

Dorim să vă informăm cu privire la compensațiile acordate de Operatorul de Distribuție a energiei electrice, în cazul nerespectării indicatorilor de performanță impuși de Standardul de performanță aprobat prin ordinul ANRE nr. 46 /15 iunie 2021.

Operatorul de Distribuție va acorda compensații în cazul nerespectării prevederilor Standardului de performanță privind:

- continuitatea alimentării cu energie electrică a utilizatorilor;
- calitatea tehnică a energiei electrice distribuite;
- calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice.

În cazul nu se vor respecta indicatorii de performanță privind continuitatea în alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor, calitatea tehnică a energiei electrice, precum și calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice, compensațiile vor fi acordate de către Operatorul de Distribuție în mod automat, fără a fi necesară o solicitare din partea dumneavoastră.

### Cum se acordă compensațiile?

Compensațiile se acordă de către Operatorul de Distribuție în termen de 45 de zile de la nerespectarea indicatorului impus de Standard. Modalitatea de plată constă în emiterea unei facturi cu valoare negativă de către furnizorul dumneavoastră.

### Cât valorează compensațiile?

Valoarea maximă a compensațiilor acordate lunar/anual de către Operatorul de Distribuție unui utilizator, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță este stabilită conform prevederilor Standardului de performanță, mai multe detalii veți regăsi în anexa prezentei.

### Excepții:

Compensațiile în cazul nerespectării Standardului de Performanță cu privire la procesul de distribuție a energiei electrice nu se aplică în cazurile de:

- funcționare anormală a rețelei de energie electrică determinată de către Operatorul de Transport și Sistem, în condițiile în care operatorul de distribuție a luat toate măsurile pentru limitarea efectelor cauzei care determină funcționarea anormală;
- întreruperile realizate ca urmare a solicitării instituțiilor statului (poliție, inspectoratul pentru situații de urgență, etc), îndreptățite de lege să solicite întreruperile;
- în situațiile de forță majoră care au afectat operatorul de distribuție.

### Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție\*

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/ reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/ sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/ sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție.	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	3 zile lucrătoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	5 zile lucrătoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția, recepția și punerea în funcțiune a bransamentului pentru alte categorii de utilizatori decât cele prevăzute la pct. 5	90 zile calendaristice	100 lei la JT	100 lei la JT
5	Execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru clienții finali noncasnici cu instalații de racordare cu lungimi de până la 2500 metri și clienți casnici	90 zile calendaristice	100 lei indiferent de nivelul de tensiune	100 lei indiferent de nivelul de tensiune
6	Încheierea contractului de distribuție	5 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
7	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	5 zile lucrătoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT

8	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
9	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 lei la 110kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT
10	Răspuns la cererile/ sesizările/ reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	90 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
11	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
12	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/ furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 lei la 110kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
13	Montarea/ înlocuirea grupului de măsurare/ elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/ sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	5 zile lucrătoare	130 lei	-
14	Montarea/ înlocuirea grupului de măsurare/ elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/ sau de producere cu puterea aprobată mai mică de 100 kW sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucrătoare	130 lei	130 lei
15	Înlocuirea/ reprogramarea contorului, la cererea scrisă a furnizorului/ utilizatorului care are contract de distribuție încheiat direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tarifului de furnizare, în situația în care aplicarea noului tarif necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent.	10 zile calendaristice	130 lei	130 lei
16	Respectarea indicatorilor de performanță privind calitatea curbei de tensiune	-	270 lei la 110kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT

## Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	6 ore – mediu urban, cu excepția municipiilor reședință de județ, în condiții normale de vreme; 4 ore – municipii reședință de județ, cu excepția zonelor rurale din competența administrativă a acestora, în condiții normale de vreme; 12 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite care generează avarii în elemente ale RED aflate în zonă intravilană; 72 ore – mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite care generează avarii în elemente ale RED aflate în zonă extravilană.	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT; 30 lei / depășire la JT
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT; 30 lei / depășire la JT
3	Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	Până la 31.12.2021: 8 întreruperi – mediul urban; 16 întreruperi - mediul rural Începând cu 1 ianuarie 2022: 8 întreruperi - indiferent de zonă	30 lei / depășire la JT
4	Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	3 întreruperi - indiferent de zonă	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT;
5	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi – mediu urban; 8 întreruperi – mediu rural	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT; 30 lei / depășire la JT
6	Numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de IT	10 întreruperi/ an — indiferent de zonă	300 lei/depășire la 110 kV
7	Numărul cumulativ al întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de MT sau JT	Până la data de 31.12.2021:10 întreruperi/ săptămână-mediul urban; 20 întreruperi/ săptămână-mediul rural. Începând cu 1.01.2022:10 întreruperi/ săptămână indiferent de zonă	10 lei/depășire la MT; 5 lei/depășire la JT

Cu deosebită considerație,  
RESTART ENERGY ONE SA



Timișoara, Doja Business Center,  
Str. Gheorghe Doja nr. 11, et. 2

Buchaerst, Roman Square,  
Bvd. Dacia nr. 30, Mecano building, 1st floor

[www.restartenergy.ro](http://www.restartenergy.ro)

+40 (0)356 414 175  
clienti@restartenergy.ro  
office@restartenergy.ro

