

REGULAMENTUL INTERN AL CAMPANIEI

“Fii eco si castiga premii!”

Perioada campaniei: **01.11.2019 – 29.02.2020**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania “Protejeaza mediul, alege factura electronica”, (numită în cele ce urmează „Campania”) este organizată de RESTART ENERGY ONE SRL având sediul social în Timisoara, strada Piata Alexandru Mocioni, numarul 6, Judetul Timis, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Timis cu nr. J35/1297/2015., CIF RO34583200., cont IBAN RO78BTRLRONCRT0329369901. deschis la Banca Transilvania., reprezentată de Domuta Armand Doru, în calitate de Administrator, (împreună numite în prezentul regulament “Organizatori” sau “Restart”).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.restartenergy.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”) potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Compania organizatoare SC RESTART ENERGY ONE SRL își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.restartenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 01.11.2019 – 29.02.2020, urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 01 Noiembrie 2019, ora 00:00:00 și va înceta la data de 29 Februarie 2020, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții rezidențiali (consumatori casnici) ai SC RESTART ENERGY ONE SRL, persoane fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care au activat exclusiv serviciul „Corespondența și Factura Electronică” pe perioada campaniei și au menținut activ acest serviciu conform prezentului regulament și care acceptă prezentul regulament. Aceștia se califică pentru premiul menționat la Secțiunea 4.

De asemenea, la această Campanie nu pot participa angajații SC RESTART ENERGY ONE SRL, angajații agențiilor implicate în campanie și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/surori, soț/soție), agenți de vânzări, parteneri sau orice alți colaboratori.

Din dorința de a nu prejudicia nici un client Restart care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania “Protejează mediul, alege factura electronică”.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE ȘI PREMIILE OFERITE

Pentru a participa la această campanie promoțională, clienții Restart Energy One trebuie să își activeze și să mențină activat serviciul „Corespondența și Factura Electronică” pe o perioadă minimă de 12 luni, renunțând astfel la primirea facturii de energie electrică prin poștă. Clienții trebuie să aibă activă această opțiune în momentul extragerii câștigătorilor și validării rezultatelor campaniei. Pentru a fi înscrise automat în campanie, toate persoanele participante trebuie să își activeze în perioada prezentei campanii promoționale serviciul „Corespondența și Factura Electronică”, să mențină activat serviciul conform regulamentului. Nu se înscriu în campanie clienții care la data demarării campaniei aveau activată factura electronică/serviciul „Corespondența și Factura Electronică sau cei care își dezactivează și activează ulterior “Corespondența și Factura Electronică”.

În cadrul Campaniei va fi premiat castigatorul extras în urma procedurii de tragere la sorți și validare ce se desfășoară conform Secțiunii 5 și care întrunesc cumulativ următoarele condiții:

1. Să fie clientul SC RESTART ENERGY ONE SRL;
2. Să dețină un contract activ de furnizare a energiei electrice/gaze naturale;
3. Să activeze și să mențină activat serviciul „Correspondenta si Factura Electronica” în perioada campaniei, inclusiv la momentul extragerii, validării rezultatelor și acordării premiilor;

Premiile Campaniei consta în:

1. Televizor LED SMART Samsung, 100cm, 4K Ultra HD
2. Masina de spalat rufe Slim Beko, 7kg, 1000TPM, Clasa A+++
3. Aspirator Robot SMART, Capacitate de curatare de pana la 120mp
4. 3 carduri de combustibil cu alimentare in valoare de 300 lei/card

Valoarea totală a premiilor este de maxim 5000 lei (TVA inclus).

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

Tragerea la sorți se va desfășura electronic în termen de 15 zile lucratoare de la încheierea campaniei. Se va extrage un castigator și 5 rezerve. Rezervele vor fi contactate în ordinea extragerii lor în cazul în care un câștigător nu poate fi contactat (în urma a maxim 3 apeluri efectuate de organizatori sau ca urmare a furnizării unui număr de telefon greșit) sau nu poate ori nu dorește să intre în posesia premiului câștigat. Castigatorul va fi afișată pe site în termen de maxim 45 zile lucrătoare de la validarea finală a câștigătorilor. În cadrul Campaniei, un Participant poate câștiga un singur premiu. Premiile se vor acorda în cadrul unui eveniment la sediul Organizatorului, în termen de maxim 45 de zile lucrătoare de la afișarea câștigătorilor. Imediat după înmânarea premiului, prin semnarea procesului verbal de predare-primire, Organizatorul este eliberat de orice obligație, născută în temeiul prezentului Regulament, față de participantul câștigător.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.restartenergy.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor. Participanții pot apela și numărul de Info de TELVERDE 0800 410 040 pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 09.00 – 15.30

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul conform modelui de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, emailul, număr telefon fix/ mobil, cod POD, datele de identificare regasite în actul de identitate în cazul câștigătorilor) să fie prelucrate de operatorii RESTART ENERGY ONE în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfasurarii campaniei. Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul regulament vor fi excluși din campanie clienții care la data demarării campaniei aveau activat serviciul “Corespondenta si Factura Electronica” sau care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania “Factura electronică te trimite în vacanță!” la adresa de email: clienti@restartenergy.ro și clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul POD și/sau CLC,. Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților ca și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale. De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a va opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul în legătura cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a va adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevazute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal. Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) luna de la primirea cererii. RESTART are dreptul de a prelungi acest termen cu 2(doua) luni atunci când este necesar, ținându-se

seama de complexitatea și numărul cererilor, însă Restart are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(ună) luna de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: clienti@restartenergy.ro, ori vizitând unul din Magazinele Restart. Informații cu privire la programul acestora le găsiți pe www.restartenergy.ro; De asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 0800 410 040 – în intervalul Luni-Vineri 09.00 – 15.30, apel gratuit.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor, comunicat prin intermediul unui cotidian de circulație națională sau pe site ul www.restartenergy.ro (ex: în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei cu caracter promoțional să presupună majorarea bugetului alocat acestui proiect cu mai mult de 20% din bugetul inițial alocat).

SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Organizatorii Campaniei vor acorda premiul doar acelor câștigatori care s-au înscris în Campanie, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament Oficial.

Organizatorul și celelalte entități implicate în Campanie nu își asumă răspunderea și nu vor putea fi implicate sub nici o formă în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor după acordarea acestora. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respectă prevederile acestui Regulament Oficial.

În cazul în care Organizatorul constată, ulterior înmânării premiului, că Participanții câștigători nu au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament Oficial, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida (cu consecința neînmânării/retragerii premiului), respectiv de a cere repunerea în situația anterioară, prin reîntrarea în posesia premiului deja înmanat sau a contravalorii acestuia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorului nu îi va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune – interese pentru prejudiciu. Organizatorii: a. nu sunt răspunzători pentru calitatea premiilor oferite în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea pentru calitate aparținând Producătorului/ Furnizorului premilor; b. nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător; c. sunt exonerati de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie,

de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora; d. nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii; e. își rezervă dreptul de a redistribui premiul unor rezerve în cazul în care câștigătorul nu răspunde în termenul stipulat în prezentul document (3 apeluri telefonice). Organizatorii campaniei nu vor avea nicio răspundere pentru neridicarea premiilor în termenul specificat de regulament (secțiunea 5, ultimul paragraf), câștigătorii nemaiavând dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea vreunui dintre premii.