

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. / Data.....

Page | 1

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrică/gaze naturale	
1.	Nume:	Nume:	
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a punctului de măsurare/ Cod loc de consum		
3.	Adresă de corespondență:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod poștal:	Cod poștal:	
6.	Tel./Fax:	Tel./Fax:	
7.	E-mail:	E-mail:	
Reprezentant legal :		Detalii:	
B. PLÂNGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema / / (zi/lună/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ		
1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică		
2.	Modalitate de facturare energie electrică		

Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0) 800 410 040
clienti@restartenergy.ro



3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică
4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
5.	Ofertarea de prețuri și tarife
6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
7.	Calitatea energiei electrice furnizate
8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
9.	Schimbarea furnizorului
10.	Informarea clienților finali
11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică
12.	Altele
	FURNIZARE GAZE NATURALE
1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
2.	Modalitate de facturare gaze naturale
3.	Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat și facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
5.	Ofertarea de prețuri și tarife
6.	Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
7.	Calitatea gazelor furnizate
8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
9.	Schimbarea furnizorului
10.	Informarea clienților finali
11.	Standarde de performanță furnizare gaze naturale
12.	Altele

Informații suplimentare:
Alte tipuri de probleme:
II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final		
Solicitare:	1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compesații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5.	
	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Compesații conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitări:	
IV. Documente anexate		
Listă documente probatorii:	1. 2. 3.	

Data	Semnătură client final:	

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. înregistrare răspuns :	
Răspuns la plângerea nr. :	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată	Justificare legală:
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă	Cauza:
Resposabil furnizor:	
Data:	Semnătura: