

**REGULAMENT OFICIAL**  
**AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**Perioada campaniei 03.09.2021 – 10.09.2021**

**Art.1-Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei**

(1) Campania Promoțională este organizată de **Restart Energy One S.A.**, având sediul social în Timișoara, Piața Alexandru Mocioni nr. 6, jud. Timiș, cod poștal 300199, tel. 0356-414.175, fax 0356-414.173, e-mail: office@restartenergy.ro, având CUI 34583200, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/1297/2015, reprezentată prin Armand Doru Domuța, în calitate de director general (numit în continuare **Organizator**)

(2) Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare *Regulamentul Oficial*) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

(3) Regulamentul Oficial poate fi accesat în mod gratuit, pe site-ul <https://restartenergy.ro/>

(4) Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial potrivit celor menționate în cuprinsul său.

(5) Compania organizatoare Restart Energy One S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament Oficial pe parcursul derulării acestuia, cum ar fi, dar fără a selimita la condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania.

(6) Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul <https://restartenergy.ro/>.

**Art.2-Durata campaniei și aria de desfășurare**

(1) Perioada de desfășurare a campaniei este **03.09.2021-10.09.2021**, urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României.

(2) Campania va începe la data de **03.09.2021**, ora 00:00:00 și va înceta la data de **10.09.2021**, ora 23:59:59 (inclusiv).

**Art.3-Dreptul de participare**

(1) La această Campanie pot participa persoanele fizice ( numiți și „clienți casnici”) din România, cu vârsta egală sau peste 18 ani, care acceptă prezentul Regulament Oficial și dețin un loc de consum de energie electrică și/sau gaze naturale destinat consumului pentru uz casnic și care îndeplinesc cel puțin una din următoarele condiții:

- I. Doresc să schimbe titularul de contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale pentru un loc de consum nou și optează pentru oferta participantă la Campanie.
- II. Sunt clienți la un alt furnizor de energie electrică și/sau gaze naturale și doresc schimbarea furnizorului prin încheierea unui contract de furnizare pentru oferta participantă la Campanie.
- III. Locul de consum nu are activ un contract de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale, iar participantul la Campanie solicită încheierea primului contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale pentru respectivul loc de consum.

(2) Pentru a nu prejudicia niciun client care dorește să participe la Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campanie.

(3) Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 0800 41 00 40 sau intrând pe site-ul <https://restartenergy.ro/>.

#### **Art. 4-Mecanismul participării la campanie**

(1) Pentru a participa la această campanie promoțională, orice persoană fizică din România care îndeplinește condițiile de la Art. 3, alin. (1), trebuie să aleagă o ofertă de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale participantă la Campanie și să solicite încheierea unui contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, în perioada de desfășurare a Campaniei.

(2) Ofertele de energie electrică și/sau gaze naturale participante la această Campanie, pe care persoanele participante le pot alege, sunt:

Denumire oferta	Tip contract	Pret standard	Pret promoțional
ENERGY-GO-ONLINE-ECONOMISESTE-X2	electricitate	<del>557 lei/MWh</del>	532 lei/MWh
GAS-GO-ONLINE-ECONOMISESTE-X2	gaz	<del>220 lei/MWh</del>	200 lei/MWh

\*preturile din tabel reprezintă costul energiei electrice active/prețul de furnizare gaz marfa, fara taxe sau tarife reglementate incluse

(3) Ofertele menționate anterior sunt valabile la încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale prin oricare canal de vânzare dedicat clienților persoane fizice.

(4) Ofertele menționate anterior reprezintă oferte contractuale pentru serviciul de furnizare a energiei electrice cu o durată de 12 luni.

(5) Pretul ofertelor participante la campanie precum și cel aplicabil produselor standard, la care regulamentul face referire, se pot modifica periodic. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial intră în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul <https://restartenergy.ro/>.

(6) Contractele încheiate în perioada promoției în condițiile de mai sus vor fi activate și vor produce efecte conform condițiilor comerciale stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale după caz, condiționat de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport a energiei electrice și/sau gazelor naturale.

(7) Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte obiecte a sumelor pe care Organizatorul le suportă în cadrul acestei Campanii.

#### **Art.5-Premiiile oferite în campania promoțională**

(1) Valoarea individuală a promoției este reprezentată de diferența dintre prețul produselor standard de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale și prețul ofertelor promoționale participante la Campanie, denumită uzual drept reducere promoțională, valabilă la momentul încheierii unui contract de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale, conform datelor disponibile pe site-ul <https://restartenergy.ro/>.

(2) Valoarea totală a promoțiilor acestei campanii promoționale constă în valoarea totală a diferențelor aplicate prețului aferent contractelor de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale care îndeplinesc condițiile de mai sus, încheiate pe perioada de valabilitate a Campaniei.

#### **Art.6-Litigii**

(1) Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

## **Art.7-Prelucrarea și protecția datelor personale**

(1) Prin participarea la Campania Promoțională, participanții își exprimă acordul ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, număr de telefon) să fie prelucrate de compania Restart Energy One S.A, precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei Campanii. Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul Regulament Oficial, vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din Campania Promoțională la adresa de email: [clienti@restartenergy.ro](mailto:clienti@restartenergy.ro). Solicitarile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații: numele, prenumele, codul POD, adresa locului de consum pentru care s-a încheiat contractul de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale încheiat în perioada Campaniei.

(2) Prin participare la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului Regulament Oficial și a prevederilor *Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și de obligația de a prelucra datele personale ale participanților în scopul activităților legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

(3) De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE 679/2016, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătura cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului UE 679/2016, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul UE 679/2016 pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

(4) Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 30 zile calendaristice de la primirea cererii.

(5) Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

- Prin email la adresa [clienti@restartenergy.ro](mailto:clienti@restartenergy.ro);
- Prin poștă la punctul de lucru - str. Gheorghe Doja, nr.11, Timișoara, jud. Timiș.

## **Art. 8 - Încetarea campaniei**

(1) Prezenta campanie promoțională poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul în care organizatorul consideră că promoția și-a atins scopul mai înainte de expirarea termenului, ori în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, conform legislației în vigoare. Decizia de încetare a campaniei mai înainte de termen va fi comunicată prin intermediul site-ului <https://restartenergy.ro/> și/sau prin alte mijloace de comunicare.

## **Art. 9 - Clauze finale**

(1) Ofertele care constituie anexele prezentului Regulament Oficial pot fi actualizate periodic din punct de vedere al valorilor conținute, cu respectarea reglementărilor interne ale Organizatorului, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la prezentul Regulament Oficial, ci doar prin publicarea acestora pe <https://restartenergy.ro/>, putând fi puse la dispoziție și la cererea oricărei persoane interesate adresate Organizatorului. Consumatorii participanți la Campanie pot solicita încheierea de contracte de furnizare

energie electrică și/sau gaze naturale conform ofertei/ofertelor în vigoare la data transmiterii cererii către Organizator.

Organizator  
Restart Energy One S.A.  
Reprezentată legal prin Director General  
Armand-Doru Domuța

