

ANEXA Nr. 1**la standardul de performanță****PENALITĂȚI**

aplicabile în cazul nerespectării indicatorilor de performanță garanți

Numărul articolului	Alineatul	Perioada de timp specificată	Suma specificată
Art. 6.	Alin. (2)	15 zile de la data primirii cererii	30 lei
IPG1 - Contractarea gazelor naturale	Alin. (3)	fiecare zi suplimentară	5 lei
Art. 7.	Alin. (2)	15 zile de la data primirii cererii	30 lei
IPG2 - Solicitări privind facturile	Alin. (3)	fiecare zi suplimentară	5 lei
Art. 8.	Alin. (3)	15 zile de la data primirii cererii	50 lei
IPG3 - Calitatea gazelor naturale furnizate	Alin. (4)	fiecare zi suplimentară	10 lei
Art. 9.	Alin. (2)	30 de zile de la primirea cererii	30 lei
IPG4 - Solicitări privind măsurarea	Alin. (3)	fiecare zi suplimentară	5 lei
Art. 10.	Alin. (2)	20 de zile de la data la care obligațiile furnizorului au devenit scadente	150 lei
IPG5 - Penalități datorate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului			

ANEXA Nr. 2**la standardul de performanță****OBIECTIVE**

aplicabile indicatorilor de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv
Art. 11	90%
IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	
Art. 12	95%
IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	
Art. 13	95%
IPA3 - Reluarea furnizării	
Art. 14	100%
IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	