult 60 zile consecutive, cum ar fi intreruperea alimentarii cu energie electrica, cu exceptia instalatiilor care se impun a fi utilizate pentru mentinerea locuintei in buna stare;
- c) sa pastrati starea de fapt a bunurilor asigurate in urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite Asiguratorului sa evalueze paguba/investigheze cauzele producerii evenimentului;
- d) sa puneti la dispozitia Asiguratorului toate documentele doveditoare privind achizitia sau provenienta bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitante, alte documente etc.);
- e) sa faceti dovada interesului dvs. cu privire la bunurile asigurate, la momentul producerii unui risc asigurat;
- f) sa puneti la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de autoritatile competente, documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii bunurilor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii convenite.

**11.2.** Sunteti obligat **inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare** precum si in timpul derularii acestuia:

- a) sa aveti incheiat in mod valabil un contract cu furnizorul de energie electrica SC RESTART ENERGY ONE SRL
- b) sa declarati existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;
- c) sa luati pe seama dumnevoastra, potrivit cu imprejurarile, toate masurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii/aparitiei unor daune;
- d) sa notificati, in scris, Asiguratorul in termen de maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat;

**11.3.** Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris si se va inregistra doar la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din Certificatul de asigurare sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, prin e-mail la adresa avizari@gothaer.ro, sau pe fax la nr. 021 200 0098. Orice informare transmisa si/sau

înregistrată la o altă locație sau adresa de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

**11.4.** În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre obligațiile de mai sus, Asiguratorul este îndreptățit să refuze plata despăgubirii.

## **XII. CUM SE STABILESC ȘI SE ACORDĂ DESPĂGUBIRILE**

**12.1** Despăgubirea convenită nu poate depăși cuantumul pagubei, limita maximă de despăgubire/loc de consum - înscrisă în Certificatul de asigurare - și nici valoarea de asigurare a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.

**12.2** Daunele produse în interiorul perioadei de 20 zile ce reprezintă perioada de așteptare în care Asiguratorul nu poartă răspundere în cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se vor despăgubi.

**12.3** Asiguratorul va achita despăgubirea în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii de la Asigurat a documentelor justificative necesare pentru instrumentarea dosarului de dauna.

**12.4** În caz de **dauna totală**, despăgubirea acordată reprezintă valoarea de achiziție de pe piața a unor bunuri similare ca tip, calitate, performanțe, parametrii constructivi și funcționali din momentul producerii evenimentului asigurat.

**12.5** În caz de **dauna parțială** despăgubirea acordată reprezintă costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii partilor avariate/distruse, pentru aducerea bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea evenimentului asigurat (new for old).

**12.6** Reparațiile bunurilor asigurate avariate/distruse pot fi făcute prin unități specializate pe baza de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către Asigurator prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele legale.

**12.7** La cererea scrisă a Asiguratului reparațiile/recondiționările/restaurările Bunurilor asigurate pot fi executate și în regie proprie. În acest caz, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și a evaluării agreeate de Asigurator.

**12.8** Preturile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi sau bonuri fiscale, iar pentru ora de muncă cele uzuale pe piața locală. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

**12.9** Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica se determină de Asigurator pe baza preturilor practicate pe piața locală.

**12.10** În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea /repararea partilor componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește/repara întregul ansamblu/ subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care, la reparație, piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

**12.11** Reparațiile / restaurările / recondiționările / înlocuirile partilor avariate care nu sunt în legătură cu apariția/producerea evenimentului asigurat, de exemplu îmbunătățiri, extinderi ale dimensiunilor sau reparații ale daunelor existente înainte de producerea riscului asigurat, nu sunt despăgubite.

**12.12** În cazul procurării din străinatate a unor piese/parti componente, despăgubirea se va calcula având în vedere contravaloarea facturii de cumpărare (inclusiv taxe vamale, cheltuieli de transport, TVA), exprimată în valută convertibilă, luându-se în calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data facturării, inclusiv cheltuieli aferente (taxe vamale, accize, transport); cuantumul despăgubirii nu va putea depăși pretul fixat de reprezentanțele din România ale pieselor/partilor componente respective.

**12.13** Despăgubirea pentru un singur eveniment asigurat nu poate depăși Limita maximă de despăgubire colectivă, respectiv 10.000 Euro în total pentru toate Politele emise pentru locațiile (locuințele) în care se afla bunurile asigurate avariate și nici pretul de achiziție al fiecărui bun asigurat.

**12.14** Prin plata oricărei despăgubiri, Limita maximă colectivă a despăgubirii (10.000 Euro) pe eveniment se reduce corespunzător cu valoarea despăgubirilor plătite în cadrul aceluiași eveniment. Se va ține cont și de avizările de daune înregistrate de Asigurator în ordine cronologică și care sunt aferente bunurilor asigurate aparținând asiguraților menționați în polițele de asigurare.

**12.15** În cazul în care valoarea tuturor pagubelor materiale depășește Limita maximă colectivă a răspunderii pe eveniment (10.000 Euro), Asiguratorul va acorda despăgubiri proporțional cu valoarea Bunurilor asigurate, astfel încât nu se va depăși în niciun caz Limita maximă a răspunderii, respectiv 10.000 Euro în total.

## **XIII. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR**

**13.1** Orice litigiu în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă prin pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**13.2** Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**13.3** În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

**13.4 SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)**

**a)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

**b)** SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

**c)** SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție partilor.

**d)** Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

**e)** Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

**f)** Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

**g)** Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>

**13.5 Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)**

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

#### **XIV. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

14.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

14.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

#### **XV. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

Asigurarea încheiată potrivit prezentei condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

#### **XVI. FONDUL DE GARANTARE**

16.1 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terților persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

16.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015.

#### **XVII. DISPOZIȚII FINALE**

17.1 De comun acord, părțile pot aduce modificări contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, între părți.

17.2 Dacă notificarea nu se poate transmite cu poșta/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Certificatul de asigurare, fără să comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

17.3 Asiguratorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori tertului, care invocă drepturi din contractul de asigurare, toate apărățile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui contract de asigurare.

17.4 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta intrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

17.5 Prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale condițiilor speciale și clauzelor adiționale, pot fi modificate prin acordul părților atât înainte încheierii contractului de asigurare, cât și oricând în timpul duratei asigurării, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de părți.

17.6 Toate comunicările cu privire la executarea prezentului contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

i) Cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa [clienti@gothaer.ro](mailto:clienti@gothaer.ro) sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia, așa cum rezultă din Certificatul de asigurare sau modificările succesive înscrise, conform legii, la Registrul Comerțului;

ii) Cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

17.7 Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

17.8 Forta majoră exonerează de răspundere partea care, aflată în această situație, o notifică celeilalte părți în termen de cel mult 5 zile de la apariția forței majore și o dovedește cu înscrisuri oficiale în termen de 30 de zile calendaristice de la apariția acesteia.

17.9 În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada că evenimentul reclamat constituie risc asigurat. Sarcina probei incumbă Asiguratului.