

## ***Procedura de constituire, administrare și restituire a garanțiilor la consumatorii de energie electrică și gaze naturale***

### **1. Scop**

- a. Prezenta procedură stabilește cadrul specific de desfășurare a relațiilor comerciale dintre furnizorul de energie electrică și gaze naturale și consumatori, în vederea minimizării riscurilor furnizorului în cazul în care consumatorul nu-și respectă obligația de a-și achita factura emisă;
- b. Procedura stabilește condițiile și modul de constituire a unor garanții de către consumatorii de energie electrică/gaze naturale, în cadrul relațiilor contractuale de furnizare.

### **2. Domeniu de aplicare**

Prezenta procedură se aplică în cadrul **Restart Energy One S.A.** la încheierea și pe parcursul derulării contractelor de furnizare a energiei electrice/gaze naturale cu consumatorii.

### **3. Legislație**

- a. LEGEA nr. 123 din 10 iulie 2012 a energiei electrice și a gazelor naturale;
- b. ORDINUL nr. 235 din 20 decembrie 2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
- c. ORDINUL nr. 29 din 07 iulie 2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali.

### **4. Definiții**

- a. **“Contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale”** - contractul în baza căruia furnizorul de energie electrică/gaze naturale furnizează clientului său o cantitate de energie electrică/gaze naturale pe o anumită perioadă de timp;
- b. **“Consumator”** – persoana fizică sau juridică, beneficiar al unui contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale;
- c. **“Consumator rău platnic”** - consumator ce a fost deconectat sau ajunge în situația de a fi deconectat datorită neplății sau căruia i-a fost reziliat contractual de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale pentru neplată;
- d. **“Reziliere contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale”** - încetarea contractului privind furnizarea energiei electrice/gazelor naturale între furnizor și consumator urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale/legale de către una din părți. Rezilierea contractului de furnizare constă în deconectarea de la rețea a instalației consumatorului, calcului energiei/gazului consumate până la data deconectării, regularizarea privind serviciile prestate și înștiințarea consumatorului privind încetarea raporturilor contractuale;
- e. **“Furnizor”** – furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.

## 5. Solicitarea garanțiilor

Restart Energy One S.A. poate solicita constituirea unor garanții, în oricare din următoarele situații:

- a. Clientul devine rău platnic - situație determinată de:
  - existența unui preaviz de întârziere la plata / de deconectare în ultimele 6 luni. După 6 luni consecutive de respectare a scadențelor de plată, clientul este reîncadrat în categoria de clienți cu comportament la plata standard. Două întârzieri într-o perioadă de 12 luni consecutive, atrag după sine pierderea acestui drept, clientul rămânând la statutul de rău platnic;
  - apariția unei întârzieri mai mari de 15 zile la plata facturii scadente (fără perioada) sau apariția a două întârzieri de până la 10 zile, individual, la plata facturilor ajunse la scadență, în decursul ultimelor 12 luni;
- b. Când un consumator rău platnic căruia i-a fost reziliat contractul solicită încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale.

## 6. Stabilirea valorii garanției

Modul de calcul al valorii garanției solicitate clienților prevăzuți la art. 5 este următorul:

Valoarea garanției solicitate = valoarea medie a facturii pe ultimele 6 luni x număr luni, în cazul consumatorilor existenți;

Număr luni = (Numărul de zile între data de 01 a lunii de furnizare și data de scadență a facturii aferente lunii respective de furnizare) / 30

Sumele stabilite cu titlul de garanții vor trebui plătite de consumatori în termen de 5 (cinci) zile de la solicitarea furnizorului, dar înainte de reconectare în cazul în care consumatorul a fost deconectat.

## 7. Stabilirea tipului de garanție

Clientul poate opta de comun acord cu furnizorul, pentru una din următoarele tipuri de garanții care se pot utiliza, în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de consumatori în contractele de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale:

- a. Sume virate în contul furnizorului sub titlul de garanție;
- b. Scrisoare de garanție bancară emisă în favoarea furnizorului de energie electrică;
- c. Ipotecă reală mobilă asupra stocului de marfa, în condițiile în care clientul deține un astfel de stoc la terți depozitari, astfel încât să poată fi efectuată periodic validarea cantitativă a stocului respectiv de marfa;
- d. Alte forme legale de garanție convenite între furnizor și consumator.

**În cazul în care clientul refuză constituirea garanțiilor solicitate de Restart Energy One S.A., în vederea evitării rezilierii contractului, poate alege opțiunea de a trece la plata în avans a facturii de utilități.**

**În cazul în care clientul refuză atât constituirea de garanții, cât și efectuarea plății în avans, Restart Energy One S.A. va rezilia contractul de furnizare, dând totodata curs acțiunii în instanță a clientului pentru recuperarea sumelor ajunse la scadență și neplătite.**

## **8. Executarea garanțiilor**

**Urmatoarele situații atrag declanșarea imediată a cererii de executare a garanției:**

- a.** Consumatorul nu achită integral factura de energie electrică/gaze naturale în termen de 10 zile de la scadență;
- b.** Restart Energy One S.A. își rezervă dreptul de a executa garanția constituită în limita debitelor existente, iar consumatorul este obligat să refacă garanția în termen de 15 zile de la data solicitării furnizorului.

Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, conferă furnizorului dreptul de a rezilia contractul de furnizare din culpa exclusivă a consumatorului fără îndeplinirea nici unei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată.

## **9. Restituirea garanțiilor**

Garanția constituită se va restitui în următoarele situații:

- a.** În cazul rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, în termen de 5 zile de la achitarea la scadență a ultimei facturi;
- b.** În cazul în care timp de 1 an de la data constituirii garanției, consumatorul nu a ajuns în situația de consumator rău platnic

Înainte de restituirea garanției, dacă este cazul, (clienți plecați din furnizare) furnizorul are dreptul de a o executa în limita valorii facturilor emise și neachitate de consumator.