

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 2 anul 2022

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	9	7	2
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	89	78	11
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	1229	1113	116
4.	Prin intermediul formularului on-line	30	29	1
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	1	1	0
TOTAL:		1358	1228	130