

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 1 anul 2018

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1	1	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	358	315	43
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	152	117	35
4.	Prin intermediul formularului on-line	39	34	5
5.	Prin fax	6	5	1
6.	Prin posta	10	9	1
TOTAL:		566	481	85