

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 2 anul 2017

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	98	94	4
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	31	19	12
4.	Prin intermediul formularului on-line	18	17	1
5.	Prin fax	5	4	1
6.	Prin posta	2	2	0
TOTAL:		154	136	18