

PROCEDURĂ

PRIVIND COMPENSAȚIILE ACORDATE DE OD PENTRU NERESPECTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Ediția 1, Revizia 4/10.04.2023



Cuprins

Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pagina
Pagina de gardă	1
Cuprins	2
Scopul procedurii	3
Definiții și abrevieri	3
Domeniul de aplicare	3
Documente de referință	3
Descrierea procedurii privind intermedierea procesului de acordare a compensațiilor din culpa OD	4 - 5
Anexa 1	6 - 7
Anexa 4	8 - 10



1. Scopul procedurii

Prezenta procedură stabilește modul în care operatorul de distribuție acordă compensații către clienții finali în cazul nerespectării indicatorilor de performanță care reflectă calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice.

Totodată, procedura stabilește și modul de recuperare de către FURNIZOR, de la operatorul de distribuție, a sumelor achitate prin compensații.

2. Definiții și abrevieri

“Client final – CF” - orice persoană fizică sau juridică ce cumpără energie electrică pentru consum propriu;

“Compensație” – sumă de bani pe care operatorul de distribuție o plătește utilizatorului racordat în zona rețelei electrice de distribuție afectată, în cazul în care nivelul unui indicator de performanță nu este atins conform prevederilor standardului de performanță;

“Operator de distribuție - OD” - orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică;

„RED” – rețeaua electrică de distribuție.

3. Domeniul de aplicare

Procedura se aplică de către operatorii de distribuție, furnizorii de energie electrică, și clienții finali în cazul în care s-au constatat cazuri de nerespectare de către OD a indicatorilor de performanță.

4. Documente de referință

4.1. Ord. 46/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciu de distribuție a energiei electrice;

4.2. Ord. 64/2022 Ordin privind modificarea și completarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 46/2021;



5. Descrierea procedurii privind intermedierea procesului de acordare compensații din culpa OD

În conformitate cu prevederile Ordinului președintelui ANRE nr. 46/ 2021, privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, Operatorul de distribuție (OD) este obligat să plătească compensații în cazul nerespectării indicatorilor de performanță care reflectă calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice.

Operatorul de distribuție va acorda compensații în cazul nerespectării prevederilor Standardului de performanță privind:

- continuitatea alimentării cu energie electrică a utilizatorilor;
- calitatea tehnică a energiei electrice distribuite;
- calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice.

5.1. Modul de solicitare/acordare a compensațiilor

Compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță se acorda de OD în mod automat utilizatorilor ale căror locuri de consum și/sau de producere sunt racordate la RED indiferent de nivelul de tensiune, fără a fi necesară o solicitare din partea acestora.

Compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice se acordă de OD în mod automat utilizatorilor care au înaintat reclamații în acest sens fără a solicita concret și acordarea compensației prevăzute în standard în cazul în care reclamațiile sunt întemeiate.

5.2. Termenul de acordare a compensațiilor

În situația în care contractul de distribuție este încheiat prin intermediul unui furnizor, OD are obligația de a informa furnizorul cu privire la dreptul utilizatorului de a primi o compensație, precizând și valoarea acesteia, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data nerespectării indicatorului de performanță impus prin prezentul standard sau de la data transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensației.

OD este obligat să plătească aceste compensații, direct, în cazul în care contractul de distribuție este încheiat cu utilizatorul, sau prin intermediul furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice de la data transmiterii informării prevăzute în paragraful anterior.



Valoarea maximă a compensațiilor acordate lunar/anual de Operatorul de distribuție unui utilizator, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice este stabilită conform prevederilor Standardului de performanță.

Plata compensației nu îngrădește dreptul utilizatorului de a solicita și primi despăgubiri de la OD pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectării obligațiilor de către OD privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

5.3. Excepții

Prevederile standardului nu se aplică, după caz, în situații de:

- a) în situații de funcționare anormală a rețelei electrice de distribuție determinată de către operatorul de transport și de sistem, în condițiile în care operatorul de distribuție a luat toate măsurile pentru limitarea efectelor cauzei care determină funcționarea anormală;
- b) în situații de forță majoră care au afectat operatorii de distribuție, stabilite și dovedite conform legii.

Anexele nr. 1 și 4 fac parte integrantă din Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și se regăsesc mai jos.



COMPENSAȚII acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Nr. Crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard	Compensații acordate Loc de consum/de producere și loc de consum și de producere
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	6 ore — mediu urban, cu excepția municipiilor reședință de județ, în condiții normale de vreme; 4 ore — municipii reședință de județ, cu excepția zonelor rurale din componența administrativă a acestora, în condiții normale de vreme; 12 ore — mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore — mediu urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite, care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona intravilană; 72 ore — mediu urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite, care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona extravilană	300 lei/depășire la 110 kV; 200 lei/depășire la MT; 30 lei/depășire la JT
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 lei/depășire la 110 kV; 200 lei/depășire la MT; 30 lei/depășire la JT
3	Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	Până la data de 31.12.2021: 8 întreruperi — mediu urban; 16 întreruperi — mediu rural. Începând cu 1.01.2022: 8 întreruperi — indiferent de zonă	30 lei/depășire la JT
4	Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	3 întreruperi — indiferent de zonă	300 lei/depășire la 110 kV; 200 lei/depășire la MT

5	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi — mediu urban; 8 întreruperi — mediu rural.	300 lei/depășire la 110 kV; 200 lei/depășire la MT; 30 lei/depășire la JT
6	Numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT	10 întreruperi/an — indiferent de zonă	300 lei/depășire la 110 kV
7	Numărul cumulativ al întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de MT sau JT	Până la data de 31.12.2021: 10 întreruperi/săptămână — mediu urban; 20 întreruperi/săptămână — mediu rural. Începând cu 1.01.2022: 10 întreruperi/săptămână — indiferent de zonă	10 lei/depășire la MT 5 lei/depășire la JT



Compensatii acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

Nr. Crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*)	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor/indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	3 zile lucrătoare	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	5 zile lucrătoare	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția, recepția și punerea în funcțiune a bransamentului pentru alte categorii de utilizatori decât cele prevăzute la pct. 5	90 de zile calendaristice	100 lei la JT	100 lei la JT
5	Execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru clienții finali noncasnici cu instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri și clienții casnici	90 de zile calendaristice	100 lei indiferent de nivelul de tensiune	100 lei indiferent de nivelul de tensiune

6	Încheierea contractului de distribuție	5 zile calendaristice	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
7	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	5 zile lucrătoare	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
8	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor 1	15 zile calendaristice	130 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
9	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 de zile calendaristice	270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT
10	Răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT	90 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
11	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
12	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/ furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	5 zile lucrătoare	130 lei	—
14	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucrătoare	130 lei	130 lei
15	Înlocuirea/Reprogramarea contorului, la cererea scrisă a furnizorului/utilizatorului care are contract de distribuție încheiat direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare, în situația în care aplicarea noului preț necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent	10 zile calendaristice	130 lei	130 lei

16	Respectarea indicatorilor de performanță privind calitatea curbei de tensiune	—	270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT
17	Citirea indexului grupului de măsurare pentru clienții finali noncasnici	6 luni	10 lei, indiferent de nivelul de tensiune	10 lei, indiferent de nivelul de tensiune
18	Citirea indexului grupului de măsurare pentru clienții finali casnici	3 luni	10 lei, indiferent de nivelul de tensiune	10 lei, indiferent de nivelul de tensiune
19	Citirea indexului grupului de măsurare pentru prosumatori	1 luna	10 lei, indiferent de nivelul de tensiune	10 lei, indiferent de nivelul de tensiune
20	Lipsa accesului la datele istorice de consum ale utilizatorilor care beneficiază de sisteme de măsurare inteligentă a energiei electrice	1 luna	30 lei la JT	30 lei la JT

