

**PROCEDURĂ PRIVIND
CONSTITUIREA, ADMINISTRAREA ȘI RESTITUIREA GARANȚIILOR FINANCIARE
Revizia 4/11.07.2023**



1. SCOP

Procedura asigură realizarea unui mediu de afaceri eficient și corect, în relația Restart Energy One SA cu clienții finali cărora le furnizează energie electrică.

Prezenta procedură stabilește valoarea, condițiile și modul de constituire și restituire a garanțiilor financiare în cadrul relațiilor contractuale de furnizare a energiei electrice dintre clienții finali și furnizor, precum și modul de actualizare, executare și reconstituire a garanțiilor financiare în cadrul activității de furnizare a energiei electrice.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei proceduri se aplică în relația Restart Energy One SA cu clienții finali la încheierea și pe parcursul derulării contractelor de furnizare a energiei electrice.

3. LEGISLAȚIE

LEGEA nr. 123 din 10 iulie 2012 a energiei electrice și a gazelor naturale;

ORDINUL nr. 5 din 3 februarie 2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali;

ORDINIUL nr. 3 din 2 ianuarie 2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale.

4. DEFINIȚII

Client final - persoana fizică sau juridică, beneficiar al unui contract de furnizare a energiei electrice; în cuprinsul procedurii noțiunile de "client final" și "consumator" sunt echivalente.

Client vulnerabil - clientul final aparținând unei categorii de clienți casnici care, din motive de vârstă, sănătate sau venituri reduse, se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară. Măsurile de protecție socială, precum și criteriile de eligibilitate pentru acestea se stabilesc prin acte normative.

Garanție financiară - instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către clientul final în relația cu furnizorul.

Actualizarea garanției financiare - redimensionarea garanției financiare la o valoare calculată la o data ulterioară constituirii acesteia.

Reconstituirea garanției financiare - constituirea garanției financiare la valoarea calculată, după executarea acesteia.

Regulament de furnizare - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), în vigoare.



Situație de a fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata facturilor - situația în care unui client i-a fost întreruptă furnizarea energiei electrice la locul de consum, pentru neplata facturilor reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică.

Situație de "constatarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau sustragerea energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare" - situația în care se află un client după ce Operatorul de Rețea a constatat faptele enumerate, conform prevederilor legale în vigoare.

Scrisoare de garanție bancară - reprezintă un înscris prin care o bancă denumită garantă, se angajează în mod irevocabil ca, în cazul în care clientul nu va achita la termen o suma indicată în documentul respectiv, să plătească suma neachitată în favoarea beneficiarului.

Biletul la ordin avalizat de bancă - este un înscris prin care emitentul se obligă să achite o anumită sumă de bani beneficiarului, la scadența titlului comercial sau la ordinul beneficiarului.

Ipotecă reală mobilă asupra stocului de marfă - este o garanție reală, accesorie și indivizibilă, constituită prin contract scris pentru garantarea unor creanțe, opozabilă terților și care își produce efectele de la data la care creanța garantată ia naștere.

5. GARANȚII FINANCIARE

Alin. 1 - Constituirea garanțiilor financiare

Restart Energy One SA poate solicita clienților finali constituirea unei garanții financiare în favoarea sa în următoarele situații:

- a. Clienții finali se află în situația de a le fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică, de cel puțin două ori în 12 luni consecutive;
- b. Apariția unor întârzieri mai mari de 15 zile la plata facturii de energie electrică, în decursul ultimelor 6 luni;
- c. În cazul clientului final căruia i-a fost întreruptă furnizarea energiei electrice la locul de consum pentru neplata contravalorii facturilor și solicită reluarea furnizării;
- d. În cazul clientului final căruia i-a fost reziliat contractul de furnizare pentru neplată și solicită încheierea unui nou contract de furnizare;
- e. În cazul clienților noi;
- f. În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau sustragerea energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

Alin. 2 - Tipuri de garanții financiare

- a. Sume virate în contul furnizorului sub titlu de garanție;
- b. Scrisoare de garanție bancară emisă în favoarea furnizorului;



- c. Bilet la ordin avalizat de bancă în favoarea furnizorului;
- d. Ipotecă reală mobilă asupra stocului de marfă, în condițiile în care clientul deține un astfel de stoc la terți depozitari, astfel încât să poată fi efectuată periodic validarea cantitativă a stocului respectiv de marfa;
- e. Alte forme legale de garanție convenite între furnizor și clientul final.

Alin. 3 - Stabilirea valorii garanției financiare

- a. Pentru situațiile prevăzute la art. 5, alin. 1, lit. a - e, valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final pe o perioadă de cel mult 3 luni de zile;
- b. Consumul de energie electrică estimat se determină de către furnizor pe baza consumului mediu realizat de clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil pe baza convenției de consum;
- c. Pentru situațiile prevăzute la art. 5, alin.1, lit. f, valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere cantitatea energiei electrice consumată pe o perioadă de maximum 1 an;
- d. Datele necesare calculului garanției, se extrag din contractul de furnizare sau din sistemul informatic, după caz.

Alin. 4 - Valoarea garanției financiare

Valoarea garanției financiare se calculează la prețul din contract, inclusiv TVA, valabile la data constituirii acestora.

Alin. 5 - Actualizarea valorii garanției financiare

- a. Furnizorul poate actualiza valoarea energiei electrice în situația în care clientul își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizată, valabil la data constituirii garanției financiare
- b. Furnizorul notifică clientului final valoare actualizată prin intermediul facturii sau printr-o notificare în care se specifică explicit obligația clientului final de a actualiza garanția financiară în termen de 15 zile de la transmiterea către client, prin modalitățile stabilite în contractul de furnizare.

Alin. 6 - Executarea garanțiilor financiare

Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice consumate.

- a. Furnizorul comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis. În situația în care clientul final nu achită sumele restante până la scadența preavizului de deconectare, furnizorul procedează după cum urmează:
 - i. Dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, furnizorul execută garanția și întrerupe procesul de deconectare;



- ii. Dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, furnizorul execută garanția și continuă procesul de deconectare;
- b. Furnizorul execută garanția financiară în cazul în care clientului i se reziliază contractul de furnizare și acesta întregistrează debit, fără nicio notificare transmisă în prealabil.

Alin. 7 - Reconstituirea garanțiilor financiare

În cazul executării parțiale sau totale a garanției financiare, furnizorul are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor art. 3.

- a. Solicitarea de reconstituire a garanției financiare se transmite de către furnizor după executarea garanției financiare prin intermediul facturii sau printr-o notificare separată;
- b. Clientul final are obligația de a reconstitui garanția financiară în termen de 15 zile de la transmiterea facturii/notificării, prin modalitățile stabilite în contractul de furnizare.

Alin. 8 - Restituirea garanțiilor financiare

a. În cazul încetării contractelor de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clienților finali, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestora. Garanția financiară se restituie clientului final, astfel:

- i. În maximum 42 zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice prin modalitatea stabilită în contract, în măsura în care nu a fost executată;
- ii. În maximum 15 zile de la solicitarea clientului, după emiterea facturii de decont final, în cazul în care aceasta se achită în termen de către clientul final.

b. În cazul contractelor de furnizare a energiei electrice active, garanția financiară se restituie clientului final astfel:

- i. În maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la data constituirii garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 5, alin. 1, lit. a, b și c.

Art. 6 - Dispoziții tranzitorii și finale

a. Furnizorul include în contractele de furnizare a energiei electrice sau în anexa denumită "Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice", care aparține contractului de furnizare și se regăsește pe publicată pe pagina de internet a furnizorului, clauze referitoare la modalitatea de constituire/actualizare/restituire a unei garanții financiare și modul de executare a acesteia;

b. Clientul final are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare încheiat și ale prezentei proceduri;

c. Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea și restituirea garanțiilor financiare se transmit de către furnizor prin intermediul facturii de



energie electrică sau, după caz, cu preavizele de deconectare / notificare și precizează explicit data limită de constituire/actualizare/executare/reconstituire a acestora;

d. Refuzul constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile de la data transmiterii notificării către client, îndreptățește furnizorul ca în termen de 3 zile de la expirarea acesteia, să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului de consum care aparține clientului, notificarea fiind și preaviz în acest sens;

e. Prevederile prezentei proceduri nu se aplică clienților finali înregistrați drept clienți vulnerabili în condițiile stabilite prin Regulamentul de furnizare;

f. Pentru determinarea valorii garanției se va utiliza Fișa de calcul garanție - Anexa 1



Fișa de calcul a garanției financiare

1. Denumirea clientului	
2. Cod client	
3. Perioada de calcul a garanției (zile)	
4. Media lunară de consum (kWh/luna)	
5. Cantitate calcul garanție (kWh)	
6. Preț (lei/kWh)	

Valoare garanție financiară (lei)	
--	--

Data stabilire valoare	
------------------------	--

