

## Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 2 anul 2020

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	3	3	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	113	97	16
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	163	104	59
4.	Prin intermediul formularului on-line	48	42	6
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		327	246	81