



Informații utile pentru clientul final

Schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final

Odata cu deschiderea totala catre concurenta a pietei de gaze naturale a fost implementat cadrul legal care sa permita tuturor consumatorilor de gaze naturale, indiferent de natura consumului, casnic sau noncasnic, sa uzeze de dreptul de eligibilitate.

Astfel, orice client final de gaze naturale poate sa treaca de la furnizarea in regim reglementat (la prețul final reglementat și în baza contractului-cadru de furnizare aprobate de ANRE), la furnizarea în regim concurențial (la prețul de furnizare și în condițiile comerciale stabilite între furnizor și clientul final de gaze naturale).

Etaplele procesului de schimbare a furnizorului de către clientul final sunt următoarele:

1. Alegerea noului furnizor de gaze naturale

Pentru furnizarea gazelor naturale în condiții de concurență, clientul final poate incheia contracte pentru furnizare negociata cu orice operator economic detinator de licenta de furnizare a gazelor naturale, acest serviciu nefiind limitat la o anumita zona geografica de deservire.

Furnizorul vinde gaze naturale clientului final la pretul si in conditiile comerciale de furnizare convenite cu acesta prin negociere sau, dupa caz, la pretul si conditiile comerciale din oferta-tip pentru care respectivul client final a optat.

Pe pagina de internet www.anre.ro, ANRE a pus la dispozitie o aplicatie web interactiva denumita "*Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale*", care este un instrument independent și necomercial al carui scop este sa permita compararea prețurilor de furnizare și a condițiilor oferite de furnizorii de gaze naturale, înainte de a alege un anume furnizor sau o anume ofertă-tip.

<http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn>

Ofertele-tip conțin informații referitoare la condițiile comerciale de furnizare, ca de exemplu: tipul de furnizare (cu servicii/fără servicii reglementate incluse), prețul de furnizare, durata contractului, condiții și termen de denunțare unilaterală a contractului, modalitățile și condiții de plată a facturii, opțiuni privind modul de transmitere a facturii etc.

În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a gazelor naturale, luați legătura cu unul dintre furnizorii de gaze naturale și negociați cu acesta condițiile comerciale și prețul de furnizare sau acceptați o ofertă-tip publicată de către acesta.

Vă recomandăm, în prealabil, să solicitați și să analizați comparativ ofertele mai multor furnizori de gaze naturale astfel încât să puteți alege în cunoștință de cauză oferta cea mai avantajoasă pentru dumneavoastră dintre cele disponibile pe piață.

2. Încheierea contractului cu noul furnizor și rezilierea contractului cu actualul furnizor

Dupa ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra pretului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a gazelor naturale, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea rezilierii contractului încheiat cu furnizorul actual.

Notificați, în scris, actualului furnizor intenția dumneavoastră de reziliere a contractului de furnizare încheiat cu acesta, respectând termenul și condițiile de denunțare unilaterală, prevăzute în contract.

În situația în care sunteți un client casnic care denunță unilateral un contract de furnizare în regim reglementat, vă precizăm că, potrivit clauzelor contractuale, această denunțare devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.

Vă recomandăm să obțineți de la actualul furnizor o confirmare, de asemenea, în scris, a primirii notificării dumneavoastră.

3. Determinarea indexului contorului

Responsabilitatea stabilirii indexului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului sistemului la care este racordat locul dumneavoastră de consum. Acesta convine și consemnează împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului dumneavoastră din ziua în care furnizorul nou începe să vă vândă gaze naturale.

Vă recomandăm să citiți și să notați și dumneavoastră indexul contorului de gaze naturale în ziua respectivă.

4. Decontul final de lichidare

În termen de maximum 42 de zile de la data schimbării furnizorului, vechiul furnizor vă va transmite o **factură cu decontul final de lichidare a tuturor obligațiilor de plată**.

Achitați contravaloarea acestei facturi până la termenul scadent.

* * *

Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în **termen de 21 de zile** de la data solicitării.

Procesul de schimbare a furnizorului **este gratuit**, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale **nu implică modificări de ordin tehnic**.

Dacă și-au exercitat dreptul de eligibilitate, clienții finali nu mai au dreptul să revină la furnizarea gazelor naturale în regim reglementat.