

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada Semestrul 1 anul 2017

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1.	Contractarea energiei	4	4	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	5	5	0	0
3.	Ofertarea de preturisitarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Functionarea grupurilor de functionare	0	0	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	0	0	0	0
	TOTAL :	9	9		
	din care: intemeiate	1	1		
	neintemeiate	8	8		
	nesolutionabile	0	0		