

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 2 anul 2021

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2	2	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	88	86	2
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	2514	2499	15
4.	Prin intermediul formularului on-line	538	533	5
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	4	4	0
TOTAL:		3146	3124	22