

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice

Seria _____ Nr _____ din _____

Părțile contractante:

RESTART ENERGY ONE S.A., cu sediul social în Timișoara, str. Gheorghe Doja, nr.11, etaj 2, birou OG-01, Timiș, tel. 0356.414.175, fax 0356.414.173, având Cod de Înregistrare Fiscală RO34583200, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J35/1297/2015, cont de virament nr. RO78BTRLRONCRT0329369901 deschis la Banca Transilvania, deținătoare a Licenței de furnizare a energiei electrice nr. 1816/29.07.2015, eliberată de A.N.R.E., reprezentată legal prin Domnuta Armand Doru, în calitate de administrator, având calitatea de vânzător și denumită în continuare furnizor sau vânzător, pe de o parte,

și

_____ S.R.L./S.A, cu sediul în Județul _____, Localitatea _____, Strada _____, Nr. _____, Bl. _____, ap. _____, tel. _____, fax. _____ având Cod de Înregistrare Fiscală _____, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu numărul _____, Email _____ Cont Bancar nr _____, deschis la _____, reprezentată de _____, în calitate de _____ având calitatea de cumpărător și denumită în continuare, consumator, consumator eligibil sau cumpărător, pe de altă parte.

Terminologie

Art. 1. Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1.

Obiectul contractului

Art. 2. Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locurile de consum menționate în Anexa 3 la contract, precum și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, condițiile de consum ale energiei electrice, facturarea și achitarea facturilor.

Art.3. Punctul de delimitare dintre instalațiile consumatorului și cele ale Operatorului de Distribuție

sunt prevăzute în *Avizul tehnic de racordare* al consumatorului.

Condiții de derulare a contractului

Art. 4. - (1) Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare, prin autocitire sau pe baza convenției de consum, urmată de regularizare periodică, în cazul în care pentru locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract nu există contor cu telecitire. Cantitățile estimate sunt cuprinse în Anexa 2 la prezentul contract.

(2) Cumpărătorul va plăti vânzătorului contravaloarea energiei electrice consumată, la prețul de contract definit și calculat conform Anexei 3, agreat în Oferta comercială trimisă anterior de furnizor.

(3) Consumatorul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.

(4) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu prevederile în vigoare.

Art.5. - (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(2) Părțile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali" în vigoare.

Modalități de plată

Art.6. - (1) Contravaloarea energiei electrice tranzacționată se va plăti în avans de către consumator, urmând a se determina în conformitate cu prevederile din Anexa 3. Cantitatea de energie electrică pentru care urmează a fi stabilit avansul este pentru întreaga perioadă contractuală inițială de 3 (trei) luni, cantitate precizată în Anexa 2 la Contract – Convenție de consum energie electrică. În cazul în care perioada contractuală se prelungește cu perioade succesive de 3 (trei) luni, se va achita un avans pentru fiecare nouă perioadă, conform prezentului articol.

(2) Contravaloarea energiei electrice tranzacționată se determină în conformitate cu prevederile din Anexa 3.



(3) Modul de desfășurare a plăților este prezentat în Anexa 3.

(4) Factura de avans se emite cu 15 zile înainte de data intrării în vigoare a contractului de furnizare, respectiv în primele 5 zile de la data prelungirii duratei de valabilitate a Contractului prin încheierea unui act adițional în acest sens, având termen de plată de 5 zile calendaristice de la data emiterii.

(5) Factura de regularizare se va emite în primele 15 zile lucrătoare ale lunii următoare celei de consum având termen de plată de 15 zile calendaristice de la data emiterii.

(6) Factura emisă de furnizor poate fi contestată de către consumator în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(7) La încetarea contractului, în situația în care consumatorul are debite față de furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului, și plata acesteia de către consumator în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea facturii.

(8) La încetarea contractului, în situația în care furnizorul are debite față de consumator, ca urmare a efectuării de către consumator a unor plăți în avans sau a unui consum de energie electrică mai mic decât cel prezumat, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de stornare/regularizare de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului. Furnizorul va achita consumatorului sumele datorate în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la emiterea facturii de regularizare, prin virament bancar, conform datelor furnizate de consumator la încheierea contractului sau actualizate pe durata executării contractului. În cazul în care consumatorul încheie un nou contract de furnizare a energiei electrice cu furnizorul, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

(9) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin intermediul modalităților de plată puse la dispoziție de către furnizor. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în contul bancar al furnizorului.

(10) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci consumatorul va plăti o penalitate la suma datorată în lei în condițiile Art.8 din Anexa 3.

(11) În lipsa indicării de către consumator a facturii pe care o plătește, plata efectuată de consumator va fi alocată stingerii facturilor scadente în ordinea vechimii lor, cu începere de la cea mai veche.

Obligații și garanții

Art.7. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(4) Prin semnarea prezentului contract, consumatorul împuternicește pe furnizor să obțină acces integral la baza de date a Operatorului de Transport și de Sistem / Operatorului de Distribuție pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

Drepturile și obligațiile părților

Art. 8. Obligațiile vânzătorului

a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;

b) să asigure cumpărătorului energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de transport și distribuție;

c) furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a consumatorului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa;

d) să informeze cumpărătorul despre întreruperile în furnizarea energiei electrice programate și comunicate de către operatorii de transport și distribuție;

e) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a cumpărătorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare



vizibilă a instalației de utilizare a cumpărătorului de instalația de alimentare;

f) să asigure prin preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;

g) să factureze cumpărătorului energia electrică la prețul de facturare calculat pe baza prețului de contract;

h) să pună la dispoziția consumatorului date comparative privind consumul actual de energie electrică al consumatorului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

i) să transmită, la cererea consumatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

j) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță;

k) să acorde despăgubiri în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare, pentru daunele provocate cumpărătorului, de întreruperi în alimentare ce depășesc perioada prevăzută în standardul de performanță / contractul de distribuție a energiei electrice / convenția de exploatare, sau supratensiuni accidentale;

l) să încheie contractele de transport și distribuție a energiei electrice și să le prezinte spre însușire cumpărătorului, la solicitarea acestuia;

m) să notifice consumatorului, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul consumatorului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

n) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

o) să permită consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, urmare a recepționării unei notificări din partea consumatorului, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și a Regulamentului privind

organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit;

p) alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei la clienți finali, în vigoare, de contractul în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 9. Drepturile vânzătorului

a) să sisteze furnizarea energiei electrice în condițiile prezentului contract și ale reglementărilor în vigoare;

b) să solicite consumatorului constituirea/actualizarea / reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, în cazul consumatorului căruia i-a fost întreruptă furnizarea energiei electrice la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, quantumul garanției este convenit de părți ca fiind contravaloarea a 30% din consumul anual estimat în baza istoricului de consum sau a prevederilor contractuale;

c) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Consumator menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare, conform reglementărilor în vigoare.

d) să solicite consumatorului constituirea unei garanții anterior intrării în vigoare a contractului, în condițiile procedurii proprii de evaluare a riscului adoptată de furnizor; quantumul garanției este convenit de părți ca fiind contravaloarea energiei pentru 3 luni de consum mediu lunar, calculat conform consumului transmis de consumator pentru anul anterior, iar în cazul unui loc de consum nou, calculat conform consumului estimat prin convenția de consum energie electrică; în cazul în care contractul se prelungește cu perioade egale perioadei inițiale, prin încheierea unui act adițional, consumatorul va reconstitui această garanție cu 10 zile anterior începerii unei noi perioade, în caz contrar contractul urmând a înceta în condițiile prevăzute la art. 15 alin. 1 lit. e.

e) să aibă acces în incinta cumpărătorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale.



- f) să primească contravaloarea serviciilor prestate la tarifele stabilite în conformitate cu dispozițiile prezentului contract;
- g) să perceapă consumatorului penalitățile de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică;
- h) să solicite consumatorului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a consumatorului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- k) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de consumator sau de furnizor;
- l) să micșoreze prețul de contract oricând pe parcursul derulării acestuia, o asemenea micșorare operând automat, valorile facturate fiind actualizate corespunzător, fara a fi necesar acordul sau înștiințarea prealabilă a cumpărătorului și fără încheierea unui act adițional;
- m) să notifice consumatorului, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- n) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori finali în vigoare.

Art. 10. Obligațiile cumpărătorului

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de vânzător, în condițiile prezentului contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile

- aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, și a altor tarife/ taxe instituite conform legislației în vigoare;
- b) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și / sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automate din instalațiile distribuitorului sau ale cumpărătorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să se conformeze dispozițiilor Distribuitorului și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare;
- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe prezentului contract, de distribuție și transport a energiei electrice;
- h) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea acestora; de asemenea, cumpărătorul va permite accesul reprezentanților companiei de măsurare la echipamentul de măsură (acolo unde este cazul);
- i) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- j) să constituie garanțiile necesare conform art. 9 lit. b), c) și d); cumpărătorul va constitui garanția menționată la art. 9, lit. d), conform solicitării transmise de furnizor anterior datei încheierii contractului;
- k) să comunice în scris vânzătorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului,



în maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea acestei modificări;

l) să suporte orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării

prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;

n) să respecte prevederile contractelor conexe prezentului contract pentru serviciile de transport și distribuție;

o) să notifice vânzătorului intenția de reziliere a contractului în condițiile prevăzute în contract;

p) să notifice vânzătorului pierderea calității de consumator eligibil în maxim 3 (trei) zile calendaristice de la pierderea acestei calități.

q) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;

r) să asigure datele necesare realizării de către furnizor a prognozei consumului de energie electrică conform reglementărilor în vigoare.

s) să suporte contravaloarea costurilor de deconectare/reconectare când aceste proceduri sunt datorate culpei sau neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către consumator;

t) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculată pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.

u) să suporte costurile cu măsurile de previzuire luate în vederea evitării deconectării pentru neplata la termen a facturilor.

v) să achite costuri conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri/deconectări/reconectări la cererea consumatorului, etc.) și alte costuri auxiliare datorate opțiunilor consumatorului privind transmiterea facturii și a altor documente.

w) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;

x) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a

întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;

y) orice alte obligații prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

Art. 11. Drepturile cumpărătorului

a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;

b) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negociate în prezentul contract;

c) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție ;

d) să racordeze la instalații proprii, în condiții legale, cu avizul distribuitorului, cumpărători de energie electrică (subconsumatori);

e) să solicite operatorului de distribuție/operatorului de transport măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețelele de distribuție/transport;

f) să solicite vânzătorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din vina acestuia, în condițiile prevăzute în prezentul contract;

g) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor

h) să își schimbe efectiv furnizorul, prin transmiterea către furnizorul din prezentul contract a unei notificări în acest sens, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale;

i) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificări ale prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte.

j) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.

k) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;



l) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;

m) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare și a prevederilor legale în vigoare;

n) să primească de la furnizor factura de decont final de regularizare, în condițiile normelor legale în vigoare;

o) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform condițiilor contractuale și a procedurii proprii stabilite de furnizor;

p) de soluționare alternativă a litigiilor;

q) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali publicat prin Ordinul ANRE 235/2019, și orice alte completări ulterioare sau alte acte normative aplicabile.

Modificarea circumstanțelor

Art.12. - (1) Prin "modificare de circumstanțe" se înțelege intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice prevedere legală (inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau reînnoirea acesteia) sau modificarea condițiilor tehnico-economice valabile la data semnării contractului.

(2) Orice modificare a circumstanțelor va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către furnizor a costurilor suplimentare, cu respectarea procedurii de notificare prevăzută la art.9 lit. m.

(3) Excepție de la prevederile cuprinse în alin.2 fac introducerea / modificarea / eliminarea oricăror taxe, impozite, tarife reglementate pentru care notificarea se consideră efectuată prin intermediul facturii, conform reglementărilor legale în vigoare.

Durata contractului. Încetarea contractului.

Art.13. (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă inițială de 3 (trei) luni de la data la care începe să își producă efectele.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data de _____ condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil

a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică și încetează la data de _____.

(3) Contractul de furnizare poate fi prelungit prin acordul de voință al părților contractante exprimat prin încheierea unui act adițional; partea care dorește prelungirea contractului trebuie să își exprime intenția în acest sens, printr-o notificare comunicată celeilalte părți contractante, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea perioadei minime inițiale.

Art.14.(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

c) prin denunțarea unilaterală a consumatorului, cu respectarea condițiilor contractuale;

d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la art. 15;

e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

(2) Consumatorul declară că deține calitatea de consumator eligibil și că nu este consumator captiv conform prevederilor art. 5 alin. (1) pct. 10 din Legea 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, astfel că toate mențiunile din prezentul contract privind cauzele de încetare contractului de furnizare a energiei electrice se aplică și în situația deschiderii procedurii de insolvență față de consumator.

Art.15.-(1) Încetarea prezentului contract din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) prin reziliere, în caz de consum fraudulos sau sustragere de energie electrică, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) prin reziliere, pentru neplată de către consumator a facturilor emise, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape: (i) transmiterea către consumator a unui preaviz de deconectare; (ii) transmiterea către consumator a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii;

c) prin reziliere, dacă clientul nu constituie / reconstituie în termen de 10 zile calendaristice de la solicitarea furnizorului garanțiile conform art.9 lit. b);

d) în alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare;

(2) În cazurile prevăzute la alin. (1) lit. (b), (c), contractul încetează ca urmare a notificării prealabile a consumatorului cu 15 zile, dacă în această perioadă



consumatorul nu remediază cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(3) Contractul de furnizare energie electrice poate fi denunțat unilateral din inițiativa consumatorului prin transmiterea către furnizor a unei notificări în acest sens, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale.

(4) Pentru denunțarea unilaterală a contractului de către consumator înainte de termen, acesta va achita către furnizor compensații bănești egale cu contravaloarea energiei contractată și nelivrată ca urmare a denunțării anticipate, luând în calcul consumul istoric sau consumul estimat prin contract.

Forța majoră

Art. 16. (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

Răspunderea contractuală

Art.17. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

Art.18. În cazul în care pentru furnizorul de energie electrică este în curs procedura de suspendare/retragere a licenței de furnizare, consumatorul poate opta pentru a fi sau a nu fi de acord să fie alimentat cu energie electrică de Furnizorul de Ultimă Opțiune desemnat de

ANRE, până la alegerea altui furnizor de energie electrică licențiat, cu condiția respectării prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă opțiune a energiei electrice.

Astfel fiind, în exercitarea dreptului său la opțiune, consumatorul este de acord cu preluarea sa de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în domeniul energiei în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin Ordinul nr.91/2022, emis de ANRE.

Art.19. Furnizorul nu răspunde pentru daunele produse de întreruperi cauzate de consumator.

Art.20. Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse subconsumatorilor săi, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

Întreruperea furnizării

Art.21. Furnizorul poate solicita Distribuitorului întreruperea alimentării cu energie electrică a consumatorului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- consumul de energie electrică cu depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;
- dacă factura nu a fost achitată de consumator în termenul de scadență; în cazul plăților parțiale efectuate de către consumator, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
- împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;



f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;

g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

Art.22. Distribuitorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără preaviz, în următoarele cazuri:

a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;

b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;

c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

Cesiunea contractului

Art.23. Consumatorul este de acord ca Furnizorul poate cesa parțial sau total drepturile și obligațiile decurgând din acest Contract, în conformitate cu reglementările emise de autoritatea competentă, fără obținerea în prealabil a acordului scris al Consumatorului.

FURNIZOR,
RESTART ENERGY ONE S.A.

CONSUMATOR,
_____ S.R.L.

Creanțele izvorâte din prezentul contract, pot fi cesionate de către Vânzător unui terț în condițiile Codului civil.

Litigii

Art.24. Litigiile decurgând din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului

Art. 25. Restart Energy One SA cu sediul în Timișoara, str. Gheorghe Doja, nr.11, etaj 2, birou OG-01, Timis, , înregistrată la registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/1297/2015, cod fiscal RO34583200, telefon : 0800.410.040, fax: 0356.414.173, e-mail : clienti@restartenergy.ro în calitate de Vânzător, prelucrează datele cu caracter personal ale Clientilor săi, în condițiile prevăzute în Anexa 4 la prezentul Contract.

Dispoziții finale

Art.26. Anexele nr. 1-4, precum și contractele conexe de transport și distribuție a energiei electrice, fac parte integrantă din prezentul Contract.

Art.27. Prezentul contract a fost încheiat la data de _____ în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.



DEFINIȚII

Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă.
Codul de măsurare	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare.
Consumator eligibil	Consumatorul de energie electrică care, are dreptul să-și aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție.
Convenție de exploatare	Act juridic, încheiat între operatorul de rețea și un consumator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc
Energie electrică	Energie electrică activă
Furnizor de energie electrică	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori pe baza unui contract de furnizare
Interval bază de decontare/Interval orar	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României, până la sfârșitul acesteia
Lună contractuală	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Loc de consum	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare.
Operator comercial	Entitatea operațională a C.N. TRANSELECTRICA S.A. care asigură (mijlocește), pe piața energiei, încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la preț.
Operator de transport și de sistem	Persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem
Operatorul Pieței de Echilibrare	Operator de piață care asigură înregistrarea Participanților la Piața de Echilibrare precum și colectarea și verificarea formală a Ofertelor pe Piața de Echilibrare. Operatorul Pieței de Echilibrare este C.N. Transelectrica S.A.
Operator de Distribuție / OR (Operator de Rețea)	Persoana juridică titulară de licență pentru distribuția energiei electrice, în proprietatea căreia se află instalațiile pentru distribuția energiei electrice aflate în amonte de punctul de delimitare a consumatorului
Piața angro de energie electrică	Cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori în vederea revânzării
Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori	Documentul care stabilește relațiile dintre furnizorul de energie electrică și consumator precum și relațiile conexe ale furnizorului cu operatorul de transport și cel de distribuție, referitoare la derularea contractului de furnizare.
Rețea electrică de distribuție (RED)	Rețeaua electrică prin care se transportă în zonele de consum energia electrică, distribuind-o la sau spre consumatori
Rețea electrică de transport (RET)	Rețeaua electrică buclată de înaltă tensiune la 220 kV și mai mult, prin care se transportă la distanță puteri electrice importante
Sistemul Electroenergetic Național – SEN	Ansamblul instalațiilor electroenergetice inter-conectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.
Standard de performanță	Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice
Tarif monom simplu	Tarif format din prețul pentru energia electrică consumată
Zi financiară	Orice zi în care băncile prin care operează părțile sunt deschise pentru operațiuni financiare
Zi de Livrare (ziua D)	Ziua calendaristică imediat următoare unei Zile de Tranzacționare
Zi de Tranzacționare	Orice Zi calendaristică
Interval baza de Decontare (IBD)	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României până la sfârșitul acesteia
Operatorul Pieței de Energie Electrică – OPEE	Persoană juridică ce asigură tranzacționarea cantităților de energie pe piața de energie electrică și care determină prețurile pe Piața pentru Ziua Următoare, îndeplinind funcțiile prevăzute de prezentul Cod Comercial Operatorul Pieței de Energie Electrică este S.C. Opcom S.A.



CONVENȚIE DE CONSUM ENERGIE ELECTRICĂ

Între:

RESTART ENERGY ONE S.A., cu sediul social în Timișoara, str.Gheorghe Doja, nr.11, etaj 2, birou OG-01, Timiș, tel. 0356.414.175, fax 0356.414.173, având Cod de Înregistrare Fiscală **RO34583200**, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J35/1297/2015, cont de virament nr. **RO78BTRLRONCRT0329369901** deschis la BANCA TRANSILVANIA, deținătoare a Licenței de furnizare a energiei electrice nr. **1816/29.07.2015**, eliberată de A.N.R.E., reprezentată legal prin DOMUȚA Armand Doru, în calitate de director general, având calitatea de vânzător și denumită în continuare furnizor sau vânzător, pe de o parte,

și _____, cu sediul în Județul _____, Localitatea _____, Strada _____, Nr. _____, Bl. _____, ap. _____, având Cod de Înregistrare Fiscală _____, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul _____, Tel: _____, Email: _____ reprezentată de _____, în calitate de _____, având calitatea de cumpărător și denumită în continuare, consumator, consumator eligibil sau cumpărător, pe de altă parte, având Contract de furnizare energie electrică cu Seria _____ Nr. _____ din data de _____ a intervenit prezenta convenție de consum energie electrică aferentă locurilor de consum din:

ADRESĂ LOC DE CONSUM	
Județ	
Localitate	
Stradă, nr., scară, bloc, apartament	
COD POD	

în baza datelor furnizate de către operatorul de distribuție zonal.

(1) Prin prezenta, părțile stabilesc valorile conform tabelului de mai jos în vederea facturării consumului de energie electrică, atunci când nu există index citit de către operatorul de distribuție sau de către consumator:

Luna calendaristică	Cantități lunare de energie electrică din Convenția de consum (kWh/lună)
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
TOTAL	



(2) Prezenta convenție de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, în cazul în care consumul se modifică, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare sau la inițiativa furnizorului, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare.

(3) În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

FURNIZOR,
RESTART ENERGY ONE S.A.

CONSUMATOR,
_____ S.R.L.

DRAFT



	CONVENȚIE DE FURNIZARE Anexă la Contractul de Furnizare Seria _____ Nr. _____ din _____
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------

FURNIZOR:	CONSUMATOR:	
RESTART ENERGY ONE SA	Denumire:	
J35/1297/2015; C.I.F. RO34583200	Nr. Reg. Com C.I.F.	
Sediu: Timișoara, str. Gheorghe Doja, nr.11, etaj 2, birou OG-01, Timiș,	Adresă sediu:	
Tel: 0356.414.175; Fax: 0356.414.173	Tel; Fax:	
E-mail: clienti@restartenergy.ro Web: www.restartenergy.ro	E-mail:	

Art. 1. Prezenta convenție de furnizare este parte integrantă a contractului de furnizare a energiei electrice Seria _____ Nr. _____ din _____.

Art.2. Consumatorul acceptă primirea și transmiterea oricăror documente prin e-mail, inclusiv a facturilor emise de furnizor.

Art.3. Consumatorul acordă către RESTART ENERGY ONE SA:

- Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Restart Energy One să poată încheia contractele de distribuție (cu Distribuitorul competent) și de transport de energie electrică (cu Transelectrica); declară, de asemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport.
- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca Restart Energy One să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a consumatorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

Art.4. Consumatorul autorizează pe RESTART ENERGY ONE SA să transmită, să solicite și să primească date tehnice către/de la Distribuitor, iar atunci când datele Clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.

Art.5. Date de identificare ale locului/locurilor de consum:

INFORMAȚII LOC DE CONSUM				
Adresa locului de consum				
Identificator POD				
Operatorul de rețea din zonă				
Nivel Tensiune		Consum mediu anual (kWh)		Consum mediu lunar (kWh)

Art.6. Prețul de contract (lei, fără TVA)

Componente de preț	Valoare	Unitate
Preț energie electrică activă		Lei / MWh
Tarif de introducere a energiei în rețea TG		Lei / MWh
Tarif de extragere a energiei în rețea TL		Lei / MWh
Tarif serviciu de sistem		Lei / MWh
Tarif serviciu distribuție IT		Lei / MWh
Tarif serviciu distribuție MT		Lei / MWh
Tarif serviciu distribuție JT		Lei / MWh
Preț de furnizare Joasă Tensiune		Lei / MWh

Prețul de furnizare nu include costul estimat al certificatelor verzi, costul cu energia reactivă, costul pentru suportul producției energetice în cogenerare și costul cu acciza stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare, valoarea acestora fiind:

- Cost estimat certificate verzi 71.9102834 RON/MWh
- Cost suport cogenerare 7.8 RON/MWh
- Cost contribuție CfD 0.128 RON/MWh
- Cost Accize 3.41 RON/MWh

Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/ actualizeze prețul energiei electrice active, oricând pe perioada derulării contractului, notificând clientul cu privire la noul preț modificat/ actualizat, în conformitate cu dispozițiile contractuale și legale în vigoare.

Prețul final facturat al energiei electrice va respecta prevederile OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare, luând în considerare valoarea minimă dintre: prețurile plafonate, prețul contractual și prețul final calculat conform prevederilor articolelor 5 și 6 din OUG nr. 27/2022, modificate prin Legea 206/2023.



Prețurile plafonate în perioada 01.01.2023-31.03.2025:

a) maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus, pentru 85% din consumul lunar realizat la locul de consum, diferența de consum lunar de energie electrică urmând a fi facturată la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, în baza declarației pe propria răspundere a reprezentantului legal pentru următoarele categorii de consumatori:

- (i) întreprinderile mici și mijlocii, astfel cum sunt definite în Legea nr.346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, denumite în continuare IMM-uri;

- (ii) operatorii/operatorii regionali definiți la art. 2 lit. g) și h) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ce prestează/furnizează serviciile de utilități publice prevăzute la art. 1 alin. (2) lit. a), b), b1), c) și h) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Societatea de Transport cu Metroul București «Metrorex» - S.A., precum și aeroporturile care sunt în subordinea/coordonarea sau sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;

- (iii) operatorii economici din domeniul industriei alimentare, identificați prin cod CAEN 10, precum și cei din domeniul agriculturii și pescuitului, identificați prin cod CAEN 01 și 03;

- (iv) autoritățile și instituțiile publice locale, serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiile și societățile comerciale de interes județean, municipal sau local, regiile autonome și toate entitățile publice și private care prestează un serviciu public, în temeiul legii, dacă sunt înființate sau organizate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, municipiului București și, după caz, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale;

- (v) institutele naționale de cercetare-dezvoltare, astfel cum sunt definite de Ordonanța Guvernului nr.57/2002 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 324/2003, cu modificările și completările ulterioare.

b) maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus, pentru consumul integral al spitalelor publice și private definite conform Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, al unităților de învățământ publice și private, definite conform Legii educației naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și al creșelor, al furnizorilor publici și privați de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Plafonarea menționată se aplică și pentru situațiile în care una dintre entitățile menționate anterior este beneficiarul final al consumului de energie electrică și/sau pentru toate clădirile care au fost construite și autorizate cu destinația de spitale.

c) maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus, pentru 85% din consumul lunar, realizat la locul de consum, pentru instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la lit. d), precum și pentru cele aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr.489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată; diferența de consum lunar de energie electrică se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus;

d) maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru consumatorii noncasnici care nu sunt prevăzuți la lit. a)-c).



Art. 7. Condiții și termene de plată:

Interval de transmitere a facturii de regularizare de către Furnizor	În primele 15 zile lucrătoare ale lunii care succede luna contractuală
Termen de plată	15 zile calendaristice de la data emiterii facturii
Interval de transmitere a facturii de avans de către Furnizor	15 zile înainte de data intrării în vigoare a contractului de furnizare, respectiv în primele 5 zile de la data prelungirii duratei de valabilitate a Contractului prin încheierea unui act adițional
Termen de plată	5 zile calendaristice de la data emiterii facturii
Calea de transmitere a facturii	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Prin poștă
Modalități de plată	Virament bancar în contul: IBAN: RO78BTRLRONCRT0329369901 Banca: Banca Transilvania, Timișoara Virament bancar în contul: IBAN: RO87BRDE360SV04300923600 Banca: B.R.D. , Timișoara Orice alte modalități de plată înscrise pe factură / puse la dispoziție de furnizor.
Modalități de facturare	<input checked="" type="checkbox"/> Facturare separată pe fiecare loc de consum <input type="checkbox"/> O factura unică pentru toate locurile de consum
Servicii	<input checked="" type="checkbox"/> Serviciul operator dedicat 24/7 <input checked="" type="checkbox"/> Serviciul consultant dedicat L-V 09.00 – 17.00

Art. 8. Penalități de întârziere

Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci cumpărătorul va plăti o penalizare la suma datorată în lei, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea procentuală a penalității este de 0.1%/zi. Valoarea totală a penalităților poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Art. 9. Precizări

Energia reactivă, calculată conform reglementărilor în vigoare, nu este inclusă în **Pc** și va fi facturată conform facturii emise de Operatorul de distribuție, dacă este cazul.

FURNIZOR,
RESTART ENERGY ONE S.A.

CONSUMATOR,
_____ S.R.L.



I. CONFIDENȚIALITATEA

I.1. Datele cu caracter personal și orice alte informații de care Părțile iau cunoștință în executarea prezentului Contract sunt confidențiale. Fiecare Parte își asumă obligația să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal și a informațiilor, respectiv să nu le transmită, facă accesibile, dezvăluie sau divulge în mod neautorizat, direct sau indirect, către terțe persoane fizice sau juridice și să nu manifeste o atitudine neglijentă care să conducă la sau să creeze premisele pentru distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată sau la accesul neautorizat la acestea.

II. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

II.1. Datele cu caracter personal ale Beneficiarului vor fi prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date. Beneficiarul va furniza Furnizorului datele personale solicitate și este de acord cu prelucrarea acestora în scopul derulării și monitorizării prezentului Contract.

II.2. Părțile agreează asupra faptului că vor dezvălui date cu caracter personal numai în măsura în care este în mod rezonabil necesar pentru ca acestea să își poată îndeplini obligațiile care le revin în temeiul contractului încheiat sau, în ipoteza în care nu există un contract, pentru negocierile pe care le poartă

II.3. Pe întreaga durată a contractului și/sau a duratei negocierilor, ambele părți contractante:

- se asigură că vor deține proceduri și procese operaționale și tehnice adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal prelucrate împotriva accesului, pierderii, distrugerii, furtului, utilizării sau dezvăluirii neautorizate sau ilegale;
 - se asigură că angajații săi care au acces la date cu caracter personal vor fi pregătiți în mod suficient / adecvat cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal și că nu li se va permite accesul la datele personale altor angajați ai părților contractante decât cei necesari pentru realizarea contractului/relației comerciale;
 - se asigură că persoanele autorizate să prelucreze date cu caracter personal s-au angajat să păstreze confidențialitatea sau că au o obligație legală de confidențialitate aplicabilă în mod direct;
 - vor prelucra datele personale în conformitate cu legile privind protecția datelor;
 - vor notifica cealaltă parte în cazul în care (1) orice anchetă sau solicitare privind datele cu caracter personal prelucrate este demarată de către orice autoritate publică (inclusiv autoritatea de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal), cu excepția cazului în care este interzis de ex. în cazul unei anchete penale; (2) orice solicitare a celeilalte părți încalcă Legile privind protecția datelor; (3) intervine orice situație care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la date cu caracter personal în termen de 72 de ore de la momentul la care a luat cunoștință de încălcare (cu condiția ca încălcarea să impună notificarea autorității de protecție a datelor);
 - vor soluționa cererile celeilalte părți cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate;
 - vor lua măsurile necesare astfel încât împuterniciții lor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal să respecte măsurile mai sus menționate și vor permite accesul la echipamente, documente și proceduri, în limitele permise de lege;
 - vor furniza informațiile solicitate de cealaltă parte, pentru a se conforma și a dovedi conformitatea cu GDPR.
- II.4. La încetarea relației contractuale, părțile fie vor distruge sau șterge definitiv orice copii ale datelor personale, până la limita a ceea ce este necesar a fi păstrat datorită legii sau interesului legitim, fie vor proceda la arhivarea acestor date, pe durata prevăzută de lege sau de interesul legitim.

II.5. Cu prilejul încheierii prezentului contract, reprezentanții părților sunt informați cu privire la prelucrarea datelor lor de contact: nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, funcție, semnătură. Identitatea operatorului/-lor este menționată în preambulul prezentului contract.



Prelucrarea este necesară în vederea încheierii și executării contractului în vederea oferirii serviciilor specifice de furnizare a energiei electrice cu respectarea Reglementărilor în domeniu.

II.6. În privința Furnizorului, scopul prelucrării datelor, pe langa cel anterior menționat, este și acela al îndeplinirii unor obligații legale, precum cele financiar-contabile sau fiscale, sau a unor interese legitime ale părții, precum cele referitoare la constituirea de probe, în cazul unui potențial litigiu, ori utilizarea datelor în scopuri de marketing, caz în care vă vom informa și solicita consimțământul necesar.

II.7. Durata stocării acestor date, va fi, în privința Furnizorului, întreaga durată de colaborare între părți și atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor legale și a realizării interesului legitim.

II.8. Persoanele vizate dețin următoarele drepturi: accesul la date, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.

II.9. În ceea ce îl privește pe Furnizor, acesta informează Beneficiarul faptul ca datele cu caracter personal nu vor fi utilizate pentru crearea de procese decizionale automate și nici nu vor fi transferate terților. În cazul în care datele dvs. vor fi transferate terților, vă vom informa în prealabil. De asemenea, ar putea exista cazuri în care Furnizorul va solicita date personale în legatura cu clienții, furnizorii, colaboratorii și salariații Beneficiarului, în vederea furnizării serviciilor prevăzute în prezentul contract. Pentru aceste situații, Beneficiarul va trebui să efectueze informările necesare, impuse de legislație.

III ACORDUL DVS. PRIVIND COMUNICĂRILE COMERCIALE

Având în vedere cele de mai sus, vă rugăm să vă exprimați consimțământul pentru prelucrările de date cu caracter personal întemeiate pe acest temei legal, după cum urmează:

Sunt de acord ca RESTART ENERGY ONE S.A. să îmi trimită comunicări comerciale privind serviciile și produsele sale (materiale publicitare, oferte de servicii și produse)

DA prin poștă
 telefon
 email

NU

Sunt de acord să particip la sondajele de piață efectuate de RESTART ENERGY ONE S.A.

DA prin poștă
 telefon
 email

NU

Sunt de acord să particip la campaniile de verificare a satisfacției clienților efectuate de RESTART ENERGY ONE S.A.

DA prin poștă
 telefon
 email

NU

Conform acordului exprimat prin bifarea corespunzătoare a căsuțelor de mai sus, doresc să primesc comunicări comerciale privind serviciile oferite de RESTART ENERGY ONE S.A. (materiale publicitare, oferte de servicii și produse), să particip la sondajele de piață și/sau campaniile de verificare a satisfacției clienților efectuate de RESTART ENERGY ONE S.A.