

PROCEDURA OPERATIONALA
PRIVIND INTERMEDIEREA PROCESULUI DE ACORDARE
COMPENSATII DIN CULPA OR
Editia 1, Revizia 3/24.08.2021



Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro



Cuprins

Denumirea componentei din cadrul procedurii operationale	Pagina
Pagina de garda	1
Cuprins	2
Scopul procedurii	3
Domeniul de aplicare	3
Departamente implicate	3
Documente de referinta	3
Descrierea procedurii privind intermedierea procesului de acordare compensatii din culpa OR	4
Descrierea procedurii privind intermedierea procesului de acordare compensatii din culpa OR	5
Livrabile	6

Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro



1. Scopul procedurii

Scopul prezentei proceduri este de a descrie etapele procesului de intermediere acordare compensatii din culpa OR.

2. Domeniul de aplicare

Procedura privind procesul de intermediere acordare compensatii din culpa OR, se aplica in desfasurarea activitatilor din cadrul departamentului "Relatia cu OR".

3. Departamente implicate

- Departamentul "Relatia cu Operatorii OR";
- Departament " Facturare"
- Departament " Financiar/Contabil"

4. Documente de referinta

4.1. Ord. 235/2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali.

4.2. Ord. 46/2021 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciu de distributie a energiei electrice.

4.3. Legea nr.123/2012 Legea energiei electrice și a gazelor naturale.

Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro



5. Descrierea procedurii privind intermedierea procesului de acordare compensatii din culpa OR

Clientul final are dreptul sa primeasca compensatii in cazul nerespectarii de catre OR a indicatorilor de continuitate in alimentarea cu energie electrica, de calitate tehnica a energiei electrice si de calitate comerciala a serviciului de distributie.

Compensatiile sunt acordate clientului final prin intermediul furnizorului, daca furnizorul a incheiat pentru acesta contractul de retea cu OR.

5.1. Informarea OR privind acordarea compensatiei

OR notifica REO in termen de 15 zile de la data nerespectarii indicatorului de performanta, privind necesitatea acordarii compensatiilor.

In termen de 30 de zile de la data notificarii, REO este obligat sa achite clientului final compensatiile transmise de OR.

Notificarile OR sunt transmise sub forma unor adrese cu precizarea locului de consum, POD, nume client final, serviciul pentru care se acorda compensatia, suma datorata.

Documentele primite se inregistreaza in CRM, iar informatiile se centralizeaza in DRIVE_Centralizator COMPENSATII.

5.2. Informarea CF privind acordarea compensatiei

Lunar, inainte de inceperea procesului de facturare, se extrage din Drive, raportul compensatiilor inregistrate in luna precedenta, care urmeaza sa fie achitate in luna curenta (ex: notificările inregistrate in luna mai se vor factura in luna iunie, dar nu mai tarziu de 30 de zile de la notificare).

Raportul intocmit se transmite catre departamentul "Facturare" care va acorda compensatiile prin emiterea unor facturi negative, reprezentand valoarea compensatiei.

Motivul acordarii compensatiilor, este mentionat in factura emisa.

Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro



5.3. Decontarea compensatiilor achitate de REO

In urma achitarii compensatiilor mentionate la pct. 5.2, REO va intocmi si va transmite catre OR solicitarea de decontare a compensatiilor, achitate pentru luna precedenta.

OR are obligatia sa restituie REO valoarea compensatiilor acordate.

Confirmarea achitarii decontului de catre OR se face prin colaborare cu departamentul Financiar/Contabil.

5.4. Raportarea trimestriala a compensatiilor achitate

Trimestrial, Managerul departamentului de "Relatii Clienti" transmite catre ANRE raportul compensatiilor achitate.

Reprezentantul de departamentului "Relatia cu OR" intocmeste raportul solicitat de reprezentantul departamentului de "Relatii Clienti".

6. Livrabile

Conform anexe atasate

Timisoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro

