

**S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.**  
**FURNIZARE GAZE NATURALE**

**CĂTRE**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI**  
**DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIAȚĂ DE GAZE NATURALE**  
**PREȚURI ȘI TARIFE**

In atenta d-nei Director general Alina Tache

**ANEXA Nr. 3**

**la Standardul de performanță pentru Serviciul de Furnizare a gazelor naturale**

**A. Indicatori de performanță anuali: la 01.04.2018**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1- Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2- Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3- Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4- Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	3505
	noncasnici	103
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	3505
	noncasnici	103

Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată	38
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată	24
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore	20

### Indicatori de performanță garanți (furnizare)

Numărul articolului	Realizat
Art. 6 IPG1- Contractarea gazelor naturale	100%
Art. 7 IPG2- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la facturi	100%
Art. 8 IPG3- Calitatea gazelor naturale furnizate	100%
Art. 9 IPG4- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	100%
Art. 10 IPG5- Penalități datorate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului	100%

S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.



Timisoara, Doja Business Center,  
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,  
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

[www.restartenergy.ro](http://www.restartenergy.ro)

+40 (0)356 414 175  
[clienti@restartenergy.ro](mailto:clienti@restartenergy.ro)  
[office@restartenergy.ro](mailto:office@restartenergy.ro)

