

## CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE la consumatori noncasnici mici

### Terminologie

Art. 1. Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1.

### Obiectul contractului

Art. 2. Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locurile de consum menționate în Contractul de furnizare, precum și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, condițiile de consum ale energiei electrice, facturarea și achitarea facturilor.

Art.3. Punctul de delimitare dintre instalațiile consumatorului și cele ale Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare al consumatorului.

### Condiții de derulare a contractului

Art. 4. - (1) Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare, prin autocitire sau prin estimare în baza istoricului de consum, urmată de regularizare periodică. Cantitățile estimate sunt cuprinse în Contractul de furnizare

(2) Cumpărătorul va plăti vânzătorului contravaloarea energiei electrice consumată, la prețul de contract definit și calculat conform Contractului de furnizare, agreat în Oferta comercială trimisă anterior de furnizor.

(3) Consumatorul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.

(4) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu prevederile în vigoare.

Art.5. - (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(2) Partile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali" în vigoare.

### Modalități de plată

Art.6. - (1) Contravaloarea energiei electrice tranzacționată se determină în conformitate cu Contractul de furnizare.

(2) Modul de desfășurare a plăților este prezentat în Contractul de furnizare.

(3) Factura emisă de furnizor poate fi contestată de către consumator în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestatiile vor fi soluționate de furnizor în termenul și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) La încetarea contractului, în situația în care consumatorul are debite față de furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului, și plata acesteia de către consumator în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea facturii.

(5) La încetarea contractului, în situația în care furnizorul are debite față de consumator, ca urmare a efectuării de către consumator a unor plăți în avans sau a unui consum de energie electrică mai mic decât cel prezumat, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de stornare/regularizare de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului. Furnizorul va achita consumatorului sumele datorate în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la emiterea facturii de regularizare, prin virament bancar, conform datelor furnizate de consumator la încheierea contractului sau actualizate pe durata executării contractului. În cazul în care clientul final încheie un nou contract de furnizare a energiei electrice cu furnizorul, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

(6) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin intermediul modalităților de plată puse la dispoziție de către furnizor. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în contul bancar al furnizorului.

(7) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci consumatorul va plăti o penalitate la suma datorată în lei în condițiile Art.10 din contractul de furnizare.

(8) În lipsa indicării de către consumator a facturii pe care o plătește, plata efectuată de consumator va fi alocată stingerii facturilor scadente în ordinea vechimii lor, cu începere de la cea mai veche.

### Obligații și garanții

Art.7. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(4) Prin semnarea prezentului contract, consumatorul împuternicește pe furnizor să obțină acces integral la baza de date a Operatorului de Transport și de Sistem / Operatorului de Distribuție pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

### Drepturile și obligațiile părților

#### Art. 8. Obligațiile vânzătorului

a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;

b) să asigure cumpărătorului energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de transport și distribuție;

c) furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa;

- d) să informeze cumpărătorul despre întreruperile în furnizarea energiei electrice programate și comunicate de către operatorii de transport și distribuție;
- e) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a cumpărătorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a cumpărătorului de instalația de alimentare;
- f) să asigure prin preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate; g) să factureze cumpărătorului energia electrică la prețul de facturare calculat pe baza prețului de contract;
- g) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- h) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- i) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță;
- j) să acorde despăgubiri în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare, pentru daunele provocate cumpărătorului, de întreruperi în alimentare ce depășesc perioada prevăzută în standardul de performanță / contractul de distribuție a energiei electrice / convenția de exploatare, sau supratensiuni accidentale;
- k) să încheie contractele de transport și distribuție a energiei electrice și să le prezinte spre însușire cumpărătorului;
- l) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu accepta noile condiții;
- m) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- n) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit;
- o) alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei la clienți finali, în vigoare, de contractul în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

#### Art. 9. Drepturile vânzătorului

- a) să sisteze furnizarea energiei electrice în condițiile prezentului contract și ale reglementărilor în vigoare;
- b) să solicite consumatorului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, în cazul consumatorului căruia i-a fost întreruptă furnizarea energiei electrice la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, cuantumul garanției este convenit de părți ca fiind econtravaloarea a 30% din consumul anual estimat în baza istoricului de consum sau a prevederilor contractuale;
- c) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare, conform reglementărilor în vigoare.
- d) să aibă acces în incinta cumpărătorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale.
- e) să primească contravaloarea serviciilor prestate la tarifele stabilite în conformitate cu dispozițiile prezentului contract;
- f) să perceapă clientului final penalitățile de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică;
- g) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- h) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- i) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- j) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de client sau de furnizor.
- k) să micșoreze prețul de contract oricând pe parcursul derulării acestuia, o asemenea micșurare operând automat, valorile facturate fiind actualizate corespunzător, fără a fi necesar acordul sau instiințarea prealabilă a cumpărătorului și fără încheierea unui act adițional;
- l) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori finali în vigoare.

#### Art. 10. Obligațiile cumpărătorului

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de vânzător, în condițiile prezentului contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, și a altor tarife/ taxe instituite conform legislației în vigoare;

- b) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și / sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale cumpărătorului, în scopul exploatarea sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să se conformeze dispozițiilor Distribuitorului și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare;
- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe prezentului contract, de distribuție și transport a energiei electrice;
- h) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea acestora; de asemenea, cumpărătorul va permite accesul reprezentanților companiei de măsurare la echipamentul de măsură (acolo unde este cazul);
- i) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- j) să constituie garanțiile necesare conform art. 9 lit. b) și c);
- k) să comunice în scris vânzătorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea acestei modificări;
- l) să suporte orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- m) să acorde despăgubiri pentru daunele produse din cauza cumpărătorului în instalațiile vânzătorului și/sau operatorului de transport și/sau operatorului de distribuție, dovedite de vânzător;
- n) să respecte prevederile contractelor conexe prezentului contract pentru serviciile de transport și distribuție;
- o) să notifice vânzătorului intenția de reziliere a contractului în condițiile prevăzute în contract;
- p) să notifice vânzătorului pierderea calității de consumator eligibil în maxim 3 (trei) zile calendaristice de la pierderea acestei calități.
- q) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- r) să asigure datele necesare realizării de către furnizor a prognozei consumului de energie electrică conform reglementărilor în vigoare.
- s) să suporte contravaloarea costurilor de deconectare/reconectare când aceste proceduri sunt datorate culpei sau neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către consumator;
- t) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculată pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.
- u) să suporte costurile cu măsurile de preavizare luate în vederea evitării deconectării pentru neplata la termen a facturilor.
- v) să achite costuri conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri/deconectări/reconectări la cererea consumatorului, etc.) și alte costuri auxiliare datorate opțiunilor consumatorului privind transmiterea facturii și a altor documente.
- x) orice alte obligații prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

#### Art. 11. Drepturile cumpărătorului

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negociate în prezentul contract;
- c) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție ;
- d) să racordeze la instalații proprii, în condiții legale, cu avizul distribuitorului, cumpărători de energie electrică (subconsumatori);
- e) să solicite operatorului de distribuție/operatorului de transport măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețelele de distribuție/transport;
- f) să solicite vânzătorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din vina acestuia, în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- g) să denunte unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu accepta noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale pretului de furnizare notificate de către furnizor
- h) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- i) să fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificări ale pretului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte.
- j) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.
- k) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/controlului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- l) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- m) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare și a prevederilor legale în vigoare.
- n) să primească de la furnizor factura de decont final de regularizare, în condițiile normelor legale în vigoare;

o) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare, a condițiilor contractuale și a procedurii proprii stabilite de furnizor;

p) de soluționare alternativă a litigiilor;

q) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și a Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali publicat prin Ordinul ANRE 235/2019, și orice alte completări ulterioare sau alte acte normative aplicabile.

Modificarea circumstanțelor

Art.12. - (1) Prin "modificare de circumstanțe" se înțelege intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice prevedere legală (inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau reînnoirea acesteia) sau modificarea condițiilor tehnico-economice valabile la data semnării contractului.

(2) Orice modificare a circumstanțelor va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către furnizor a costurilor suplimentare, cu respectarea procedurii de notificare prevăzută la art.9 lit.m.

(3) Excepție de la prevederile cuprinse în alin.2 fac introducerea / modificarea / eliminarea oricăror taxe, impozite, tarife reglementate pentru care notificarea se considerată efectuată prin intermediul facturii, conform reglementărilor legale în vigoare.

Durata contractului. Încetarea contractului.

Art.13. (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă inițială de 12 (douasprezece) luni de la data la care începe să își producă efectele.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data menționată în contractul de furnizare, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și dacă este cazul, de încheierea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

(3) Contractul de furnizare se va prelunge automat cu perioade succesive de timp egale cu durata minimă stabilită la alineatul (1), dacă niciuna dintre părți nu va notifica celeilalte părți încetarea contractului la termen, cu cel puțin 21 de zile înainte de expirarea perioadei minime inițiale.

Art.14. Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

c) prin denunțarea unilaterală a clientului final;

d) prin reziliere.

Art.15.-(1) Încetarea prezentului contract din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) prin reziliere, în caz de consum fraudulos sau sustragere de energie electrică, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) pentru neplata de către clientul final a facturilor emise, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de intreruperea furnizării energiei electrice în condițiile art.23 și ale Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali;

c) când consumatorul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;

d) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;

e) dacă clientul nu constituie / reconstituie în termen de 10 zile calendaristice de la solicitarea furnizorului garanțiile conform art.9 lit. b) și c)

f) în alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare;

(2) În cazurile prevăzute la alin. (1) lit. (b), (d), (e), contractul încetează ca urmare a notificării prealabile a consumatorului cu 15 zile, dacă în această perioadă consumatorul nu remediază cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(3) Contractul de furnizare energie electrice poate fi denunțat unilateral din inițiativa consumatorului și se face cu un preaviz scris de 21 (douazecisuna) zile calendaristice înaintea furnizorului, cu respectarea Procedurii de schimbare a Furnizorului în vigoare.

Forța majoră

Art. 16. (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-i îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

Răspunderea contractuală

Art.17. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

Art.18. În cazul în care pentru furnizorul de energie electrică este în curs procedura de suspendare/retragere a licenței de furnizare, consumatorul poate opta pentru a fi sau a nu fi de acord să fie alimentat cu energie electrică de Furnizorul de Ultimă Opțiune desemnat de ANRE, până la alegerea altui furnizor de energie electrică licențiat, cu condiția respectării prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă opțiune a energiei electrice.

Astfel fiind, în exercitarea dreptului său la opțiune, consumatorul este de acord cu preluarea sa de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în domeniul energiei în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin Ordinul nr.12/2017, emis de ANRE.

Art. 19. Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru daunele cauzate de întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau a unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cea prevăzută în prescripțiile de proiectare.

Art.20. Furnizorul nu răspunde pentru daunele produse de întreruperi cauzate de consumator.

Art.21. Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite, produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

Art.22. Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse subconsumatorilor săi, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

#### Întreruperea furnizării

Art.23. Furnizorul poate solicita Distribuitorului întreruperea alimentării cu energie electrică a consumatorului, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, în următoarele cazuri:

- consumul de energie electrică cu un contract expirat sau lipsit de valabilitate;
- consumul de energie electrică cu depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;
- dacă factura nu a fost achitată de consumator în termenul de scadență; în cazul plăților parțiale efectuate de către consumator, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
- împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/furnizorului de a monta, a verifica, a înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator;
- consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de racordare la rețea, a altor lucrări în instalațiile operatorului de rețea sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
- consumatorul nu a luat la termenele convenite cu operatorul de rețea/furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- racordarea unui subconsumator de către consumator la instalația proprie fără acordul furnizorului și al operatorului de rețea;

Art.24. Distribuitorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- consumul fraudulos de energie electrică;
- împiedicarea repetată a accesului furnizorului/operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/operatorul de rețea în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu operatorul de rețea;
- punerea în pericol a vieții, sănătății sau integrității corporale a oamenilor sau a integrității bunurilor materiale;
- necesitatea prevenirii unor daune sau limitarea producerii lor;
- pentru lucrări de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperea furnizării serviciului.

#### Cesiunea contractului

Art.25. Consumatorul este de acord ca Furnizorul poate cesiona partial sau total drepturile si obligatiile decurgand din acest Contract, in conformitate cu reglementarile emise de autoritatea competentă, fara obtinerea in prealabil a acordului scris al Consumatorului.

Creanțele pe care Vânzătorul le are în contra Cumpărătorului, izvorâte din prezentul contract, pot fi cesionate unui terț în condițiile Codului civil.

#### Litigii

Art.26. Litigiile decurgând din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Art. 27. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului

#### (1) Informații generale

- Restart Energy One SA cu sediul în Timișoara str. Piata Alexandru Mocioni nr. 6 , jud. Timis, înregistrată la registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/1297/2015, cod fiscal RO34583200, telefon : 0800.410.040, fax: 0356.414.173, e-mail : clienti@restartenergy.ro în calitate de Vânzător, prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților săi;
- Vânzătorul prelucrează următoarele date cu caracter personal ale Clienților: nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, data și locul nașterii, sexul, vârsta, număr de telefon, serie și număr carte de identitate, data/locul nașterii, cetățenie, adresa e-mail, date bancare, număr carte de credit, data expirării, adresa de facturare, informații referitoare la acte de proprietate;
- Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care Vânzătorul le poate face în privința datelor: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților doar în scopuri legitime precum: asigurarea serviciilor de furnizare, asigurarea respectării legislației fiscale și para-fiscale, costuri, contabilitate și facturare, conformarea cu prevederile regulamentelor și legilor aplicabile la nivel național în vigoare la un anumit moment, pentru furnizarea serviciului consumatorului, inclusiv răspunsuri la solicitările, plângerile sau feedback-ul general despre produsele noastre, colectării debitelor restante, recuperare creanțe pe cale amiabilă și prin intermediul acțiunilor în instanță, scopuri statistice, alte scopuri organizaționale și legale;
- Prelucrarea datelor personale de către Vânzător se întemeiază întotdeauna fie pe încheierea și executarea contractului de furnizare, pe nevoia de a respecta o obligație legală pe interesul legitim al acestuia sau un interes public major;

f) Pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin Vânzătorului este posibil ca acesta să transmită datele personale ale Clientului către autorități publice centrale/locale, autorități fiscale, autorități judiciare de investigație la cererea expresă și legală a acestora, dacă este necesar, la nivel intern între diferitele departamente, consultanți externi, furnizori de produse, parteneri de afaceri și alți terți în conformitate cu legea aplicabilă, către alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau de telecomunicații, companii de testare, parteneri de asistență pentru gestionarea datelor și alte părți care au o relație obligatorie cu REO, pentru oferirea serviciilor sale, împuterniciți către care REO a externalizat furnizarea anumitor servicii sau către alte categorii de destinatari, transmitere față de care sunt instituite proceduri de securitate a datelor;

g) În ceea ce privește terții din categoria celor care prestează anumite servicii specializate cum ar fi furnizorii de servicii, agenții sau contractori pentru a oferi suport pentru operațiunile interne tehnologice, etc., care pot intra în contact cu datele cu caracter personal ale Clientului, cu aceștia vor fi încheiate acorduri de prelucrare a datelor pentru păstrarea în siguranță a informațiilor cu caracter personal și procesarea numai la instrucțiunile specifice ale Vânzătorului. Acești terți au o capacitate limitată de a utiliza informațiile Clientului în alte scopuri decât cel de a furniza serviciile către Vânzător;

h) Datele personale ale Clientului vor fi prelucrate pe toată durata raportului contractual aflat în derulare cu Vânzătorul, iar după încetarea acestuia și executarea obligațiilor reciproce, cel puțin perioada impusă de prevederile legale aplicabile într-un anumit domeniu, dar fără limitare la dispozițiile privind arhivarea. Dacă nu există acte normative la nivel național care să impună arhivarea imperativă pe o anumită durată, Vânzătorul are în vedere arhivarea acestora pe o perioadă de 2 ani sau ștergerea/distrugearea acestora.

(2) Consimțământ. Furnizorul poate obține consimțământul clientului conform art. 15 din contractul de furnizare, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în următoarele scopuri suplimentare:

a) informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor furnizorului și partenerilor acestuia prin orice mijloc de comunicare;

b) reclamă și publicitate;

c) măsurarea gradului de mulțumire a clientului față de serviciile prestate de furnizor;

În cazul în care clientul își oferă consimțământul pentru a-i fi prelucrate datele pentru unul/unele dintre scopurile suplimentare arătate mai sus, acesta își poate retrage ulterior acordul dat, în mod gratuit, prin completarea declarației de retragere consimțământ care va fi furnizată clientului la cerere.

Declarația de retragere consimțământ va fi transmisă la adresa Timișoara str. Gheorghe Doja nr. 11, județ Timiș, la nr. de fax. 0356.414.173 sau prin e-mail la adresa [clienti@restartenergy.ro](mailto:clienti@restartenergy.ro).

Refuzul acordării/retragerii consimțământului pentru scopurile suplimentare prevazute mai sus nu atrage nici o consecință negativă în ceea ce privește derularea contractului de furnizare.

Dacă refuză să-și acorde consimțământul/retrage consimțământul acordat, pentru prelucrarea datelor în scopurile suplimentare arătate mai sus, clientul nu va primi informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor furnizorului și partenerilor acestuia prin orice mijloc de comunicare, reclamă și publicitate și nu îi vor fi adresate solicitări menite a măsura gradul de mulțumire a clientului față de serviciile prestate de furnizor.

Prin retragerea consimțământului acordat, datele respective vor fi șterse, în măsura în care acestea nu fac parte dintre cele necesare prelucrării în temeiul executării contractului de furnizare, unui interes legitim sau public major sau unei obligații legale a furnizorului.

(3) Drepturile clientului în legătură cu prelucrarea datelor de către furnizor

a) Dreptul de a fi informat, de acces (clientul are dreptul de a obține din partea furnizorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, are dreptul de acces la datele respective);

Acest drept poate fi limitat sau refuzat de către furnizor, motivul refuzului sau limitării urmând a fi comunicat clientului.

b) Dreptul de rectificare (clientul are dreptul de a obține de la furnizor, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc). Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;

c) Dreptul la ștergere (în situațiile în care (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) persoana se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, persoana are dreptul de a obține ștergerea datelor care o privesc, fără întârzieri nejustificate).

Acest drept poate fi limitat sau refuzat de către furnizor, în calitate de operator, motivul refuzului sau limitării urmând a fi comunicat clientului.

d) Dreptul de a restricționa prelucrarea - clientul are dreptul la restricționarea prelucrării în următoarele situații:

(i) contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care permite furnizorului să verifice exactitatea datelor;

(ii) prelucrarea este ilegală, iar clientul se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

(iii) nu mai este nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar clientul le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță;

(iv) clientul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifica dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor persoanei.

e) clientul are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor în scop de marketing direct, de a nu fi supus procesului de luare a deciziilor automate, inclusiv profilarea - nu are acest drept în cazul în care decizia:

(i) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între client și furnizor;

(ii) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică furnizorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale clientului;

(iii) are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate;

f) Dreptul la portabilitatea datelor - clientul are dreptul de a primi datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a solicita furnizorului să transmită aceste date altui operator, fără obstacole din partea furnizorului, în cazul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract;
- (ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate, mai exact în cazul în care acest lucru va fi posibil din punct de vedere tehnic
- f) Dreptul de a adresa o plângere furnizorului– clientul poate adresa o reclamație furnizorului în cazul în care este nemulțumit de modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal sau de modalitatea de răspuns la solicitările acestuia;
- g) Dreptul de a depune plângere la Autoritatea de Supraveghere – clientul are dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal dacă este nemulțumit de modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal;
- h) Dreptul de a se adresa justiției– Clientul are dreptul de a se adresa instanțelor competente dacă este nemulțumit de modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal.
- (4) Exercițarea drepturilor clientului privind protecția datelor și protejarea datelor
- a) clientul își poate exercita drepturile și poate cere mai multe relații referitoare la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, transmițând o solicitare scrisă la adresa Timișoara str. Gheorghe Doja nr. 11, județ Timiș, la nr. de fax. 0356.414.173 sau prin e-mail la adresa [clienti@restartenergy.ro](mailto:clienti@restartenergy.ro), urmând a primi un răspuns în termen de maxim o lună de la înregistrare;  
Termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea cererii clientului.
- b) Furnizorul aplică un cadru intern de politici și standarde minime la nivelul tuturor departamentelor pentru a păstra siguranța datelor cu caracter personal pe care le prelucrează. Aceste politici și standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor în materie. În mod specific și conform legii, furnizorul ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică, etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate. În plus, angajații furnizorului, care au în atribuții prelucrarea datelor personale ale Clienților au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele cu caracter personal în mod ilegal sau inutil.

**FURNIZOR,**  
RESTART ENERGY ONE SA

**CONSUMATOR,**  
.....



## DEFINITII

## Anexa 1

Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de catre operatorul de retea la cererea unui consumator, asupra posibilitatilor si conditiilor de racordare la rețeaua electrica, in vederea satisfacerii cerintelor consumatorului prevazute la solicitarea avizului.
Cerinta legala	Orice lege, reglementare, licenta sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competenta.
Codul de masurare	Documentul care stabileste obligativitatea si principiile de masurare a energiei electrice schimbate intre instalatii ale persoanelor juridice sau fizice ce desfasoara activitati de productie, transport, distributie, furnizare sau utilizare.
Consumator eligibil	Consumatorul de energie electrica care, are dreptul sa-si aleaga furnizorul si sa contracteze direct cu acesta energie necesara, avand acces la rețelele de transport si/sau de distributie.
Conventie de exploatare	Act juridic, incheiat intre operatorul de retea si un consumator, prin care se precizeaza aspecte legate de delimitarea instalatiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, conditii de exploatare si intretinere reciproca a instalatiilor, reglajul protectiilor, executarea manevrelor , interventii in caz de incidente etc
Energie electrica	Energie electrica activa
Furnizor de energie electrica	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori pe baza unui contract de furnizare
Interval bază de decontare/Inteval orar	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României, pana la sfarsitul acesteia
Lună contractuală	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Loc de consum	Incinta sau zona in care sunt amplasate instalatiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor sai, unde se consuma energie electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de racordare .
Operator comercial	Entitatea operationala a C.N. TRANSELECTRICA S.A. care asigura (mijloceste), pe piata energiei, incheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrica, referitoare la cantitatile tranzactionate si la pret.
Operator de transport si de sistem	Persoana juridica titulara de licenta pentru transportul energiei electrice si servicii de sistem
Operatorul Pieței de Echilibrare	Operator de piata care asigura inregistrarea Participantilor la Piata de Echilibrare precum si colectarea si verificarea formala a Ofertelor pe Piata de Echilibrare. Operatorul Pieței de Echilibrare este C.N. Transelectrica S.A.
Operator de Distributie / OR (Operator de Rețea)	Persoana juridica titulara de licenta pentru distributia energiei electrice, in proprietatea careia se afla instalatiile pentru distributia energiei electrice aflate in amonte de punctul de delimitare a consumatorului
Piața angro de energie electrică	Cadru organizat in care energia electrica este achizitionata de furnizori de la producatori sau de la alti furnizori in vederea revanzarii
Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori	Documentul care stabileste relatiile dintre furnizorul de energie electrica si consumator precum si relatiile conexe ale furnizorului cu operatorul de transport si cel de distributie, referitoare la derularea contractului de furnizare.
Rețea electrică de distribuție (RED)	Rețeaua electrică prin care se transportă în zonele de consum energia electrică, distribuind-o la sau spre consumatori
Rețea electrică de transport (RET)	Rețeaua electrică buclată de înaltă tensiune la 220 kV și mai mult, prin care se transportă la distanță puteri electrice importante
Sistemul Electroenergetic Național – SEN	Ansamblul instalatiilor electroenergetice inter-conectate, situate pe teritoriul tarii, prin care se realizeaza producerea, transportul, distributia si utilizarea energiei electrice.
Standard de performanta	Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare al energiei electrice
Tarif monom simplu	Tarif format din pretul pentru energia electrica consumata
Zi financiara	Orice zi in care bancile prin care opereaza partile sunt deschise pentru operatiuni financiare
Zi de Livrare (ziua D)	Ziua calendaristica imediat urmatoare unei Zile de Tranzactionare
Zi de Tranzactionare	Orice Zi calendaristica
Interval baza de Decontare (IBD)	O perioada de timp de o ora cu incepere din prima secunda a orei oficiale a Romaniei pana la sfarsitul acesteia
Operatorul Pieței de Energie Electrică – OPEE	Persoană juridică ce asigură tranzacționarea cantităților de energie pe piața de energie electrică și care determină prețurile pe Piața pentru Ziua Următoare, îndeplinind funcțiile prevăzute de prezentul Cod Comercial Operatorul Pieței de Energie Electrică este S.C. Opcom S.A.