

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

NR./.....

ANEXA 1

A. DATE DE IDENTIFICARE		
1	Nume:	Nume:
2a	Cod client final:	
2b	Cod identificare s punctului de masurare/Cod loc de consum	
3	Adresa de corespondenta:	Adresa:
4	Localitate:	Localitate:
5	Cod postal:	Cod postal:
6	Tel/Fax:	Tel/Fax:
7	E-mail:	E-mail:
Reprezentant legal		Alte detalii:
B. PLANGERE CLIENT FINAL		
I. PROBLEME RECLAMATE		
Data la care a aparut problema :		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:		
Plangere in legatura cu:		FURNIZARE GAZE NATURALE
	1	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2	Modalitate de facturare gaze naturale
	3	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5	Ofertarea de preturi si tarife
	6	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7	Calitatea gazelor naturale
	8	Functionarea grupurilor de masurare
	9	Schimbarea furnizorului
	10	Informarea clientilor finali
	11	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12	Altele
	Informatii suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	
II. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE		

III.CERINTE CLIENTI FINAL

Solicitare:	1.Esalonare la plata facturilor de gaze naturale	
	2.Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale	
	3.Verificare contor gaze naturale	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitari:	

IV. DOCUMENTE ANEXATE

Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
Data	Semnatura client final	

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE GAZE NATURALE

Nr. Inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr:	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificarte legala:
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura: