

Stimate client,

Având în vedere că unul dintre obiectivele noastre este reprezentat de asigurarea permanentă a unei informări complete, corecte și la timp a clienților noștri, pe această cale dorim să vă aducem la cunoștință prețul plafonat la energie electrică pentru consumatorii casnici în perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025, în conformitate cu prevederile Legii nr. 357/2022 și a OUG 192/2022:

- a) maximum 0,68 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru:
 - i) clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv;
 - ii) clienții casnici la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale pe baza confirmării de la medicul specialist și a unei cereri; pentru luna ianuarie 2023, în locul confirmării medicale se depune o declarație pe propria răspundere; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;
 - iii) clienții casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18 ani în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;
 - iv) clienții casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani, în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior.
- b) maximum 0,80 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru clienții casnici al căror consum lunar la locul de consum este cuprins între 100,01 și 255kWh; consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh/lună se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, iar în cazul în care consumul depășește 300kWh/lună întreg consumul se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh;
- c) maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru consumatorii casnici care nusunt prevăzuți la lit. a) si b).

Prevederile alin. (1) lit. a) pct. (ii)-(iv) se aplică și pentru locurile de consum utilizate în baza unui contract de închiriere. În această situație, la furnizor se depun de către clientul casnic următoarele documente:

- a) cererea privind aplicarea prețului plafonat;
- b) copia contractului de închiriere;
- c) declarația pe propria răspundere a chiriașului că se încadrează în una dintre categoriile prevăzute la alin. (1) lit. a) pct. (ii)-(iv) sau confirmarea medicală prevăzută la alin. (1) lit. a) pct. (ii), după caz.

În cazul în care prețul din contractele în vigoare încheiate cu clienții finali este mai mic decât prețul maxim menționat mai sus, se aplică prețul contractual.

Documentele necesare a fi depuse pentru categoriile de la lit. a) pct. (ii)-(iv) se transmit la adresa de email: clienti@restartenergy.ro. Modelul de cerere si declarație le găsiți accesând următorul link: https://restartenergy.ro/wp-content/uploads/2023/01/Cerere-si-declaratie-categorii_clienti-casnici.pdf.

Vă stăm la dispoziție în continuare la adresa de e-mail clienti@restartenergy.ro și la numărul de telefon 0800 410 040.

Cu deosebită considerație,
RESTART ENERGY ONE SA

