

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: Semestrul 2 2025

Nr. crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3.	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	Transmiterea sesizarilor catre operatorul de retea si urmarirea raspunsurilor primite de la OD pentru a solutiona sesizarea clientului.	-
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6.	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	Investigarea si analizarea situatiilor prezentate de clientii finali astfel incat solutia sa raspunda nevoilor clientului.	Informarea clientilor finali cu privire la proceduri si legislatie.