

## Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Semestrul 2 anul 2019

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	7	7	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	675	604	71
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	152	121	31
4.	Prin intermediul formularului on-line	43	34	9
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	1	1	0
TOTAL:		878	767	111