

PROCEDURA OPERATIONALA DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI

Documente de referinta:

Ordinul ANRE 235/2019 privind Regulamentul de furnizare a energiei electrice

Ordinul ANRE 234/2019 privind Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final

In cazul in care un consumator doreste schimbarea furnizorului actual de energie electrica, acesta poate alege unul sau mai multi furnizori licentiați din lista afisata pe site-ul Autoritatii Nationale de Reglementare in domeniul Energiei

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisa perceperea oricaror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Etapa 1: Consumatorul final incheie contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor de energie

Etapa 2: Dupa semnarea noului contract, clientul final completeaza si depune la Furnizorul Nou notificarea privind schimbarea furnizorului de energie electrica (notificare-tip). Prin aceasta notificare, clientul final imputerniceste Furnizorul Nou sa notifice Operatorul de Retea schimbarea furnizorului la locul sau de consum si sa notifice Furnizorul Actual denuntarea unilaterala a contractului de furnizare incheiat de clientul final cu Furnizorul Actual, cu respectarea conditiilor contractuale.

Etapa 3: In termen de maxim o zi lucratoare de la inregistrarea notificarii de catre Furnizorul Actual, Furnizorul Nou are obligatia sa transmita Operatorului de Retea, in format electronic, notificarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final.

Furnizorul actual are obligatia sa permita clientului final schimbarea efectiva a furnizorului in termen de 21 de zile de la primirea notificarii.

Clientul final are dreptul sa revina asupra notificarii de schimbare furnizor in termen de maxim 14 zile de la data inregistrarii la Furnizorul Nou a notificarii de schimbare furnizor, prin transmiterea Furnizorului Nou a unei notificari in acest sens.