

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada Semestrul 2 anul 2017

| Nr. crt. | Categorie plangeri | Nr. plangeri | | | Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| | | Total | Rezolvate in termen legal | Nerezolvate in termen legal | |
| 1. | Contractarea energiei | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 52 | 52 | 0 | 0 |
| 3. | Ofertarea de preturi si tarife | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Continuitatea in alimentarea cu energie | 56 | 56 | 0 | 0 |
| 5. | Asigurarea calitatii energiei furnizate | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Functionarea grupurilor de functionare | 24 | 24 | 0 | 0 |
| 7. | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor | 22 | 22 | 0 | 0 |
| | TOTAL : | 154 | 154 | 0 | 0 |
| | din care: intemeiate | 96 | 96 | 0 | 0 |
| | neintemeiate | 51 | 51 | 0 | 0 |
| | nesolutionabile | 7 | 7 | 0 | 0 |