

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: Semestrul 1 anul 2019

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1.	Contractarea energiei	3	3	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	337	337	0	0
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	530	530	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	6	6	0	0
6.	Functionarea grupurilor de functionare	45	45	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	112	112	0	0
	TOTAL :	1033	1033	0	0
	din care: intemeiate	807	807	0	0
	neintemeiate	219	219	0	0
	nesolutionabile	7	7	0	0