

S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.
FURNIZARE GAZE NATURALE

CĂTRE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI
DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIAȚĂ DE GAZE NATURALE
PREȚURI ȘI TARIFE

In atenția d-nei Director general Alina Tache

ANEXA Nr. 3

la Standardul de performanță pentru Serviciul de Furnizare a gazelor naturale

A. Indicatori de performanță anuali: 2019

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1- Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2- Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3- Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4- Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	1651
	noncasnici	66
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	1651
	noncasnici	66

Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată	245
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată	214
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore	187

Indicatori de performanță garanți (furnizare)

Numărul articolului	Realizat
Art. 6 IPG1- Contractarea gazelor naturale	100%
Art. 7 IPG2- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la facturi	100%
Art. 8 IPG3- Calitatea gazelor naturale furnizate	100%
Art. 9 IPG4- Rezolvarea solicitărilor consumatorilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	100%
Art. 10 IPG5- Penalități datorate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului	100%

S.C. RESTART ENERGY ONE S.R.L.



Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro

