

Schimbarea furnizorului de energie electrica de catre clientul final

Odată cu deschiderea totală către concurență a pieței de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor consumatorilor de energie, indiferent de natura consumului, casnic sau noncasnic, să uzeze de dreptul de eligibilitate. Astfel, orice client final de energie electrică poate să treacă de la furnizarea în regim reglementat (la prețul final reglementat și în baza contractului-cadru de furnizare aprobate de ANRE), la furnizarea în regim concurențial (la prețul de furnizare și în condițiile comerciale stabilite între furnizor și clientul final de energie electrică).

Procedura din 20 decembrie 2019 privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată, precum și schimbul de date dintre clientul final și operatorii economici implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

Etapele procesului de schimbare a furnizorului de către clientul final sunt următoarele:

1. Alegerea noului furnizor de energie electrica

Pentru furnizarea energiei electrice în condiții de concurență, clientul final poate încheia contracte pentru furnizare negociată cu orice operator economic detinator de licența de furnizare a energiei electrice, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică de deservire. Furnizorul vinde energie electrică clientului final la prețul și în condițiile comerciale de furnizare convenite cu acesta prin negociere sau, după caz, la prețul și condițiile comerciale din oferta-tip pentru care respectivul client final a optat.

Vă recomandăm, în prealabil, să solicitați și să analizați comparativ ofertele mai multor furnizori de energie electrică astfel încât să puteți alege în cunoștință de cauză oferta cea mai avantajoasă pentru dumneavoastră dintre cele disponibile pe piață.

2. Încheierea contractului cu noul furnizor și rezilierea contractului cu actualul furnizor

După ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a energiei electrice, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea rezilierii contractului încheiat cu furnizorul actual.

Notificați, în scris, actualului furnizor intenția dumneavoastră de reziliere a contractului de furnizare încheiat cu acesta, respectând termenul și condițiile de denunțare unilaterală, prevăzute în contract.

RESTART ENERGY ONE SA

Timișoara, Piața Alexandru Mocioni nr.6, jud. Timiș, cod poștal 300199
CIF RO34583200 J35/1297/2015

În situația în care sunteți un client casnic care denunță unilateral un contract de furnizare în regim reglementat, vă precizăm că, potrivit clauzelor contractuale, această denunțare devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.

3. Determinarea indexului contorului

Responsabilitatea stabilirii indexului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului sistemului la care este racordat locul dumneavoastră de consum. Acesta convine și consemnează împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului dumneavoastră din ziua în care furnizorul nou începe să vă furnizeze energie electrică.

4. Decontul final de lichidare

În termen de maximum 42 de zile de la data schimbării furnizorului, vechiul furnizor vă va transmite o factură cu decontul final de lichidare a tuturor obligațiilor de plată. Achitați contravaloarea acestei facturi până la termenul scadent.

* * *

Toți clienții finali de energie electrică au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, **în termen de 21 de zile de la data solicitării.**

Procesul de schimbare a furnizorului **este gratuit**, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Schimbarea furnizorului de energie electrică **nu implică modificări de ordin tehnic.**

Timișoara, Doja Business Center,
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Bucharest, Roman Square,
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building , 1st floor

www.restartenergy.ro

+40 (0)356 414 175
clienti@restartenergy.ro
office@restartenergy.ro

RESTART
ENERGY