

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul II anul 2021

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	4	3	1
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	91	85	6
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	2788	2667	121
4.	Prin intermediul formularului on-line	634	617	17
5.	Prin fax	1	1	0
6.	Prin posta	2	2	0
TOTAL:		3520	3375	145