

## Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 1 anul 2021

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2	2	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	79	72	7
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	353	323	30
4.	Prin intermediul formularului on-line	107	103	4
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		541	500	41