

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: Semestrul 2 anul 2022

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1001	998	3	0.3
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	1	1	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Functionarea grupurilor de masurare	23	21	2	8.7
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	2	2	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	2	2	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	1	1	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	327	327	0	0
	TOTAL :	1358	1353	5	0.37
	din care: intemeiate	360	356	4	1.11
	neintemeiate	997	996	1	0.1
	nesolutionabile	1	1	0	0