

## Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 1 anul 2022

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	3	2	1
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	35	31	4
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	995	844	151
4.	Prin intermediul formularului on-line	226	222	4
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	3	2	1
TOTAL:		1262	1101	161