

CONDITII STANDARD PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE la consumatori casnici

Terminologie

Art.1. Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1.

Obiect

Art. 2. Condițiile standard pentru furnizarea gazelor naturale la consumatori casnici completează prevederile contractului de furnizare gaze naturale încheiat de către client cu Furnizorul (contractul), stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, care are și calitatea de utilizator al rețelei de distribuție gaze naturale (consumator, client, cumparator), S.C. RESTART ENERGY ONE SRL, în calitate de furnizor (furnizor, vânzător), autorizat de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și operatorul de rețea/operatorul de măsură din zona locului de consum.

Art.3. Furnizorul publică pe site-ul propriu forma actualizată a condițiilor generale de furnizare a gazelor naturale și le pune în mod gratuit la dispoziția clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poșta pe suport hârtie, conform solicitării clientului.

Condiții de derulare a contractului

Art. 4. - (1) Cantitatea gazelor naturale consumată se determină conform prevederilor din contractul de furnizare a gazelor naturale.

(2) Consumatorul plătește Furnizorului gazele naturale consumate la prețul de contract definit și calculat conform contractului.

(3) Predarea/preluarea gazelor naturale se face la locul de consum, în punctul de predare/preluare comercială, în condițiile prevăzute de Contract, în baza Procesului Verbal întocmit între operatorul licențiat al sistemului de distribuție (în cazul în care Cumparatorul este racordat într-un sistem de distribuție gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (în cazul în care Cumparatorul este racordat direct în Sistemul Național de Transport) și Cumparator, la sfârșitul perioadei de livrare și la sfârșitul duratei Contractului.

(4) Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează, în conformitate cu prevederile în vigoare, în punctul/punctele de predare/preluare comercială, de către operatorul licențiat al sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, și categoriei de consum încadrată conform Anexei 2;

Art.5. - (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului Rețelei al operatorului de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului Rețelei al operatorului de transport (SNTGN Transgaz).

(2) Partile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clienți finali" în vigoare.

Modalități de plată

Art.6. - (1) Conținutul gazelor naturale furnizate se determină în conformitate cu prevederile din contract.

(2) Modalitățile de efectuare a plăților sunt:

- prin ordin de plată sau transfer în contul Furnizorului nr.: a) RO78BTRLRONCRT0329369901, Banca Transilvania ;
b) RO87BRDE360SV04300923600, BRD ; c) RO81RNCB0249152861980001 , BCR;
- prin intermediul echipamentelor acceptabile de numerar din agențiile Bancii Transilvania , BRD și BCR ;
- prin intermediul ghișeelor Posta Română precum și la domiciliu în mediul rural prin factorii postali;
- prin punctele de încasare PayPoint, PayZone, ZebraPay și UnDoi;
- prin alte mijloace puse la dispoziție de către Furnizor.

(3) Factura emisă de furnizor poate fi contestată de către consumator în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestatiile vor fi soluționate de furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) La încetarea contractului, în situația în care consumatorul are debite față de furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului, și plata acesteia de către consumator în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea facturii.

(5) La încetarea contractului, în situația în care furnizorul are debite față de consumator, ca urmare a efectuării de către consumator a unor plăți în avans sau a unui consum de gaze naturale mai mic decât cel prezumat, regularizarea se face prin

emiterea unei facturi de stornare/regularizare de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului. Consumatorul are obligația de a transmite contul bancar furnizorului sau solicitarea de trimitere a sumei prin mandat postal, în maximum 20 zile de la data emiterii facturii prin care se comunica suma de returnat, iar furnizorul va returna suma în termen de 5 zile calendaristice de la solicitare.

(6) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin intermediul modalităților de plată puse la dispoziție de către furnizor. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului.

(7) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci consumatorul va plăti o majorare la suma datorată în lei în condițiile stabilite prin contract.

Obligații și garanții

Art.7. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(4) Prin semnarea prezentului contract, consumatorul împuternicește pe furnizor să obțină acces integral la baza de date a Operatorului de Transport și de Sistem / Operatorului de Distribuție pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

Drepturile și obligațiile Furnizorului

Art. 8. Obligațiile Furnizorului

a) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, prețurile/tarifelor aplicate după caz, precum și condițiile standard de acces și de utilizare a serviciilor oferite în vederea realizării activității de informare a clienților finali; În situația în care se publică oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afișa pe pagina principală a propriului site, la un loc vizibil, un link direct cu o denumire sugestivă, către aceste oferte tip.

b) să asigure preluarea de la operatorul de sistem a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale.

c) să factureze consumatorului contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale.

d) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către consumator a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maxim 24 de ore de la primirea solicitării consumatorului, cu condiția permiterii de către consumator a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; Consumatorul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusive a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor din contract, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul.

e) să notifice consumatorul, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze consumatorul, în momentul notificării cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractual în cazul în care nu accepta noile condiții.

f) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractual de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare.

g) să permită consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor ANRE; Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

h) să transmită consumatorului un decont final de lichidare în termen de maxim 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale.

i) sa transmita, la cererea consumatorului, informatiile privind costul actual si cel estimat cu gaze naturale in timp util si intr-un format usor de inteles care sa ii permita acestuia sa compare diferite oferte in conditii identice/similar.

J) sa transmita, la cererea consumatorului, in termen de cel mult 5 zile lucratoare de la momentul inregistrarii solicitarii date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioada de pana la 24 de luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica, fara sa perceapa costuri suplimentare pentru acest serviciu si utilizand, la cerere, formatul de prezentare cu titlu optional prevazut in anexa care face parte integranta din "Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienti finali", doar pentru situatia in care intervalul de citire de operator al indexului mijlocului de masurare este mai mare decat perioada de facturare.

k) sa transmita, la cererea consumatorului, informatii privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum in ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica, fara sa perceapa costuri suplimentare.

l) sa puna la dispozitia unui furnizor de servicii energetice, in baza solicitarii scrise a consumatorului, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica, in masura in care aceste informatii sunt disponibile.

n) să dețină licența de furnizare a gazelor naturale și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;

o) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, prevazute de "Regulamentul de furnizare gaze naturale la client finali", de contractual incheiat sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 9. Drepturile Furnizorului

a) sa incaseze de la consumator contravaloarea consumului de gaze naturale , in termenul si conditiile prevazute in contractual de furnizare a gazelor naturale incheiat.

b) sa perceapa consumatorului dobanzi penalizatoare pentru intarziere la efectuarea platii facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale la Art.12 .

c) sa solicite operatorului de sistem prestarea activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a furnizarii gazelor naturale, in vederea intreruperii/limitarii/reluarii furnizarii gazelor naturale la locul de consum al clientului final in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare.

d) sa incaseze de la clientul final tariful perceput de operatorul de sistem pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale intrerupte /limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in contractul de furnizare a gazelor naturale, si dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere in efectuarea platii.

e) sa solicite consumatorului asumarea responsabilitatii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile in vigoare aprobate de ANRE.

f) sa rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale in situatia incetarii dreptului de proprietate sau de folosinta (sau prin deces al titularului de contract) al consumatorului asupra locului de consum in situatia neachitarii de catre consumator a facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare; Rezilierea din initiativa furnizorului se efectueaza cu transmiterea, in mod gratuit a unui preaviz de cel putin 15 zile calendaristice.

g) să solicite consumatorului constituirea unor garanții financiare în situația în care devine rău platnic (se considera rău platnic consumatorul care întârzie plata facturii fie 2 luni consecutiv, fie de 3 ori pe o perioadă de 1 an sau care este deconectat cel puțin o dată pentru neachitarea la termen a facturilor); valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului mediu de gaze naturale estimat pentru o durată de 60 de zile.

h) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de consumator menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului mediu de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 6 luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea consumatorului de la rețea

i) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de utilizare a gazelor naturale, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale.

j) sa rezilieze Contractul conform art.16, precum si in caz de consum fraudulos din partea Consumatorului , dupa constatarea situatiei de culpa de catre operatorul sistemului sau operatorul aparatului de masura, situatie in care poate solicita daune-interese;

k) orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, prevazute de "Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienti finali", de contractul incheiat sau de alte acte normative aplicabile.

Drepturile si obligatiile Consumatorului

Art. 10. Obligatiile Consumatorului

- a) sa notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale in termen de 30 de zile calendaristice de la modificare, necomunicarea acestora determinand responsabilitatea exclusiva a consumatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generate de aceasta situatie;
- b) sa achite integral integral factura scadenta reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale.
- c) sa achite dobanzile penalizatoare solicitate , dupa caz, de furnizor pentru intarzierea in efectuarea platii facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale.
- d) sa achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii la locul de consum si sa constituie o garantie financiara daca este cazul, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, si dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere in efectuarea platii.
- e) sa permita accesul reprezentantului operatorului in scopul de a presta activitatea de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, intretinere, verifica, inlocui sau citi indexul mijlocului de masurare precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea operatorului, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea consumatorului. Reprezentantul operatorului are obligatia sa prezinte consumatorului legitimatia de serviciu si sa comunice motivul pentru care solicita acces pe proprietatea consumatorului.
- f) sa nu deterioreze mijlocul de masurare, sigiliile metrologice si ale operatorului precum si toate celelalte instalatii aflate in exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa.
- g) sa sesizeze imediat, **la numarul de telefon pus la dispozitie de operator**, orice deficiente pe care o constata in functionarea mijlocului de masurare si a instalatiilor aflate in exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, in vederea verificarii si remedierii acesteia, in scopul asigurarii parametrilor de siguranta in alimentarea cu gaze naturale.
- h) sa achite contravaloarea serviciilor de inlocuire si verificare metrologica a mijlocului de masurare, daca aceste servicii au efectuate din culpa consumatorului sau ca urmare a unei reclamatii din partea consumatorului care s-a dovedit neintemeiata.
- i) sa achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pe o perioada anterioara atunci cand se constata functionarea defectuoasa a mijlocului de masura, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare referitoare la masurarea gazelor naturale.
- j) sa constituie in favoarea furnizorului la solicitarea acestuia o garantie financiara pentru o perioada de consum echivalent de maxim 1 an, in cazul constatarii, conform prevederilor legale in vigoare a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile mijloacelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea mijloacelor de masurare.
- k) sa intretina si sa exploateze instalatia industrială/neindustrială de utilizare a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile reglementarilor tehnice specifice aprobate de ANRE; Modificarea instalatiei de utilizare se efectueaza numai prin intermediul operatorilor economici autorizati de ANRE.
- l) sa asigure efectuarea verificarilor si reviziilor tehnice ale instalatiei de utilizare a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE.
- m) sa asigure remedierea defectiunilor in functionarea instalatiei de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizati de ANRE conform reglementarilor tehnice specifice aprobate de ANRE.
- n) sa foloseasca exclusiv aparate consumatoare de combustibil gazosi care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa efectueze verificarea si repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizati de organisme abilitate in conformitate cu reglementarile in vigoare.
- o) sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE.
- p) să constituie garanțiile necesare conform prevederilor conditiilor standard de furnizare;
- r) sa anunte Furnizorul in termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la data pronuntarii incheierii instantei de judecata, cu privire la intrarea in procedura de insolventa/faliment. Necomunicarea acestei notificari determina responsabilitatea exclusiva a Consumatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generata de aceasta situatie.
- s) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, prevazute de "Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienti finali", de contractul incheiat sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 11. Drepturile Consumatorului

a) sa i se puna la dispozitie, in mod gratuit in forma tiparita sau , daca solicita astfel, in forma electronica o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale inainte de incheierea sau confirmarea incheierii acestuia, inclusiv in situatia in care contractul este incheiat prin intermediari.

b)sa i se puna la dispozitie, la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului si ale punctului de informare regionala/locala , cel mai apropiat de respectivul loc de consum.

c)sa denunte contractul de furnizare al gazelor naturale in situatia in care nu accepta modificarile si/sau completarile conditiilor/clauzelor contractuale.

d)sa solicite furnizorului intreruperea/limitarea/reluarea furnizarii gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de catre operator a activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

e)sa primeasca de la furnizor decontul final de lichidare in termen de maxim 42 de zile calendaristice de la data schimbarii furnizorului sau de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor naturale.

f)sa solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propii pentru o perioada de pana la 24 de luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din este mai mica; Solicitarea consumatorului trebuie sa cuprinda datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicita informatia, optiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor prevazute in anexa la "Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienti finali" si modalitatea aleasa de consumator pentru transmiterea datelor solicitate.

g)sa solicite furnizorului informatii privind valoarea facturilor emise in ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca acesta din urma este mai mica.

h) sa pretinda Furnizorului plata daunelor directe in cazul intreruperilor/limitarilor in furnizarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia si dovedite, cu exceptia cazurilor prevazute la Art. 9 din prezentele Conditii Generale de furnizare.

i) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, prevazute de "Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienti finali", de contractul incheiat sau de alte acte normative aplicabile.

Modificarea circumstantelor

Art.12. - (1) Prin "modificare de circumstanțe" se înțelege intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice prevedere legala (inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau reînnoirea acesteia) sau modificarea condițiilor tehnico-economice valabile la data semnării contractului.

(2) Orice modificare a circumstantelor va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către furnizor a costurilor suplimentare.

(3) Pretul de contract se modifica in functie de extraoptiunile selectate de consumator conform ofertei si contractului de furnizare impreuna cu anexele aferente.

(4) In situatia in care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, clientul casnic intentioneaza sa schimbe destinatia spatiului pentru desfasurarea de activitati comerciale/profesionale/sociale , acesta are obligatia sa notifice in scris furnizorul cu minim 30 de zile calendaristice inainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; in acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor conditii.

Durata contractului. Rezilierea

Art.13. (1) Prezentul Contract de furnizare a gazelor naturale se încheie pe o perioadă de **5 ani** de la data la care incepe sa isi produca efectele. In situatia in care clientul final nu poseda act de spatiu, pe baza declaratiei pe proprie raspundere, contractul de furnizare se incheie pe o durata limitata de timp, de **12 luni**, cu posibilitate de prelungire.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data mentionata in contractul de furnizare, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport gaze naturale, daca e cazul.

(3) Contractul de furnizare se va prelungi automat cu perioade succesive de timp egală cu durata minimă stabilită la aliniatul (1), dacă niciuna dintre părți nu va notifica celeilalte părți încetarea contractului la termen, cu cel puțin 21 de zile înainte de expirarea perioadei minime inițiale.

(4) La fiecare 12 luni de contract, furnizorul are dreptul de a initia o renegociere a pretului de contract, daca considera de cuviinta. Intentia de renegociere cu propunerea noului pret va fi adusa la cunostinta clientului cu cel puțin 30 zile inainte de implinirea celor 12 luni.

Art.14.-(1) Rezilierea prezentului contract din initiativa furnizorului se poate face în urmatoarele cazuri:

- a) în caz de consum fraudulos sau sustragere de gaz natural;
- b) pentru neplata facturii, daca au trecut mai mult de 15 zile de la data intreruperii furnizarii gazelor naturale in conditiile art.20;
- c) pentru neplata repetată a contravalorii gazului natural furnizat și a penalităților aferente în condițiile stabilite; (Se consideră „neplată repetată” atunci când consumatorul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor.)
- d) consumatorul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;
- e) daca consumatorul refuza in mod expres noul pret propus de furnizor in conditiile articolului 13 alin. (4). In acest caz, clientul va transmite in scris catre furnizor intentia de incetare a contractului cu cel putin 21 de zile inainte de implinirea celor 12 luni;
- f) incetarea dreptului de folosinta al clientului final asupra locului de consum;
- g) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante, în conformitate cu prevederile Art.9, lit f) si g);
- h) prin denuntare unilaterală cu preaviz de 21 zile, precum si în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului se face cu un preaviz de 21 (douazecisuna) zile calendaristice înaintat furnizorului, in conformitate cu prevederile legale.

(3) În cazurile prevăzute la alineatele (1) si (2), contractul se consideră desființat de drept, fără a mai fi necesară orice altă formalitate prealabilă.

Forța majoră

Art.15. (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Răspunderea contractuală

Art.16. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor contractului încheiat și ale reglementărilor legale în vigoare.

Art.17. În cazul în care pentru furnizorul de gaze naturale este în curs procedura de suspendare/retragere a licenței de furnizare, consumatorul poate opta pentru a fi sau a nu fi de acord să fie alimentat cu gaze naturale de Furnizorul de Ultimă Instanță desemnat de ANRE, până la alegerea altui furnizor de gaze naturale licențiat, cu condiția respectării prevederilor Regulamentului privind furnizarea de gaze naturale la client finali. Astfel fiind, în exercitarea dreptului său la opțiune, consumatorul este de acord cu preluarea sa de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în domeniul gazelor naturale în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin Ordinul nr.29/2016, emis de ANRE.

Art.18. Furnizorul nu răspunde pentru daunele produse de întreruperi cauzate de consumator.

Art.19. Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite, produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii proprii.

Întreruperea/Limitarea/Reluarea alimentării cu gaze naturale

Art.20. (1) Furnizorul poate solicita operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al consumatorului, cu un preaviz de 15 zile, în următoarele situații:

- a) la solicitarea consumatorului.
- b) în cazul refuzului consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile mijloacelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea mijloacelor de măsurare.
- c) pentru neachitarea de către consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și după caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în

efectuarea platii; In situatia in care consumatorul contesta corectitudinea valorii facturii emise, furnizorul nu are dreptul sa dispuna intreruperea/limitarea furnizarii gazelor naturale pana nu comunica consumatorului rezultatul verificarii cu respectarea prevederilor standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale.

d) consumul de gaze naturale cu un contract expirat sau lipsit de valabilitate;

e) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/furnizorului de a monta, a verifica, a înlocui mijloacele de masurare sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile de utilizare proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator;

f) racordarea unui subconsumator de către consumator la instalația proprie fără acordul furnizorului și al operatorului de rețea;

g) în alte situatii prevazute in contractul de furnizare al gazelor naturale, precum si de legislatia in vigoare.

(2) Prestarea de catre operator a activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum al consumatorului se realizeaza conform prevederilor legale in vigoare pe baza unui tarif aferent perceput de operator, care este platit:

a) de consumator in situatia in care solicitarea de prestare de catre operator a activitatii apartine clientului, fiind formulate direct sau prin intermediul furnizorului, cu exceptia cazului in care aceasta solicitare este legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor consumatorului sau ale operatorului.

b) de furnizor in situatia in care solicitarea de prestare de catre operator a activitatii apartine furnizorului, cu exceptia cazului in care aceasta solicitare este legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor consumatorului sau ale operatorului.

datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;

Art.21. Distribuitorul (operatorul) va întrerupe consumatorului furnizarea gazelor naturale, fără preaviz, în următoarele situatiile de mai jos:

a) în cazul nerespectării de consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea consumatorului, conform legislației în vigoare.

b) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale conform legislației în vigoare.

c) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale conform legislației în vigoare.

d) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazeți ale consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare.

e) în cazul neprezentării de către consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare , conform legislației în vigoare.

f) în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul mijlocului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului când acestea se afla amplasate pe proprietatea consumatorului.

g) în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile mijloacelor de măsurare sau să sustragă gazele naturale prin ocolirea mijloacelor de măsurare.

f) pentru lucrări de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperea furnizării serviciului.

Cesiunea contractului

Art.22. Consumatorul este de acord ca Furnizorul poate cesiona partial sau total drepturile si obligatiile decurgand din Contract, in conformitate cu reglementarile emise de autoritatea competentă, fara obtinerea in prealabil a acordului scris al Consumatorului. Creanțele pe care Furnizorul le are fata de Consumator, izvorâte din prezentul contract, pot fi cesionate unui terț în condițiile Codului civil.

Litigii

Art.23. Litigiile decurgând din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Alte clauze

Art.24. Reducerea promotionala X2 este valabila doar pe parcursul derularii simultane a contractelor de furnizare a energiei electrice si a gazelor naturale. Aceasta reducere isi pierde valabilitatea in cazul incetarii unuia dintre contracte.

Art.25. In cazul in care consumatorul beneficiaza de o reducere promotionala de la furnizor si contractul se reziliaza inainte de termen din initiative sau culpa consumatorului, furnizorul este indreptatit sa recupereze contravaloarea reducerii promotionale de la consumator. O factura emisa in acest sens va fi achitata de consumator in termen de 5 zile de la data emiterii.

Dispoziții finale

Art.26. Contractele conexe de transport și/sau distribuție a gazelor naturale, datele din anexele la contractul de distribuție încheiat de furnizor cu operatorul de sistem, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe acordate de părți care nu contravin prevederilor reglementarilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art.27. Furnizorul se obliga sa informeze consumatorul asupra oricaror modificari si/sau completari ale prezentelor conditii, prin afisarea pe site-ul propriu si prin transmiterea prin email catre client a formei actualizate a acestora, la solicitarea acestuia.

Art.28. Prin semnarea Contractului de furnizare gaze naturale, consumatorul își exprimă acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către furnizor și împuterniciții acestuia atât în scopul încheierii și derulării contractului de furnizare gaze naturale cât și pentru a primi informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor furnizorului și a partenerilor acestuia, prin orice mijloc de comunicare, fiind aplicabile prevederile legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație acestor date.

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informație referitoare la Consumator, cuprinse în Condițiile standard ale contractului de furnizare gaze naturale, în cererea de încheiere contract și în orice alt document referitor și în legătura cu furnizarea gazelor naturale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către furnizor, presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea adaptarea ori modificarea extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

Datele înregistrate sunt utilizate de furnizor, companiile din grupul furnizorului și partenerii contractuali ai furnizorului, cu bună credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii ilegale sau accidentale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală. Conform legii 677/2001, Consumatorul beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, consumatorul poate adresa o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă la adresa de email : clienti@restartenergy.ro .Un eventual refuz al consumatorului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării în scop de marketing, reclamă și publicitate, măsurarea gradului de mulțumire a clientului față de serviciile prestate de furnizor. Refuzul nu se va aplica în ceea ce privește executarea contractului de furnizare gaze naturale, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, scopuri statistice, distribuirea de corespondență către consumator.

FURNIZOR,
S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L

CONSUMATOR,



Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – denumita ANRE
Acces la sistemul de distribuție	Dreptul unui operator economic din sectorul gazelor naturale sau al unui client de a utiliza sistemul de distribuție;
Abonament “GazFix”	Contract de gaze naturale pentru care consumul este media lunara estimata pe un an de zile cu regularizare la maxim 6 (sase) luni, precum si de fiecare data cand contravaloarea gazelor naturale consumate depaseste contravaloarea gazelor naturale achitata de la ultima regularizare sau de la data intrarii in furnizare
Abonament “GazFlex”	Contract de gaze naturale pentru care consumul este media lunara estimata pe un an de zile cu regularizare lunara, functie de programul de citire al operatorului de distribuție
Contract “Flux”	Contract de gaze naturale pentru care consumul este stabilit prin autocitire sau citire directa de reprezentantii operatorului de distribuție prin regularizare la maxim 6 (sase) luni.
Cerinta legala	Orice lege, reglementare, licenta sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competenta.
Codul Retelei	Reglementarea conditiilor si regulilor de utilizare a Sistemului National de Transport al gazelor naturale in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
Consumator eligibil	Consumatorul care este liber să cumpere gaze naturale de la un furnizor ales de acesta;
Contract de furnizare a gazelor naturale	Un contract de vânzare-cumpărare a gazelor naturale, care exclude un instrument de finanțare din domeniul gazelor naturale;
Cantitate consumata/preluata	Cantitatea de gaze naturale efectiv preluata si/sau consumata de Cumparator, inregistrata de aparatele de masurare, la finalul lunii de livrare;
Contracte la distanta	Reprezinta orice contract încheiat între vanzator și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a vanzatorului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
Dispeceratul national de gaze naturale	Persoana juridică ce asigură organizarea și administrarea piețelor centralizate, cu excepția pieței de echilibrare, în vederea tranzacționării angro de gaze naturale pe termen scurt, mediu și lung;
Energie [MWh]	cantitatea de energie consumata de un aparat ce functioneaza cu gaze naturale, in functie de timpul sau de utilizare. Aceasta energie ce rezulta din arderea gazelor naturale este folosita direct pentru incalzire sau in proces tehnologic;
Extraoptiune	Serviciu aditional prestat de vanzator;
Furnizor de gaze naturale	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu gaze naturale a unuia sau mai multor consumatori pe baza unui contract de furnizare
Lună de livrare	Perioada de timp egala cu o luna calendaristica in care Vanzatorul livreaza/preda si Cumparatorul consuma/preia o cantitate determinata de gaze naturale, inregistrata de aparatele de masura;
Loc de consum	Amplasamentul instalatiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa postala, unde masurarea cantitatilor de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de masurare si pentru care exista toate documentele necesare a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislatiei in vigoare.
Metru cub [m3]	Cantitatea de gaze naturale care ocupa volumul de 1m, la temperatura de 15C, si presiunea de 1,01325bar;
Operatorul sistemului de Distribuție (OSD)	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă.
Operatorul sistemului de transport (OST)	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor natural.
Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clientii finali	Documentul care stabileste relatiile dintre furnizorul de gaze naturale si consumator precum si relatiile conexe ale furnizorului cu operatorul de transport si cel de distribuție, referitoare la derularea contractului de furnizare.
Reducere promotionala	Reducere acordata de furnizor cumparatorului

Reducere "X2"	Reducere promotionala acordata de furnizor cumparatorului pentru derularea simultana a contractelor de furnizare energie electrica si gaze naturale de catre cumparator.
Rezervare de capacitate	Menținerea unei părți din capacitatea disponibilă de transport/distribuție/înmagazinare la dispoziția utilizatorilor în vederea transportului/distribuției/ înmagazinării unei cantități de gaze naturale determinate;
Standard de performanta	Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale
Tarif de transport	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;
Tarif de distributie	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distributie, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;

Anexa 2

INCADRAREA CONSUMATORILOR

Art. 1 Încadrarea Cumparatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către Vanzator, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.

Art. 2 În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de livrări pentru respectivul loc de consum.

Art. 3 (1) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului, astfel:

- Începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a echipamentului de măsurare, în cazul în care în cadrul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;
 - Începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.
- (2) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

Art. 4 (1) Categoriile de încadrare a locurilor de consum, definite în funcție de consumul anual, sunt:

- consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh
- consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh
- consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh
- consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
- consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh
- consumatori cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh

(2) Categoriile prevazute la alin. (1) sunt valabile pentru consumatori racordati in sistemul de distributie al gazelor naturale.

(3) Categoriile de încadrare a locurilor de consum, definite în funcție de consumul anual, sunt:

- consumatori cu un consum anual de până la 1162,78MWh
- consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh;

(4) Categoriile prevazute la alin. (3) sunt valabile pentru consumatori racordati in sistemul de transport al gazelor naturale.

FURNIZOR,
 S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L

CONSUMATOR,


