

Informare cu privire la măsurile pe care furnizorul are dreptul să le ia, conform contractului de furnizare a energiei electrice încheiat, în situația în care clientul nu achită factura în termenul scadent

1. să perceapă clientului final penalitățile de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică;
2. să întrerupă alimentarea cu energie electrică a consumatorului, transmitând un preaviz scris cu minimum 15 zile lucrătoare (clienți casnici) /5 zile lucrătoare (clienți noncasnici) înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării, atunci când factura nu a fost achitată de consumator în termenul de scadență;
3. să solicite consumatorului constituirea unor garanții financiare în situația în care acesta nu achită contravaloarea consumului de energie electrică în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare și precizat în facturile emise de furnizor, conform reglementărilor în vigoare;
4. să înceteze contractul prin reziliere, pentru neplată de către clientul final a facturilor emise, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, precedată de întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a notificării prealabile a consumatorului cu 15 zile, dacă în această perioadă consumatorul nu remediază cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Cu deosebită considerație,

RESTART ENERGY ONE SA

