

# Informare cu privire la dreptul clientului casnic de a beneficia de serviciul universal

Conform Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare, începând cu 01.01.2022, furnizorii de energie electrică ce au încheiate contracte în piață concurențială cu clienți casnici au obligația de a publica, conform reglementărilor ANRE, oferte de serviciu universal și de a încheia contracte de furnizare a energiei electrice dacă primesc o solicitare în acest sens de la un client care are dreptul la serviciu universal.

Serviciul universal, conform legislației în vigoare, este serviciul de furnizare a energiei electrice garantat clienților casnici, la un nivel de calitate bine definit și la prețuri competitive, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii.

Cu deosebită considerație,

RESTART ENERGY ONE SA

