

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. / Data.....

| A. DATE DE IDENTIFICARE | | | |
|--|--|----------------------------|--|
| Nr. Crt. | Client final | Furnizor energie electrică | |
| 1. | Nume: | Nume: | |
| 2.a | Cod client final | | |
| 2.b | Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum | | |
| 3. | Adresă de corespondență: | Adresa: | |
| 4. | Localitate: | Localitate: | |
| 5. | Cod postal: | Cod postal: | |
| 6. | Tel./Fax: | Tel./Fax: | |
| 7. | E-mail: | E-mail: | |
| Reprezentant legal | | Detalii: | |
| B. PLÂNGERE CLIENT FINAL | | | |
| I. Probleme reclamate | | | |
| Data la care a apărut problema /..../..... (zi/lună/an) | | | |
| Indicati dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: | | | |
| Plângere în legătură cu: | FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ | | |
| 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică | | |
| 2. | Modalitate de facturare energie electrică | | |



| | | |
|---|---|--|
| 3. | Consumul și valoarea facturii de energie electrică | |
| 4. | Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat | |
| 5. | Ofertarea de prețuri și tarife | |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică | |
| 7. | Calitatea energiei electrice furnizate | |
| 8. | Funcționarea grupurilor de măsurare | |
| 9. | Schimbarea furnizorului | |
| 10. | Informarea clienților finali | |
| 11. | Standarde de performanță furnizare energie electrică | |
| 12. | Altele | |
| II. Cerințe client final | | |
| Solicitare: | 1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5. | |
| | Alte tipuri de solicitări: | |
| IV. Documente anexate | | |
| Listă documente probatorii: | 1. 2. 3. | |
| Data | Semnătură client final: | |
| C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE | | |
| Nr. înregistrare răspuns | | |
| Răspuns la plângerea nr. | | |

| | |
|--|---------------------|
| | |
| Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri: | |
| Sunt parțial de acord și propun următoarele: | |
| Nu sunt de acord, însă propun următoarele: | |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată | Justificare legală: |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă | Cauza: |
| | |
| Responsabil furnizor: | |
| Data: | Semnătura: |

